

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

ENPLEGU ETA GIZARTE  
GAJETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y ASUNTOS SOCIALES

## **ANÁLISIS DOCUMENTAL SOBRE ESTUDIOS DE VOLUNTARIADO EN LA CAPV**



Estudio promovido por el Gobierno Vasco en colaboración con las Agencias de Voluntariado BOLUNTA, GIZALDE y ERDU y el Consejo Vasco del Voluntariado, y elaborado por el Centro de Documentación y Estudios **SiiS**.

**Septiembre 2011**

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| 1. Introducción.....  | 3  |
| 1.1. Número de voluntarios/as en las organizaciones .....   | 3  |
| 1.2. Aspectos metodológicos .....   | 4  |
| 2. Niveles de participación en el voluntariado, perfil de las personas voluntarias y ámbitos preferentes de actuación .....               | 8  |
| 2.1. Niveles de participación en el voluntariado.....   | 8  |
| 2.2. El perfil sociodemográfico de las personas voluntarias.....  | 18 |
| 2.3. Ámbitos preferentes de actuación.....  | 27 |
| 3. Motivación para participar en el voluntariado, formas de acceso a las organizaciones de voluntariado y procedimientos de acogida ..... | 30 |
| 3.1. Motivación y acceso a las entidades de voluntariado .....  | 30 |
| 3.2. El proceso de acogida y de seguimiento en las organizaciones .....   | 33 |
| 4. Fórmulas de participación en la acción voluntaria, derechos de las personas voluntarias y niveles de satisfacción .....                | 36 |
| 4.1. Dedicación a la acción voluntaria.....   | 36 |
| 4.2. Los derechos de las personas voluntarias .....   | 43 |
| 4.3. La formación del voluntariado.....   | 44 |
| 4.4. El grado de satisfacción de las personas voluntarias.....  | 46 |
| 5. Los procesos de desvinculación del voluntariado y el potencial de participación en las Actividades de voluntariado.....                | 48 |
| 5.1. Los procesos de desvinculación del voluntariado .....  | 48 |
| 5.2. El potencial de participación en las actividades de voluntariado .....   | 52 |
| 6. Conclusiones.....  | 57 |
| Bibliografía .....  | 63 |
| Anexo 1: Ficha individual detallada de cada estudio sobre voluntariado .....  | 65 |

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Número de voluntarios/as en las organizaciones**

El II Plan Vasco del Voluntariado establece como uno de los objetivos de su línea estratégica 1 (construir una ciudadanía sensible y activa con la acción voluntaria) “fomentar la investigación y el conocimiento real de la situación del voluntariado en la CAPV”. Sin duda, en los últimos años tanto las universidades como las entidades públicas y privadas de la CAPV han realizado un esfuerzo investigador muy importante para mejorar el conocimiento existente en relación a las entidades de voluntariado en nuestra comunidad.

En efecto, las personas interesadas en este fenómeno tienen a su disposición un buen número de investigaciones monográficas, la mayoría de ellas realizadas en la última década, sobre aspectos relacionados con el voluntariado, así como diversas estadísticas oficiales periódicas en las que se recogen elementos de interés relacionados con la acción voluntaria. La investigación sobre esta materia se enfrenta sin embargo a determinadas dificultades que impiden, todavía, poder hablar de un conocimiento adecuado del fenómeno asociativo y, más concretamente, del fenómeno del voluntariado: la heterogeneidad de las entidades englobadas bajo esta denominación, la atomización de una parte de las entidades, la elevada mortandad de las mismas, las dificultades para acceder a una parte significativa del movimiento asociativo... Todo ello hace que, pese a la disponibilidad de estudios señalada, el grado de conocimiento existente en relación al conjunto del movimiento asociativo sea a menudo insuficiente y, en cualquier caso, disperso y poco concluyente.

En ese contexto, se ha planteado la necesidad de realizar un estudio documental que sirva como recapitulación, a partir de los datos ya conocidos, respecto a la situación del voluntariado en la CAPV. A partir tanto de las investigaciones realizadas como de los datos censales y de registro disponibles, se pretende con este trabajo plantear un diagnóstico de la situación en relación a los ejes de análisis más significativos (alcance del voluntariado, perfil de las personas voluntarias,

características de las entidades de voluntariado, etc.) que permita integrar en un diagnóstico conjunto el conocimiento acumulado en la CAPV en relación a esta cuestión. Desde un punto de vista más concreto, los objetivos principales de este informe son dos:

1. Sintetizar y comparar los resultados de las principales investigaciones realizadas en la CAPV en relación al fenómeno del voluntariado;
2. Detectar las cuestiones que pueden considerarse suficientemente conocidas y aquellas sobre las que no existen datos o estos son contradictorios;

El informe se complementa con otros trabajos promovidos en torno a la misma cuestión por la Dirección de Política Familiar y Comunitaria del Gobierno Vasco y, más concretamente, con el análisis internacional de tendencias, innovaciones y buenas prácticas en materia de voluntariado, realizado por el SIIS Centro de Documentación y Estudios, y con la encuesta domiciliaria sobre participación en actividades de voluntariado que la Dirección de Política Familiar y Comunitaria tiene previsto realizar en breve.

## **1.2. Aspectos metodológicos**

Desde el punto de vista metodológico, cabe señalar en primer lugar que la definición de voluntariado que se maneja en este informes es la que se recoge en la Ley 17/1998, de 25 de junio, de Voluntariado. Esta Ley define el voluntariado como el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas, siempre que se realicen en las siguientes condiciones:

1. De manera desinteresada y con carácter solidario.
2. Voluntaria y libremente, sin traer causa de una relación laboral, funcional o mercantil, o de una obligación personal o deber jurídico.
3. A través de organizaciones sin ánimo de lucro, y con arreglo a programas o proyectos concretos.
4. Sin retribución económica.
5. Sin sustituir, en ningún caso, servicios profesionales remunerados.

La búsqueda de estudios, estadísticas e investigaciones relativos al voluntariado en la CAPV se ha realizado, en primera instancia, mediante la Base de Datos Bibliográfica del Centro de Documentación y Estudios SIIS de la Fundación Eguía Careaga, que contiene cerca de 2.000 registros relacionados con el voluntariado. Además de esa fuente, se ha recurrido a las bases de datos de otros centros documentales y a búsquedas en Internet. El criterio de búsqueda básico ha sido el de localizar estudios, referidos al voluntariado y/o al Tercer Sector, en Euskadi o en algunos de sus Territorios, que, desde una perspectiva cuantitativa, describan la situación del voluntariado en cuanto a su alcance y características. A la hora de la selección documental, se ha dado prioridad a los estudios específicamente relativos al voluntariado, y no a aquellos que hacen referencia al conjunto del Tercer Sector o del movimiento asociativo. Desde el punto de vista del ámbito temático, no se ha dado prioridad a ninguna temática concreta, si bien resulta evidente que la mayor parte de los estudios hacen referencia al voluntariado de acción social. Con respecto a los informes que constituyen series anuales, se ha optado por incluir datos referentes a todos los años disponibles, al objeto de poder analizar también la progresión que se ha dado a lo largo de todo el periodo, si bien se ha optado por dar mayor protagonismo al informe final de cada serie, en la medida en que se considera que es el que más información puede proporcionar sobre la situación actual.

Tras la realización de esa búsqueda, se han localizado un total de 20 estudios, además de tres fuentes estadísticas específicas, todas ellas desarrolladas por el Instituto Vasco de Estadística EUSTAT. En el Anexo de este documento se recoge una ficha detallada correspondiente a cada uno de los estudios y estadísticas recogidos.

El siguiente cuadro recoge en cualquier caso las principales características de los estudios incluidos en esta revisión.

Tabla 1. Principales características de los estudios recogidos

| Título   | Autor                                 | Año         | Ámbito territorial | Metodología   | Ámbito Temático  | Periodicidad     |
|--|---------------------------------------|-------------|--------------------|---|--|------------------|
| Informe anual de la situación de las organizaciones de voluntariado en la CAPV   | CVV                                   | 2005-2009   | CAPV               | Encuesta a organizaciones de voluntariado de la CAPV  | Voluntariado en general  | Anual            |
| Informe extraordinario sobre condiciones de trabajo en el Tercer Sector de Intervención Social   | Ados Consulting                       | 2008        | CAPV               | Encuesta a entidades  | Tercer Sector de intervención social   | Única            |
| Estudio sobre las posibilidades de incorporación de las personas usuarias de las entidades sin ánimo de lucro para la realización de actividades de voluntariado | EDE Fundazioa                         | 2008        | CAPV               | Cuestionarios + grupos de discusión a personal y personas usuarias de organizaciones sin ánimo de lucro | Organizaciones no lucrativas en general  | Única            |
| Voluntariado vasco 2005: Análisis de un compromiso   | Gobierno Vasco                        | 2005        | CAPV               | Encuesta a organizaciones de voluntariado de la CAPV  | Voluntariado en general  | Única            |
| Trayectorias vitales de la juventud cooperante   | Gobierno Vasco                        | 1995-2003   | CAPV               | Recopilación y análisis de información directa de una muestra representativa de jóvenes cooperantes     | Juventud cooperante  | Única            |
| Libro Blanco del asociacionismo juvenil de la CAPV   | Gobierno Vasco                        | 2001        | CAPV               | Encuesta + entrevistas a personal de las entidades de interés juvenil de la CAPV                        | Entidades de interés juvenil   | Única            |
| El sector de la cooperación al desarrollo en la CAPV en el bienio 1999-2000  | VV.AA.                                | 1999-2000   | CAPV               | Encuesta a organizaciones no lucrativas de cooperación  | Organizaciones de cooperación  | Única            |
| Imagen del voluntariado en la comunidad Autónoma Vasca   | A.M. Sousa                            | 1991        | CAPV               | Encuesta demoscópica  | Voluntariado de acción social  | Única            |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia  | Bolunta-Departamento de Acción Social | 2004 y 2008 | Bizkaia            | Encuesta demoscópica  | Voluntariado social, de cooperación, de cooperación, medioambiental, comunitario, cultural y cívico. | Cada cuatro años |
| Libro Blanco del Tercer Sector de Bizkaia  | A. Cantó, R. López Arostegui          | 2010        | Bizkaia            | Encuesta a organizaciones del Tercer Sector   | Organizaciones del Tercer Sector   | Única            |
| Asociacionismo de mujeres en Bizkaia   | Diputación Foral de Bizkaia           | 2001 y 2007 | Bizkaia            | Encuesta + entrevistas a asociaciones de mujeres  | Asociaciones de mujeres  | Cada seis años   |
| El sector no lucrativo   | SHS                                   | 2005        | Álava              | Encuesta a entidades  | Entidades del Tercer   | Única            |

| Título  | Autor        | Año       | Ámbito territorial | Metodología   | Ámbito Temático  | Periodicidad |
|---|--------------|-----------|--------------------|---|--|--------------|
| en el ámbito de la acción social en Álava                                       |              |           |                    | del Tercer Sector de acción social y encuesta demoscópica | Sector de acción social  |              |
| El movimiento asociativo alavés desde diferentes perspectivas                   | ERDU         | 2003      | Álava              | Encuesta demoscópica                                      | Asociaciones   | Única        |
| Estudio del papel de la sociedad civil a través de las asociaciones de Gipuzkoa | Prospektiker | 2010      | Gipuzkoa           | Encuesta a asociaciones                                   | Asociaciones   | Única        |
| Encuesta de Condiciones de Vida   | EUSTAT       | 2004-2009 | CAPV               | Encuesta demoscópica                                      | Población residente en familias  | Cada 5 años  |
| Encuesta sobre el uso social del tiempo   | EUSTAT       | 1993-2008 | CAPV               | Encuesta demoscópica                                      | Población residente en familias, de más de 16 años de edad                             | Cada 5 años  |
| Estadística de Servicios Sociales y Acción Social                               | EUSTAT       | 1994-2009 | CAPV               | Recogida directa de datos primarios mediante censo        | Entidades y centros que desarrollan su actividad en el área de los Servicios Sociales. | Anual        |

A tenor de lo recogido en la tabla, puede observarse que la mayoría de los estudios analizan la situación del voluntariado en el ámbito de la CAPV, pero tienen notables diferencias tanto en lo que respecta a la metodología escogida para el estudio como al ámbito temático al que se refieren. Con respecto a los periodos que cubren, el más antiguo de los estudios seleccionados corresponde a 1991, mientras que el último es de 2010, y una gran cantidad de ellos pertenecen a la década actual. Desde el punto de vista metodológico, la mayor parte de los estudios se basan en encuestas realizadas a las propias organizaciones de voluntariado, si bien en cinco de los 20 casos analizados los datos provienen de encuestas demoscópicas realizadas a partir de una muestra representativa de la población.

Desde el punto de vista temporal, cabe señalar que en algunos casos se trata de series de informes, lo que permite analizar también la evolución del tema tratado, pero la mayoría de ellos son estudios únicos, tanto referidos al voluntariado en general como específicos sobre las organizaciones de acción social. Es patente por tanto una notable heterogeneidad que sin duda enriquece el análisis, pero que puede resultar un impedimento para obtener resultados concluyentes.

## 2. NIVELES DE PARTICIPACIÓN EN EL VOLUNTARIADO, PERFIL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS Y ÁMBITOS PREFERENTES DE ACTUACIÓN

### 2.1. Niveles de participación en el voluntariado

Los datos recogidos en los diversos estudios consultados parecen apuntar a un incremento en el número de personas que realizan tareas de voluntariado en la CAPV. Efectivamente, en base a los datos obtenidos en las diferentes investigaciones, parece que el número de personas voluntarias en las organizaciones de la CAPV ha ido creciendo de forma lenta y progresiva en los últimos años, tanto en el conjunto de la Comunidad Autónoma como en los tres Territorios Históricos.

Los datos, en cualquier caso, han de ser tomados con precaución debido a las diferencias metodológicas existentes entre las diversas investigaciones. Cabe recordar en ese sentido que las investigaciones realizadas parten de metodologías muy diferentes y que en ocasiones hacen referencia a sectores o ámbitos temáticos también diferentes, con lo que resulta complicado extraer resultados concluyentes.

#### 2.1.1. ¿Cuántas personas ejercen el voluntariado en Euskadi?

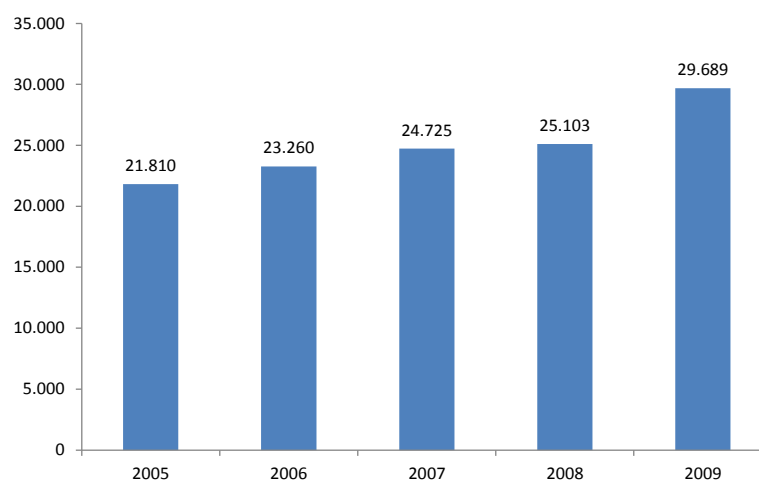
Según el Informe de la situación del voluntariado en la CAPV de 2009, en ese año las organizaciones vascas de voluntariado contaban con 29.689 personas voluntarias, casi 4.600 más que en el año anterior, con una media de 95,2 personas voluntarias por organización. No obstante,



la desviación típica refleja una alta heterogeneidad de los datos, porque hay un alto número de personas voluntarias concentradas en unas pocas organizaciones. Teniendo en cuenta esta situación, es más acertado conocer el valor de la moda, que indica la cantidad de personal más repetida en las organizaciones, y que se sitúa en 15 personas voluntarias por organización. Bizkaia es el Territorio Histórico con mayor número de personas voluntarias (17.182), seguido de Gipuzkoa (8.992) y de Álava (3.515).

Gracias a los datos de las ediciones anteriores del informe, es posible saber que, desde 2005 hasta 2008, el número de personas voluntarias se incrementó entre las 1.000 y las 3.000 personas al año, y que creció en mayor medida entre 2008 y 2009. Aun así, este crecimiento en el número de personas voluntarias no tiene en cuenta el número de horas que cada una de ellas dedica a la actividad de voluntariado, así que en este punto no puede saberse si el incremento de la personas voluntarias en las organizaciones ha significado también un aumento de la ayuda que ofrecen, o si por el contrario está relacionado con un descenso en las horas que se le dedican a esta labor. Con respecto al notable aumento registrado en 2009, está relacionado con la decisión que se tomó en el último informe de la serie, de ampliar el objeto de estudio incluyendo a las organizaciones que, a pesar de no estar inscritas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado, sí aparecen en las bases de datos de las tres Agencias vascas del voluntariado (Bolunta, Gizalde y Erdu).

**Gráfico 1. Evolución del número de personas voluntarias en las organizaciones de la CAPV. 2005-2009**



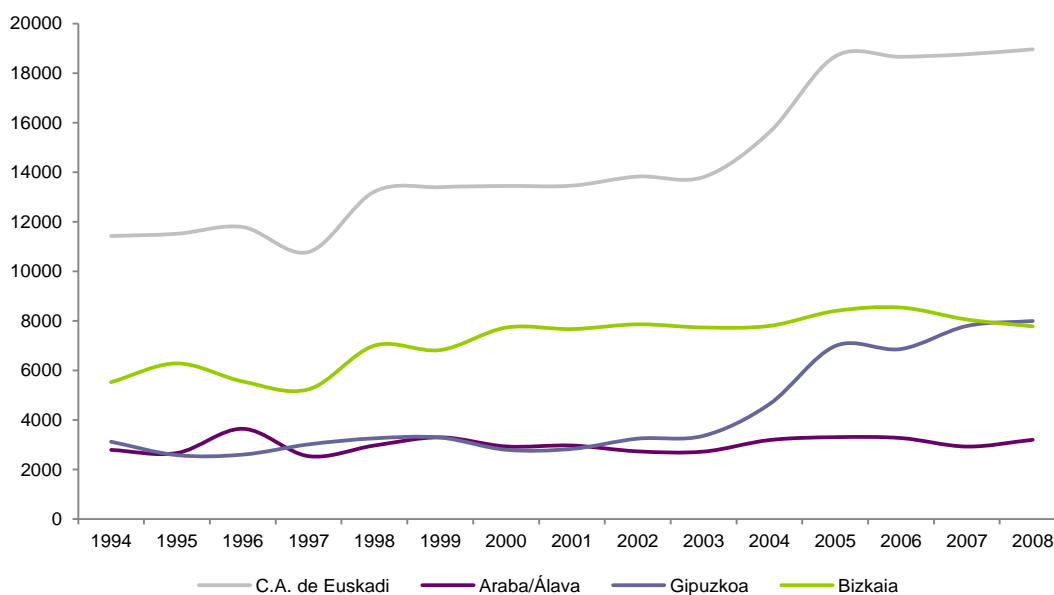
Fuente: Elaboración propia a partir de la serie de Informes sobre la situación del voluntariado en la CAPV.

Por su parte, el estudio del Ararteko sobre condiciones de trabajo en el Tercer Sector contabilizaba, en 2008, un total de 26.126 personas voluntarias en la CAPV, una cifra ligeramente mayor a la registrada en el informe sobre la situación del voluntariado de ese mismo año. Y con respecto a

2005, el estudio sobre voluntariado llevado a cabo por el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco, en colaboración con el Consejo Vasco de Voluntariado afirmó que, en ese año, el número de voluntarios pertenecientes a alguna de las 181 organizaciones inscritas en el Censo de Euskadi era de 21.810 personas, exactamente la misma cifra que daba el informe de la situación del voluntariado, dado que ambos fueron realizados por la Fundación EDE basándose en los datos del Censo de voluntariado de la CAPV para ese año.

Desde un punto de vista sectorial, la Estadística de Acción Social y Servicios Sociales de EUSTAT también recoge un importante crecimiento en el número de personas voluntarias en las entidades de acción social que trabajan en la CAPV. De acuerdo con los datos de esta encuesta, el sector de los servicios sociales de la CAPV contaba en 2009, con algo más de 18.000 personas voluntarias, sin que, al menos en los últimos cuatro años, el número de personas voluntarias se haya modificado sustancialmente.

**Gráfico 2. Evolución del número de personas voluntarias en entidades de acción social por Territorio Histórico. 1994-2008**



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Servicios Sociales y Acción Social de Eustat.

Sin embargo, el Libro Blanco del Tercer Sector en Bizkaia (2010), a partir de una encuesta en la que participó cerca del 10% de las entidades de voluntariado detectadas en el Territorio, cifra en casi 17.500 el número de personas voluntarias adscritas a esas entidades, lo que resulta una cifra bastante superior a la que recogen los sucesivos informes tanto del CVV como del EUSTAT. En el mismo sentido, en 2003, el Libro Blanco sobre asociacionismo juvenil hablaba de 25.653 personas

que desarrollaban una actividad no remunerada en las 186 entidades consultadas para la investigación. Obviamente, tal cantidad de personas voluntarias en un ámbito concreto como es el asociacionismo juvenil coincide en muy escasa medida con los datos más o menos coincidentes de las fuentes señaladas anteriormente que, en el mejor de los casos, cuantifican en esa cifra el total de personas voluntarias.

Tampoco resultan coincidentes con los resultados avanzados hasta ahora tres de los estudios de ámbito territorial consultados y que, frente a los señalados hasta ahora, se distinguen de los demás por utilizar una metodología demoscópica, a partir de una encuesta a una muestra representativa de la población. Por una parte, el estudio sobre el voluntariado en Bizkaia realizado en 2008 estima que un 11% de la población realiza actividades de voluntariado, con lo que cifra en unas 107.000 personas el volumen de personas voluntarias. Un estudio previo de la misma entidad, realizado con la misma metodología en 2004, cifraba en 106.000 el número de voluntarios en Bizkaia.

Por otra parte, en el estudio alavés sobre las entidades del Tercer Sector de Acción Social de 2005 se afirmaba que el 12,5% de las personas encuestadas señalaban haber colaborado en el último año como voluntarias en alguna asociación. De ellas, más de la mitad (el 7% del total de la muestra) señalaron realizar la labor de voluntariado de forma habitual. Extrapolando estos datos al conjunto de la población alavesa mayor de 18 años, resultaría que cerca de 30.000 personas participaron en Álava en tareas de voluntariado en ese año, y de ellas 17.000 lo hicieron de forma habitual. Menor grado de coincidencia tiene, todavía, el estudio sobre el movimiento asociativo alavés realizado por Erdu en 2003. Los datos de este estudio indican que el 42,3% de la población alavesa consultada había colaborado de alguna manera con una asociación en los últimos doce meses, y la participación regular como voluntarios o voluntarias se situaba alrededor del 17% de las personas consultadas.

La única encuesta demoscópica de la que disponemos para analizar esta cuestión para el conjunto de la CAPV tampoco arroja resultados concluyentes. La Encuesta de Condiciones de Vida de EUSTAT, a partir también de una encuesta a una muestra representativa de la población, cifra en 247.000 el número total de personas de seis o más años que prestan ayuda voluntaria en sociedades o asociaciones, lo que supondría una tasa de participación en el voluntariado del 12%. En relación a 2004, la encuesta muestra un ligero incremento, ya que entonces el número de personas voluntarias era de 221.00 y la tasa del 11%. Debe destacarse, en cualquier caso, que la cifra se refiere al número de personas que participan en diferentes asociaciones y que pueden existir por tanto un riesgo de doble recuento en la medida en que una persona que participa en más de un tipo de asociación diferente figuraría más de una vez en la estadística. En ese sentido, esta estadística no mediría tanto el número de personas que ejercen el voluntariado sino el número de 'puestos' de voluntariado, habida cuenta de que una persona puede ser al mismo tiempo voluntaria en más de una entidad.

Con todo, el número y la tasa de voluntarios que pone de manifiesto esta encuesta excede con mucho la que recogen los estudios basados en las encuestas a las propias entidades y se acerca a la que se plantea en el resto de las encuestas demoscópicas.

Resumiendo, los estudios consultados parecen ofrecer dos conclusiones muy diferentes:

1. Los estudios basados en la consulta directa a las entidades de voluntariado cifran entre 18.000 y 26.000, aproximadamente, el número de personas voluntarias, registrándose, al menos en algunos de estas fuentes, una ligera tendencia al alza en los últimos años. La tasa de participación rondaría por tanto el 1% de la población de la CAPV. Deben tenerse en cuenta, en cualquier caso, las limitaciones de este tipo de encuestas, en las que sólo participan unas entidades determinadas y unas formas determinadas de ejercer el voluntariado.
2. Las encuestas demográficas sin embargo, mediante las que se pregunta a una muestra representativa de la población, arrojan tasas de voluntariado mucho más altas, que oscilan entre el 10% y el 42%. La mayor parte de ellas (cuatro de las cinco consultadas) coinciden en situar en torno al 10%-12% de la población el porcentaje de personas que colaboran con las entidades voluntarias, lo que permitiría hablar de más de 200.000 personas voluntarias en Euskadi.

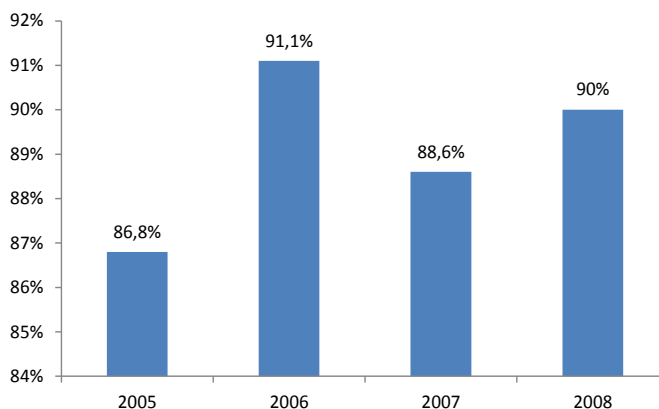
### *2.1.2. ¿Qué peso tiene el personal voluntario en las asociaciones que cuentan con voluntariado?*

Sobre el peso relativo que tienen las personas voluntarias dentro de las organizaciones, todos los estudios analizados coinciden en que suponen una herramienta fundamental. Como se afirma en el reciente Libro Blanco del Tercer Sector en Bizkaia, realizado en 2010, el voluntariado constituye una seña de identidad del Tercer Sector y se encuentra en el origen de buena parte de las organizaciones que lo integran. Según el Informe extraordinario sobre condiciones de trabajo en el Tercer Sector de Acción Social del Ararteko, en 2008 el personal voluntario representaba el 77,3% de todas las personas que desarrollaban su actividad en este sector. En ese año se observó un ligero descenso en los voluntarios, tanto en el número como en su implicación, pero seguían siendo un elemento clave de las relaciones laborales, puesto que triplicaban el número de personas que trabajaban de forma remunerada.

Los sucesivos informes del Consejo Vasco del Voluntariado apuntan en el mismo sentido. Desde 2005, cuando en el 86,8% de las organizaciones el voluntariado suponía más de la mitad del total del personal, hasta 2008, cuando el 90% de organizaciones tenían más de la mitad de su plantilla

formada por personas voluntarias, su representación se mantuvo siempre en esa línea, llegando incluso al 91,1% de organizaciones en 2006.

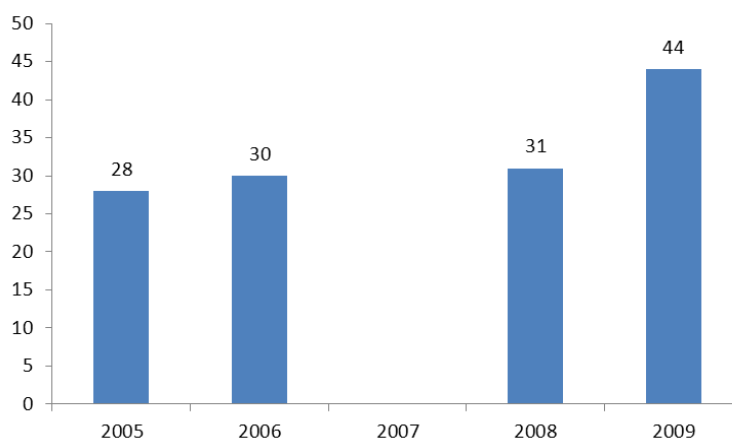
**Gráfico 3. Evolución del porcentaje de entidades que cuentan con más de un 50% de personal voluntario en la CAPV. 2005-2009**



Fuente: Elaboración propia a partir de la serie de Informes sobre la situación del voluntariado en la CAPV.

Según esta misma serie de informes, el porcentaje de entidades que están formadas únicamente por personal voluntario ha ido creciendo en el tiempo, hasta alcanzar en 2009 el 44% del total de las entidades que participan en esa encuesta.

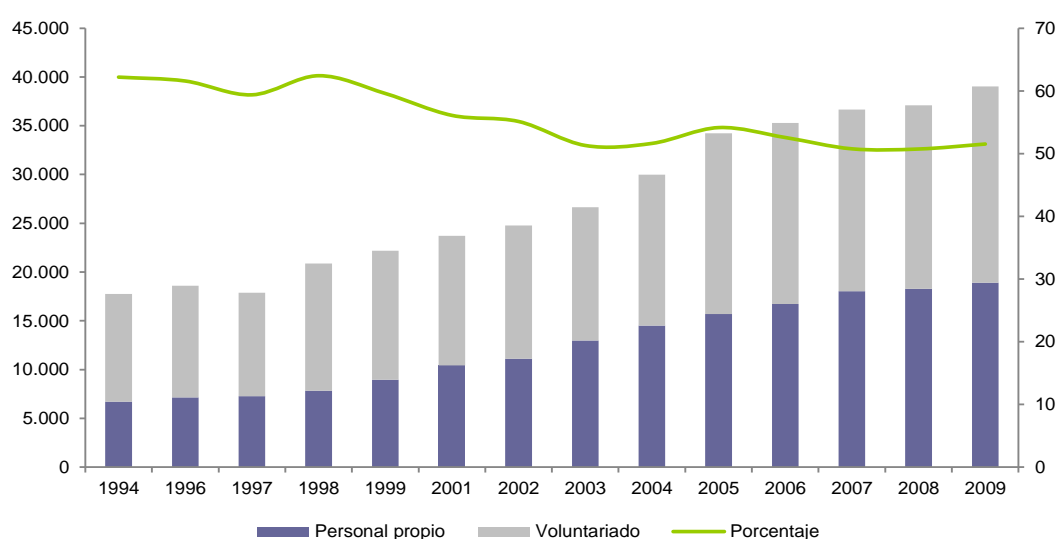
**Gráfico 4. Evolución del porcentaje de entidades que cuentan únicamente con personal voluntario en la CAPV. 2005-2009**



Fuente: Elaboración propia a partir de la serie de Informes sobre la situación del voluntariado en la CAPV.

Los datos de la Estadística de Servicios Sociales no coinciden exactamente, sin embargo, con los datos que se acaban de ofrecer. Así, como se observa en el siguiente gráfico, si bien es obvio el incremento en el número de personas voluntarias que trabajan en el ámbito del Tercer Sector, su peso en el seno de las organizaciones se ha ido reduciendo con el tiempo hasta representar en torno a la mitad de todo el personal de las entidades privadas (el dato, en cualquier caso, no puede considerarse completamente representativo, ya que una parte cada vez más importante de las entidades privadas que participan en esa encuesta son entidades mercantiles que no cuentan con personal voluntario).

**Gráfico 5. Evolución del peso de las personas voluntarias en las entidades privadas del ámbito de los Servicios Sociales de la CAPV. 1994-2009**



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Acción Social y Servicios Sociales. Nota: las barras recogen el número de personas empleadas y voluntarias en las entidades privadas del ámbito de los servicios sociales. La línea recoge el porcentaje que representan las personas voluntarias en relación al conjunto del personal de esas entidades.

En cuanto a las asociaciones de interés juvenil, el Libro Blanco de Asociacionismo Juvenil de 2003 afirma que la presencia de personal no remunerado en este tipo de entidades es muy relevante, con un perfil de participación presente en nueve de cada diez entidades. También lo dice así el estudio sobre el sector de la cooperación al desarrollo en la CAPV del bienio 1999-2000, en el que la importancia del voluntariado parece incuestionable: el 89,2% de las Organizaciones No Lucrativas de Cooperación (ONLC) cuentan con personal voluntario, y seis de cada diez organizaciones que no tienen este tipo de personal afirman que desearían contar con él. Además, el 60,7% de las organizaciones que cuentan con voluntariado consideran que el número de voluntarias y voluntarios que colaboran con ellas es insuficiente para el volumen de trabajo que genera la organización.

Con respecto a los estudios sobre los Territorios Históricos, el Libro Blanco del Tercer Sector en Bizkaia afirma que el 66% del conjunto de organizaciones de este ámbito está compuesto exclusivamente por voluntarios y voluntarias, y el 94% cuentan con alguna persona voluntaria en su personal. Entre las organizaciones con personal mixto (voluntarios y personal remunerado) destacan aquellas en las que los voluntarios representan más del 75% (son el 15% del conjunto de entidades del sector), seguidas de las que tienen un volumen de voluntariado que supone entre un 50% y un 75% (7% del total). En el mismo territorio, el estudio sobre asociacionismo y mujeres en Bizkaia de 2001 había afirmado que, en ese año, el 86% de las asociaciones vizcaínas de mujeres no tenían personal remunerado. En el 14% de los casos sí había gente remunerada, pero eran siempre menos de cinco personas. Seis años después, en 2007, se llevó a cabo un nuevo estudio sobre el tema, en el que se decía que, si bien el voluntariado seguía siendo el principal pilar de estas asociaciones, se había producido una disminución en el número total de personas voluntarias y un aumento del personal contratado. En Gipuzkoa, por su parte, el estudio respecto al papel de la sociedad civil a través de las asociaciones, llevado a cabo en 2010, afirma que más de ocho de cada diez (83,4%) asociaciones cuentan con personas voluntarias entre su personal. Finalmente, el estudio sobre el sector no lucrativo de acción social en Álava indicaba que el 66% de las entidades cuenta con voluntariado y que el personal voluntario representa el 80% del conjunto del personal de estas entidades.

### *2.1.3. ¿Cuántas personas voluntarias participan en cada entidad?*

La mayor parte de las entidades que cuentan con personal voluntario son entidades pequeñas y –dejando al margen su peso relativo en la entidad– cuentan con un número reducido de personal voluntario. Los sucesivos informes del CVV indican, por ejemplo, que la mitad de las entidades cuentan con entre 10 y 50 voluntarios, siendo las entidades más antiguas las que tienen un mayor número de personas voluntarias. En ese sentido, el Informe Anual de la Situación del Voluntariado en la CAPV de 2005 evidencia que existe una relación entre el número de personas voluntarias y la antigüedad de la organización en la que colaboran. Aunque las diferencias no son demasiado amplias, los datos indican que las organizaciones con más años de recorrido son las que alcanzan los volúmenes de voluntariado más elevados.

En el mismo sentido, el Libro Blanco del Tercer Sector de Bizkaia (2010) indica que el 42% de las entidades vizcaínas tienen menos de diez miembros, mientras que el estudio sobre el asociacionismo en Álava realizado en 2005 cifra en el 40% ese porcentaje. De acuerdo con ese estudio, de media, cada entidad cuenta con 18 voluntarios, si bien la mediana –medida más adecuada teniendo en cuenta la diversidad de situaciones existente– es de cinco voluntarios/as por

entidad. El estudio además clasifica las entidades del tercer sector en cinco categorías según su tamaño y determina que el 33% del voluntariado se encuadra en entidades pequeñas y en microentidades, que representan casi tres cuartas partes del total de entidades. Las macroentidades, por el contrario, aunque sólo son el 7% del total de entidades, concentran el 43% de todo el voluntariado, pues disponen, de media, de más de cien personas voluntarias por entidad.

**Tabla 2. Dimensiones del voluntariado en las entidades no lucrativas de acción social en Álava**

|                 | Nº de entidades | Media de voluntarios | Total voluntarios | % de las entidades | % del voluntariado |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Macro-entidades | 13              | 107,2                | 1.397             | 7,3                | 43,3               |
| Grandes         | 18              | 21,7                 | 391               | 10,2               | 12,1               |
| Medianas        | 16              | 22,1                 | 354               | 9,0                | 11,0               |
| Pequeñas        | 47              | 16,7                 | 785               | 26,7               | 24,4               |
| Micro-entidades | 82              | 3,5                  | 287               | 46,9               | 8,9                |
| <b>Total</b>    | <b>176</b>      | <b>18,3</b>          | <b>3.214</b>      | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>       |

Fuente: Estudio sobre el sector no lucrativo de acción social en Álava. SHS Centro de Documentación y Estudios, 2005.

En cuanto al sector de la cooperación, el estudio sobre la cooperación al desarrollo en la CAPV del bienio 1999-2000 también afirmaba que, en esos años, el 49,3% de las organizaciones tenía entre 1 y 15 personas voluntarias estables, y el 26,4% contaba con entre 1 y 15 voluntarios esporádicos. Sólo un 10% de las organizaciones no tenían voluntariado estable, y un 16,4% no disponía de voluntariado esporádico.

La siguiente tabla resume los principales resultados de los estudios consultados en lo que se refiere al número de voluntarios/as, el peso del voluntariado en el seno de las entidades del Tercer Sector y el número de personas voluntarias por organización.

**Tabla 3. Personas voluntarias y representación del voluntariado en las organizaciones**

| Informe   | Personas voluntarias   | Peso del voluntariado  | Nº de voluntarios/as por organización                               |
|---|--|--|---|
| Informe anual de la situación de las organizaciones de voluntariado en la CAPV 2009 | 29.689 voluntarias/os.<br>17.182 en Bizkaia, 8.992 en Gipuzkoa y 3.515 en Álava. | .  | El 54,2% de organizaciones tienen entre 10 y 50 voluntarias/os.     |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2008                      | 25.103 voluntarias/os.<br>14.101 en Bizkaia, 8.178 en Gipuzkoa y 2.824 en Álava. | En el 89,9% de las organizaciones, los voluntarios representan más de la mitad del total del personal. | El 50,4% de las organizaciones tienen entre 10 y 50 voluntarias/os. |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2007                      | 24.725 voluntarias/os.<br>13.562 en Bizkaia, 8.578 en Gipuzkoa y 2.585 en Álava. | En el 88,6% de las organizaciones, los voluntarios representan más de la mitad del total del personal. | El 51,3% de las organizaciones tienen entre 10 y 50 voluntarias/os. |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV                           | 23.260 voluntarias/os.<br>13.113 en Bizkaia, 7.802 en                            | En el 91,1% de las organizaciones, los voluntarios   | El 48,1% de las organizaciones tienen entre 10 y 50                 |



| Informe  | Personas voluntarias   | Peso del voluntariado   | Nº de voluntarios/as por organización   |
|--|--|---|---|
| 2006   | Gipuzkoa y 2.345 en Álava.   | representan más de la mitad del total del personal.<br>El 30% de las organizaciones se componen exclusivamente de personal voluntario.                                | voluntarios/os.   |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2005   | 21.810 voluntarios/os.<br>12.494 en Bizkaia, 6.896 en Gipuzkoa y 2.420 en Álava. | En el 86,8% de las organizaciones, los voluntarios representan más de la mitad del total del personal.  | El 43,5% de las organizaciones tienen entre 10 y 50 voluntarios/os.   |
| Informe Extraordinario sobre Condiciones de Trabajo en el Tercer Sector de Intervención Social (2008)                            | 26.126 voluntarios/os.   | El personal voluntario supone más del 77% del total de personas que trabajan en el sector.  | .   |
| Voluntariado vasco 2005: análisis de un compromiso   | 21.810 voluntarios/os.   | .   | El 43% de las organizaciones tienen entre 10 y 50 voluntarios/os.   |
| Trayectorias vitales de la juventud cooperante vasca (1995-2003)   | 911 jóvenes cooperantes.   | .   | .   |
| Libro Blanco del asociacionismo juvenil de la CAPV 2003  | 25.653 personas.   | Índice de participación juvenil del 24%.<br>El 91,4% tiene personal no remunerado.  | El 41,9% de las entidades tiene menos de 26 voluntarios/os.<br>El 16% tiene más de 100 personas voluntarias colaborando.  |
| El sector de la Cooperación al Desarrollo en la CAPV en el bienio 1999-2000  | 6.524 voluntarios/as esporádicos/as.<br>3.501 voluntarios/as estables.           | .   | .   |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2008   | 107.400 voluntarios/as.  | .   | .   |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2004   | 106.200 voluntarios/as.  | .   | .   |
| Libro Blanco del Tercer Sector de Bizkaia (2010)   | 17.495 voluntarios/os.   | Al menos un 94% de las organizaciones del Tercer sector tienen voluntariado.<br>El 66% de las organizaciones están compuestas exclusivamente por personal voluntario. | El 43% de las organizaciones tienen entre 10 y 50 voluntarios, el 42% tienen menos de 10 voluntarios, y el 14% tienen más de 50.  |
| Asociacionismo de mujeres en Bizkaia: Diagnóstico e influencia de las nuevas generaciones en el tejido asociativo. Año 2001-2007 | .  | El 87% de las asociaciones de mujeres tiene personal voluntario.  | El 87,4% de las asociaciones tiene entre 1 y 3 personas voluntarias.<br>El 5,4% de las asociaciones tiene entre 4 y 10 personas voluntarias.<br>El 7,2% de las asociaciones tiene más de 10 personas voluntarias.                   |
| El asociacionismo de mujeres en Bizkaia (2001)   | .  | El 86% de las asociaciones de mujeres tienen sólo personal voluntario.  | El 61,4% de las asociaciones tienen menos de 10 voluntarias.<br>El 26,3% de las asociaciones tienen entre 11 y 20 personas voluntarias.<br>El 8,8% de las asociaciones tienen más de 20 personas voluntarias (con un máximo de 80). |
| El sector no lucrativo en el ámbito de la acción social en Álava (2005)  | 3.200 voluntarios/os.  | El 40% de las organizaciones tiene menos de 10 voluntarios/as.  | La media de personas voluntarias por entidad es de 18 y la mediana de cinco.  |

| Informe   | Personas voluntarias  | Peso del voluntariado  | Nº de voluntarios/as por organización   |
|---|---|--|---|
|   |   | El voluntariado representa el 80% de todo el personal de estas entidades.  |   |
| <b>El movimiento asociativo alavés desde diferentes perspectivas (2003)</b>                   | 77.672 personas han colaborado en alguna asociación en el último año. | El 16,6% de la población consultada ha colaborado como voluntaria habitual en alguna asociación en los últimos doce meses. |   |
| <b>Estudio del papel de la sociedad civil a través de las asociaciones de Gipuzkoa (2010)</b> |   | El 83,4% de las asociaciones cuentan con personal voluntario.  | El 19,96% de las asociaciones tienen entre 1 y 10 voluntarios/as.<br>El 17% de las asociaciones tienen más de 30 voluntarios/as.<br>El 15,8% de las asociaciones tienen entre 11 y 30 voluntarios/as. |

Fuente: elaboración propia a partir de los datos consultados

## 2.2. El perfil sociodemográfico de las personas voluntarias

### 2.2.1. ¿Son mayoritarias las mujeres en el ámbito del voluntariado?

Los estudios consultados indican, en su mayor parte, que la presencia de mujeres y hombres voluntarios tiende a ser relativamente equilibrada, aunque el peso femenino resulta ligeramente mayoritario en la mayor parte de los estudios. Efectivamente, la proporción ronda el 60% de mujeres y 40% de hombres en casi todas las investigaciones consultadas, si bien, en algunos casos, la presencia femenina alcanza el 63% o, incluso, el 66%.

**Tabla 4. Personas voluntarias en las organizaciones de la CAPV, por sexo (%)**

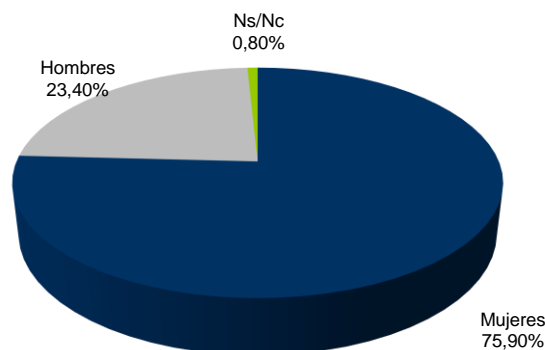
| Informe   | Mujeres | Hombres |
|---|---------|---------|
| Informe anual de la situación de las organizaciones de voluntariado en la CAPV 2009                   | 55      | 45      |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2008  | 60      | 40      |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2007  | 59      | 41      |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2006  | 60      | 40      |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2005  | 51      | 49      |
| Informe Extraordinario sobre Condiciones de Trabajo en el Tercer Sector de Intervención Social (2008) | 58      | 41      |
| Voluntariado vasco 2005: análisis de un compromiso  | 51      | 49      |
| Trayectorias vitales de la juventud cooperante vasca (1995-2003)                                      | 76      | 24      |
| Libro Blanco del asociacionismo juvenil de la CAPV 2003   | 53      | 47      |
| El sector de la Cooperación al Desarrollo en la CAPV en el bienio 1999-2000                           | 59      | 61      |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2008  | 49      | 51      |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2004  | 66      | 34      |
| Libro Blanco del Tercer Sector de Bizkaia (2010)  | 63      | 37      |

Fuente: elaboración propia a partir de los documentos consultados.

Así, el informe extraordinario del Ararteko sobre condiciones de trabajo en el tercer sector de intervención social afirma que el 58,2% de las personas voluntarias de la CAPV son mujeres. El estudio del Gobierno Vasco sobre la situación del voluntariado en 2005 afirma que en ese año existía un equilibrio entre sexos, puesto que el 51% de los voluntarios eran mujeres y el 49% eran hombres, aunque hay que tener en cuenta que sólo el 54% de las organizaciones participantes en la encuesta señalaron el sexo de su voluntariado. También en el caso del asociacionismo juvenil los datos respaldaban la tendencia en 2003, según el Libro Blanco de ese año, con un 53% de mujeres que ejercían labores no remuneradas frente a un 47% de hombres en la misma situación. Igualmente, y en lo que respecta a la situación por Territorio Histórico, el reciente Libro Blanco del Tercer Sector en Bizkaia, realizado en 2010, afirma que el 63,3% del personal voluntario vizcaíno son mujeres.

Mención aparte merece, como se observa en la tabla anterior, la situación del voluntariado juvenil de cooperación, en el que los perfiles son diferentes al del resto de personas voluntarias, y en donde más de siete de cada diez (76%) jóvenes cooperantes son mujeres.

**Gráfico 6. Jóvenes cooperantes de la CAPV por sexo**



Fuente: Trayectorias vitales de la juventud cooperante, 2005.

Algunas encuestas demoscópicas apuntan a una tasa de participación en el voluntariado algo más elevada entre las mujeres que entre los hombres. Así, según el estudio sobre el movimiento asociativo alavés, el 17,1% de las mujeres afirmaron que habían colaborado como voluntarias habituales en alguna asociación en los doce meses anteriores, frente al 16% de los hombres encuestados que afirmaban lo mismo.

Sin embargo, la encuesta demoscópica más reciente de las que disponemos –la Encuesta de Condiciones de Vida de EUSTAT– pone de manifiesto una mayor participación masculina: en

efecto, el 55% de las personas que participan en actividades son hombres, y la tasa de participación asociativa es entre ellos del 13%, frente al 10% de las mujeres<sup>1</sup>. La diferencia puede deberse, en cualquier caso, a que esta encuesta incluye la participación en asociaciones deportivas, en las que la tasa de participación masculina multiplica por cuatro la femenina. También es más elevada la participación masculina en las organizaciones políticas, sindicales y profesionales (el 1,3% de los hombres participan en ellas, frente al 0,5% de las mujeres), mientras que las mujeres participan con más frecuencia en las entidades de asistencia social (de hecho, según esta encuesta, tres de cada cuatro personas voluntarias en este tipo de entidades son mujeres), en las entidades de tipo religioso y en las que trabajan en el ámbito de los derechos humanos.

**Tabla 5. Población mayor de 6 años que ejerce labores de voluntariado, por sexo y por tipo de entidad (distribución porcentual y tasa de incidencia)**

|  |         | 2009         |      |
|--|---------|--------------|------|
|  |         | Distribución | Tasa |
| Asociaciones juveniles                               | Mujeres | 40,3         | 0,5  |
|  | Hombres | 59,7         | 0,8  |
| Asociaciones deportivas                              | Mujeres | 19,2         | 1,0  |
|  | Hombres | 80,8         | 4,6  |
| Confesiones religiosas                               | Mujeres | 58,8         | 1,6  |
|  | Hombres | 41,2         | 1,2  |
| Organizaciones políticas, sindicales y profesionales | Mujeres | 28,6         | 0,5  |
|  | Hombres | 71,4         | 1,3  |
| Organizaciones de cooperación para el desarrollo     | Mujeres | 43,1         | 0,5  |
|  | Hombres | 56,9         | 0,7  |
| Organizaciones de asistencia social                  | Mujeres | 74,6         | 1,4  |
|  | Hombres | 25,4         | 0,5  |
| Organizaciones medioambientales                      | Mujeres | 47,7         | 0,3  |
|  | Hombres | 52,3         | 0,3  |
| Organizaciones de derechos humanos                   | Mujeres | 69,2         | 0,8  |
|  | Hombres | 30,8         | 0,4  |
| Asociaciones de vecinos                              | Mujeres | 58,1         | 0,5  |
|  | Hombres | 41,9         | 0,4  |
| Asociaciones de arte, folklore o recreativas         | Mujeres | 51,1         | 0,9  |
|  | Hombres | 48,9         | 0,9  |
| Organizaciones de educación                          | Mujeres | 52,3         | 0,7  |
|  | Hombres | 47,7         | 0,6  |
| Otras asociaciones                                   | Mujeres | 48,4         | 1,9  |
|  | Hombres | 51,6         | 2,1  |
| Total  | Mujeres | 44,7         | 10,6 |
|  | Hombres | 55,3         | 13,1 |

<sup>1</sup> Como se ha señalado anteriormente, esta encuesta no recoge exactamente el número total de personas que hacen al menos una actividad de voluntariado, sino el número de personas que señalan participar en cada una de los diferentes tipos de asociación. Ello implica que una misma persona puede estar contada más de una vez y por tanto puede existir un cierto sobredimensionamiento del número de personas voluntarias, tanto en el caso de los hombres como de las mujeres.

Fuente: Encuesta de condiciones de vida, EUSTAT.

Finalmente, la Encuesta de Uso del Tiempo de EUSTAT también ofrece algunos datos sobre el tiempo que se destina a dos tipos de actividades equiparables al voluntariado, como son la participación civil desinteresada y el trabajo desinteresado en organizaciones. Los datos de la tabla siguiente ponen de manifiesto que el tiempo medio social<sup>2</sup> destinado a estas actividades se ha ido reduciendo claramente tanto para los hombres como para las mujeres. En la actualidad, la media sería de apenas un minuto al día, tanto para hombres como para mujeres.

**Tabla 6. Evolución del tiempo medio social dedicado a la participación civil desinteresada y el trabajo desinteresado en organizaciones en la CAPV, por sexo (1993-2008)**

|        | 1993* | 1998* | 2003 | 2008 |
|--------|-------|-------|------|------|
| Hombre | 0,06  | 0,05  | 0,03 | 0,01 |
| Mujer  | 0,07  | 0,05  | 0,01 | 0,01 |
| Total  | 0,07  | 0,05  | 0,01 | 0,01 |

Fuente: Encuesta de Uso del Tiempo de EUSTAT.\* El trabajo desinteresado en organizaciones sólo se mide en los años 2003 y 2008.

### 2.2.2. ¿En qué tramos de edad se tiende a participar más en las labores de voluntariado?

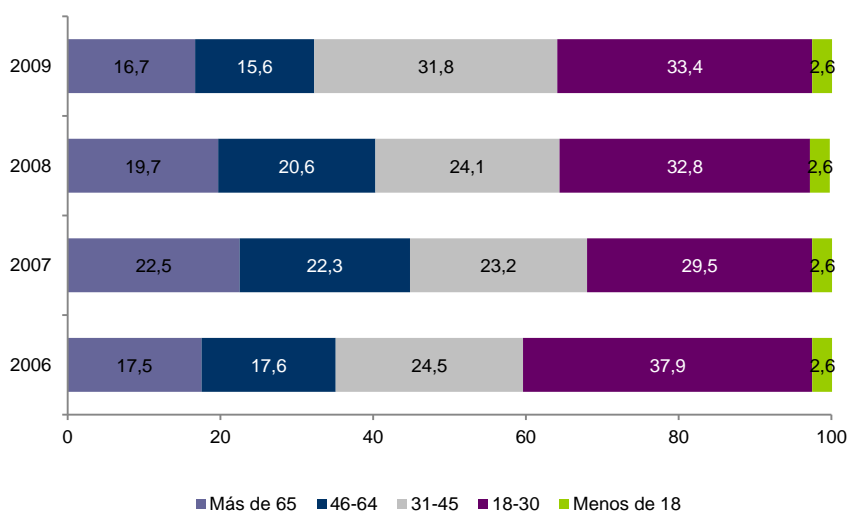
Los estudios realizados en el ámbito de la CAPV coinciden en que, desde el punto de vista de la edad, el perfil principal de la persona voluntaria es el de una persona joven o adulta (entre los 18 y los 45 años de edad). Toda la serie de Informes sobre el voluntariado en la CAPV del Gobierno Vasco concluye que las personas entre los 18 y los 45 son clara mayoría (en todos los casos más de la mitad del total de franjas de edad) y que dentro de ellas destacan quienes no pasan de los 30. El Informe Anual de la Situación del Voluntariado en la CAPV 2009, concretamente, considera las organizaciones según la edad del voluntariado y las divide en tres grupos: juveniles, de personas mayores o sin límite de edad. Estas últimas son claramente las más numerosas (76%), mientras que el 12,6% afirman que el colectivo principal de voluntariado son las personas mayores y en el 11,4% de los casos el voluntariado mayoritario es juvenil.

El 65,2% de los voluntarios tienen entre 18 y 45 años, que es también el único intervalo de edad que se ha incrementado con respecto a 2008, ya que se observa un descenso en la proporción de voluntarios y voluntarias con edades superiores a los 46 años, y el porcentaje de menores de 18 se sitúa en un 2,6%, un porcentaje idéntico al obtenido en 2008.

<sup>2</sup> El tiempo medio social es el tiempo medio que dedica la población de 16 y más años a una actividad concreta, medido en horas y minutos.



**Gráfico 7. Evolución de las personas voluntarias en las organizaciones de la CAPV, por edad (%)**



Fuente: Elaboración propia a partir de la serie de Informes sobre la situación del voluntariado en la CAPV.

El Informe anual de 2005 y el estudio sobre el voluntariado en la CAPV del mismo año, igualmente, concluyen que el 37,5% de las personas voluntarias en aquel momento tenían entre 18 y 35 años, y el 25,5% entre 30 y 45, por lo que más de dos tercios (63%) del voluntariado del censo estaba en la franja de los 18 a los 45 años de edad. Más claro es aún es caso, obviamente, del asociacionismo juvenil: según el Libro Blanco de 2003, el 80% del personal no remunerado de este tipo de entidades tiene una media de edad entre los 19 y los 40 años.

En Álava, la investigación sobre el sector no lucrativo de la acción social llevada a cabo en 2005 coincidía con los datos del conjunto de la CAPV: el 42% de las entidades tenía un perfil mayoritario de personas voluntarias adultas, el 21% de las entidades contaba con una mayoría de personas mayores voluntarias, y sólo el 16,8% afirmaba tener una mayoría de jóvenes voluntarios. El estudio sobre el voluntariado en Bizkaia por su parte indica que el 30% de las personas voluntarias tienen menos de 30 años; el 50% tienen entre 30 y 60 años y el 32% tienen más de 60 años.

Tabla 7. Personas voluntarias en las organizaciones de la CAPV, por edad

| Informe   | Edad del voluntariado  |
|---|--|
| Informe anual de la situación de las organizaciones de voluntariado en la CAPV 2009 | Entre 18 y 45 años: 65,2%  |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2008                      | Entre 18 y 30 años: 32,8%<br>Entre 18 y 45 años: 56,9%   |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2007                      | Entre 18 y 30 años: 29,5%<br>Entre 18 y 45 años: 52,7%   |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2006                      | Entre 18 y 30 años: 37,9%<br>Entre 18 y 45 años: 62,4%   |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2005                      | Entre 18 y 45 años: 63%  |
| Voluntariado vasco 2005: análisis de un compromiso                                  | Entre 18 y 35 años: 37,5%<br>Entre 30 y 45 años: 25,5%   |
| Trayectorias vitales de la juventud cooperante vasca (1995-2003)                    | Entre 24 y 25 años: 36,1%<br>Entre 22 y 23 años: 27,7%<br>Entre 26 y 27 años: 19,7%<br>Entre 28 y 30 años: 11,7%<br>Entre 20 y 21 años: 3,9%                           |
| Libro Blanco del asociacionismo juvenil de la CAPV 2003                             | Entre 19 y 40 años: 80%  |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2008  | El 30% tienen menos de 30 años;<br>El 50% tienen entre 30 y 60;<br>El 32% tienen más de 60.  |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2004  | Entre 23 y 29 años: 24%<br>Entre 30 y 39 años: 22%<br>Entre 50 y 59 años: 18%<br>60 o más años: 15%<br>Entre 40 y 49 años: 13%<br>Entre 16 y 22 años: 8%               |
| El sector no lucrativo en el ámbito de la acción social en Álava                    | Perfil mayoritario de adultos voluntarios/as: 42%<br>Perfil mayoritario de personas mayores voluntarias/os: 21%<br>Perfil mayoritario de jóvenes voluntarios/as: 16,8% |

Fuente: elaboración propia.

Nuevamente, la Encuesta de Condiciones de Vida de EUSTAT ofrece, sin embargo, datos diferentes de las encuestas manejadas hasta ahora. Por una parte, la encuesta pone de manifiesto que la tasa de participación es, para los tres tramos de edad (menores de 35, 35 a 59 y mayores de 60), muy similar, rondando en los tres casos el 10% de la población de cada tramo de edad. En términos de distribución, algo más de un tercio de las personas voluntarias serían menores de 35 años, un 46% tendrían entre 35 y 59 años, y un 20% serían mayores de 60. Por tipos de asociaciones, la tasa juvenil es superior, lógicamente, en las entidades juveniles y en las deportivas, mientras que la participación de los mayores resulta la más elevada en las organizaciones de tipo religioso y en las de asistencia social.



**Tabla 8. Población mayor de 6 años que ejerce labores de voluntariado, por tramos de edad y por tipo de entidad (distribución porcentual y tasa de incidencia)**

|  |       | 2009         |      |
|--|-------|--------------|------|
|  |       | Distribución | Tasa |
| Asociaciones juveniles                               | < 35  | 73,8         | 1,1  |
|  | 35-59 | 24,6         | 0,3  |
|  | >= 60 | 1,5          | 0,04 |
| Asociaciones deportivas                              | < 35  | 58           | 3,9  |
|  | 35-59 | 37,2         | 1,8  |
|  | >= 60 | 4,8          | 0,5  |
| Confesiones religiosas                               | < 35  | 21,8         | 0,7  |
|  | 35-59 | 35,9         | 0,9  |
|  | >= 60 | 42,3         | 2,4  |
| Organizaciones políticas, sindicales y profesionales | < 35  | 22,8         | 0,5  |
|  | 35-59 | 66,8         | 1,03 |
|  | >= 60 | 10,3         | 0,4  |
| Organizaciones de cooperación para el desarrollo     | < 35  | 9,4          | 0,1  |
|  | 35-59 | 61,5         | 0,6  |
|  | >= 60 | 29           | 0,7  |
| Organizaciones de asistencia social                  | < 35  | 30,5         | 0,7  |
|  | 35-59 | 28,9         | 0,5  |
|  | >= 60 | 40,6         | 1,6  |
| Organizaciones medioambientales                      | < 35  | 39,4         | 0,3  |
|  | 35-59 | 57,6         | 0,3  |
|  | >= 60 | 3            | 0,04 |
| Organizaciones de derechos humanos                   | < 35  | 18,3         | 0,3  |
|  | 35-59 | 69,2         | 0,7  |
|  | >= 60 | 12,5         | 0,3  |
| Asociaciones de vecinos                              | < 35  | 18,3         | 0,2  |
|  | 35-59 | 61,3         | 0,5  |
|  | >= 60 | 20,4         | 0,4  |
| Asociaciones de arte, folklore o recreativas         | < 35  | 30,2         | 0,7  |
|  | 35-59 | 42,3         | 0,7  |
|  | >= 60 | 27,5         | 1,06 |
| Organizaciones de educación                          | < 35  | 37,7         | 0,6  |
|  | 35-59 | 46,2         | 0,5  |
|  | >= 60 | 16,2         | 0,4  |
| Otras asociaciones                                   | < 35  | 20           | 1,0  |
|  | 35-59 | 55,3         | 2,0  |
|  | >= 60 | 24,6         | 2,1  |
| Total  | < 35  | 34,3         | 10,1 |
|  | 35-59 | 45,9         | 9,8  |
|  | >= 60 | 19,9         | 9,9  |

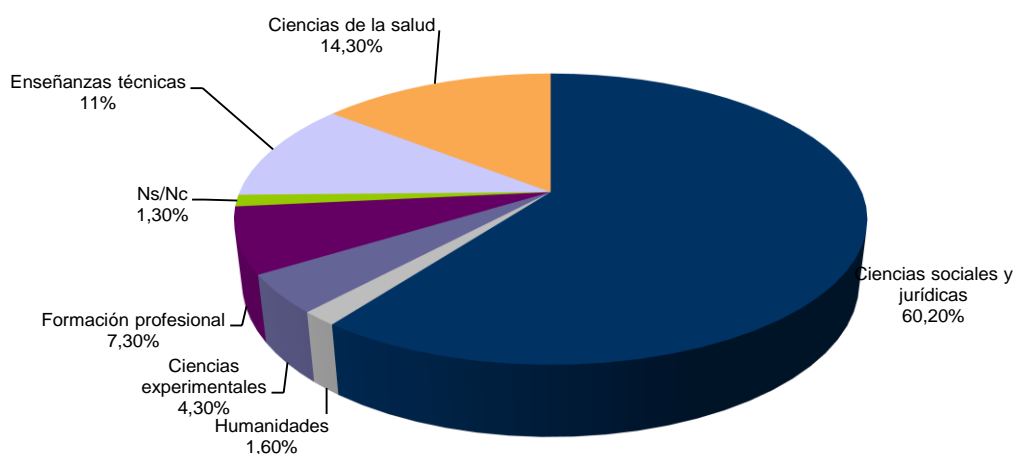
### 2.2.3. ¿Cuál es el perfil académico mayoritario entre las personas voluntarias?

Sólo cinco de los 20 estudios analizados presta atención a la formación académica de las personas que ejercen el voluntariado en la CAPV. Sus resultados ponen de manifiesto que la mayoría de las personas voluntarias tienen estudios medios o superiores. No puede considerarse, en cualquier caso, que el nivel de estudios constituya un factor clave en lo que a la participación en actividades de voluntariado se refiere.

De acuerdo al estudio sobre el voluntariado en Bizkaia de 2008, el 32% de las personas voluntarias vizcaínas afirmaban en ese año tener estudios superiores o medios superiores, el 27% tenía estudios primarios y sólo el 3% no tenía ningún tipo de estudios. En el informe de 2004, sin embargo, la diferencia era mayor, puesto que el 44% de las personas voluntarias en Bizkaia contaban con estudios superiores. Igualmente, en el estudio sobre el movimiento asociativo alavés llevado a cabo en 2003 eran mayoría los voluntarios y voluntarias con estudios universitarios (25,7%), frente al 11,2% del voluntariado que no tenía ninguna formación académica.

El Informe Voluntariado Vasco 2005 coincide con estos resultados: en ese año, el 47% de las personas voluntarias en la CAPV tenían estudios superiores o medios, y el 24% habían cursado, como mucho, estudios primarios. Una vez más, la juventud cooperante agudiza notablemente los rasgos de la población voluntaria general, por tratarse de un perfil muy concreto que debe atender a unos requisitos para su incorporación al trabajo de cooperación. Así, más del 90% de ellos y ellas han cursado —o están cursando en la actualidad— estudios universitarios.

Gráfico 8. Jóvenes cooperantes en la CAPV, según su formación académica (%)



Fuente: Trayectorias vitales de la juventud cooperante vasca, 2005.

Puede concluirse, por lo tanto, en base a los resultados de los estudios que se han interesado por este aspecto concreto, que la práctica totalidad de las personas que ejercen el voluntariado en la CAPV han recibido formación académica, y que la mayor proporción de ellas tienen estudios superiores –hasta nueve de cada diez personas voluntarias en el caso de los y las jóvenes cooperantes–.

**Tabla 9. Personas voluntarias en las organizaciones de la CAPV, según su nivel de formación (%)**

| Informe  | Estudios superiores | Estudios secundarios | Estudios primarios | Formación profesional | Sin estudios |
|--|---------------------|----------------------|--------------------|-----------------------|--------------|
| Voluntariado vasco 2005: análisis de un compromiso                   | 47                  | 18                   | 24                 | 10                    |              |
| Trayectorias vitales de la juventud cooperante vasca (1995-2003)     | 90                  |                      |                    | 7                     |              |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2008                           | 32                  |                      | 27                 |                       | 3            |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2004                           | 44                  | 9                    | 27                 | 15                    | 5            |
| El movimiento asociativo alavés desde diferentes perspectivas (2003) | 25,7                | 16                   | 14,3               |                       | 11,2         |

Fuente: elaboración propia.

#### 2.2.4. ¿Cuántas personas voluntarias son laboralmente activas?

Los datos disponibles también son escasos en cuanto a la situación laboral de las personas voluntarias. El Informe Anual sobre la Situación del Voluntariado en la CAPV 2009 indica que sólo una de cada tres personas voluntarias (31%) es laboralmente activa. El 28% son personas cuya principal ocupación son las labores del hogar, y un 20% son personas jubiladas. Los estudiantes representan el 15% y las personas paradas son el 6% del total. El informe Voluntariado vasco 2005 también indicaba que en ese año la mayoría de las personas voluntarias (32,5%) tenían una situación laboral activa.

Los datos realizados a nivel territorial y en base a metodologías demoscópicas arrojan resultados ligeramente distintos, con un mayor peso del voluntariado laboralmente activo. Así, según el estudio de Voluntariado en Bizkaia de 2008, la mayor parte del voluntariado del Territorio Histórico es asalariado por cuenta ajena (45%), un 20% es población jubilada, pensionista o incapacitada, y sólo un 6% de las personas voluntarias son desempleadas. En Álava, sin embargo, se da una situación ligeramente distinta: el informe sobre el sector no lucrativo de acción social de

2005 afirmaba que la mayoría de las entidades (36,2%) tenía un perfil de voluntariado inactivo, eso sí, seguido de cerca por las que contaban con un perfil mayoritario de personas ocupadas (30,2%). Sólo el 3,4% de las entidades de este informe afirmaron que la mayoría de las personas voluntarias que colaboraban en ella estaban en situación de desempleo.

**Tabla 10. Personas voluntarias en las organizaciones de la CAPV, según su situación laboral (%)**

| Informe   | Activo/a | Estudiante | Pensionistas o incapacitados/as | Labores del hogar | Desempleado/a |
|---|----------|------------|---------------------------------|-------------------|---------------|
| Voluntariado vasco 2005: análisis de un compromiso                | 32,5     | 17         | 22                              | 13                | .             |
| El sector no lucrativo en el ámbito de la acción social en Álava* | 30,2     | 36,2       |                                 |                   | 3,4           |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2008                        | 45       | .          | 20                              | .                 | 6             |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2004                        | 49       | 16         | 6                               | 22                | 6             |

Fuente: elaboración propia. \*No se refiere a las personas voluntarias, sino al perfil mayoritario de las entidades.

### 2.3. Ámbitos preferentes de actuación

Como puede observarse en las fichas detalladas del anexo, son pocos los estudios que han abarcado el conjunto del voluntariado, teniendo en cuenta la totalidad de los sectores de actividad en los que puede ejercerse la acción voluntaria. El hecho de que la mayoría sean investigaciones específicas sobre un determinado sector del voluntariado dificulta diferenciar y jerarquizar los ámbitos de la intervención en función de su mayor o menor presencia.

#### 2.3.1. ¿En qué sectores o actividades se desarrolla preferentemente la acción voluntaria?

Algunos estudios, en cualquier caso, ofrecen una visión del tipo de actividades en las que resulta más habitual la presencia de personas voluntarias. Así, por ejemplo, el Estudio de Condiciones de Vida cuantifica el número de personas que prestan ayuda voluntaria en diferentes tipos de asociaciones. De acuerdo a ese estudio, las asociaciones que concentran un mayor número de personas voluntarias serían las deportivas, seguidas de las confesiones religiosas y las organizaciones de asistencia social.

**Tabla 11. Número de personas que prestan ayuda en asociaciones voluntarias por tipo de actividad en 2009.**  
Número de personas en miles y distribución porcentual (%)

|  | Miles | %     |
|--|-------|-------|
| Asociaciones deportivas                              | 56,2  | 22,7  |
| Otras asociaciones                                   | 41,4  | 16,7  |
| Confesiones religiosas                               | 28,4  | 11,5  |
| Organizaciones de asistencia social                  | 19,7  | 8,0   |
| Asociaciones de arte, folklore o recreativas         | 18,9  | 7,6   |
| Organizaciones políticas, sindicales y profesionales | 17,4  | 7,0   |
| Organizaciones de educación                          | 13    | 5,3   |
| Asociaciones juveniles                               | 12,9  | 5,2   |
| Organizaciones de derechos humanos                   | 12    | 4,9   |
| Organizaciones de cooperación para el desarrollo     | 11,6  | 4,7   |
| Asociaciones de vecinos                              | 9,3   | 3,8   |
| Organizaciones medioambientales                      | 6,5   | 2,6   |
| Total  | 247,3 | 100,0 |

Fuente: Encuesta de Condiciones de Vida de EUSTAT

A su vez, la Encuesta sobre Servicios Sociales y Acción Social de EUSTAT indica que, en 2008, el 43% de las personas voluntarias trabaja en el campo de la pobreza y la exclusión social; el 22% lo hace en el ámbito de las personas mayores; el 18% en el ámbito de las personas con discapacidad y el 8,9% en el ámbito genérico del ‘conjunto de población’. En torno a un 8% se dedican, finalmente, a las entidades que trabajan en el ámbito de la familia, la infancia y la juventud. Por su parte, el estudio Voluntariado Vasco 2005 concluye que el ámbito que cuenta con mayor representación, a partir de las respuestas del voluntariado a su cuestionario, es el de las discapacidades, seguido por el de marginación y exclusión social y por otros servicios a la comunidad. Cabe señalar que este estudio se basa en los resultados de las encuestas realizadas a entidades inscritas en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado, la mayoría de las cuales pertenecen al ámbito de la acción social.

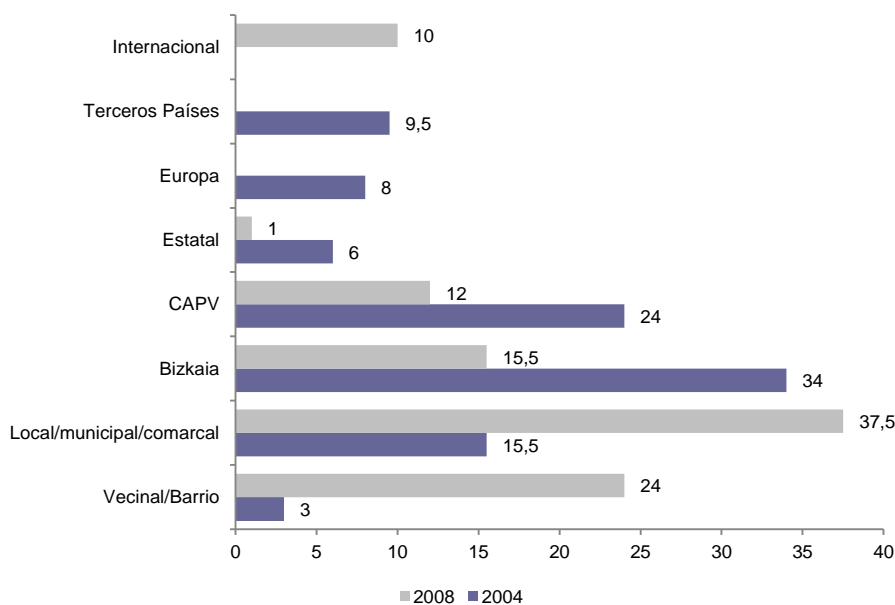
Ya en el ámbito provincial, el estudio sobre voluntariado en Bizkaia, llevado a cabo en 2008 y basado en una encuesta demoscópica, destacó que en ese año el tipo de organizaciones más secundadas por el voluntariado eran las asociaciones culturales, deportivas, educativas o de ocio, a las que pertenecía el 58% de las personas voluntarias. En 2004 también tendían a intervenir sobre todo en el ámbito de la cultura y el ocio (29%), a poca distancia del ámbito de deporte y tiempo libre (28%) y servicios sociosanitarios y cooperación al desarrollo, ambos con un 26% de personas voluntarias. Los ámbitos con menor aceptación son protección civil y adicciones y dependencias. En Gipuzkoa, en el estudio de 2010 sobre el papel de la sociedad civil a través de las asociaciones,

las agrupaciones que obtienen mayores niveles de voluntariado son las del ámbito deportivo y político social.

### 2.3.2. ¿Cuál es el ámbito geográfico preferente de intervención?

Tan sólo los dos estudios sobre voluntariado en Bizkaia aportan este dato. El ámbito preferente para el voluntariado vizcaíno en 2008 era el local, municipal o comarcal (37,5%), seguido del ámbito vecinal o de barrio (24%) y el vizcaíno (15%). Más allá del entorno provincial, sólo había un 23% de voluntariado, dentro del cual el 10% correspondía al ámbito internacional. En 2004, sin embargo, la mayoría de las personas voluntarias preferían las organizaciones que trabajaban en Bizkaia (34%), seguidas de las de ámbito autonómico (24%), y por último las de ámbito local (15,5%).

**Gráfico 9. Ámbito geográfico de intervención (%)**



Fuente: elaboración propia a partir de los Estudios sobre voluntariado en Bizkaia de 2004 y 2008.

A tenor de estos resultados, puede concluirse que la variedad en el ámbito que cubren los estudios analizados dificulta enormemente diferenciar y jerarquizar los ámbitos de la intervención en función de su mayor o menor presencia. Además, tampoco hay acuerdo en las preferencias del voluntariado en base al ámbito geográfico de la organización, puesto que tan sólo dos estudios se ocupan del tema y no obtienen los mismos resultados.

### **3. MOTIVACIÓN PARA PARTICIPAR EN EL VOLUNTARIADO, FORMAS DE ACCESO A LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO Y PROCEDIMIENTOS DE ACOGIDA**

#### **3.1. Motivación y acceso a las entidades de voluntariado**

##### *3.1.1. ¿Qué motivos llevan a las personas a ejercer el voluntariado?*

A diferencia de lo que puede ocurrir en otras facetas de las actividades humanas, como el trabajo o los estudios, la motivación es un elemento fundamental a la hora de optar por ejercicio del voluntariado. La mitad de los estudios analizados para esta revisión tienen en cuenta esta cuestión y muestran, además, resultados mayoritariamente coincidentes. En ese sentido, prácticamente todos los estudios consultados coinciden en que la motivación principal de las personas que optan por ejercer el voluntariado es la utilidad social de su acción, si bien se ponen también de manifiesto otros motivos, que tienen más o menos peso dependiendo de la investigación.

Según el estudio sobre el voluntariado en Euskadi de 2005, el motivo que más importancia tiene a la hora de ejercer el voluntario es la satisfacción por ayudar a los demás (91,5% de personas afirman que tiene mucha o bastante influencia en su decisión), seguido de la utilidad social de la acción, los principios éticos y morales, el desarrollo personal, y la posibilidad de participar en la mejora del entorno o la sociedad. Los motivos que menos importancia parecen tener, según este estudio, son los relacionados con la ocupación del tiempo libre (34,5%), la motivación religiosa (31%) y, sobre todo, la motivación política (10%).

El estudio de la Fundación EDE sobre las posibilidades de incorporación de las personas usuarias de las entidades sin ánimo de lucro para la realización de actividades de voluntariado de 2008 también preguntó a las personas usuarias de estos centros qué les llevaba a querer ser voluntarias, a lo que respondieron que su motivación principal era ayudar a los demás, seguida de la utilidad social de la acción, así como de los aspectos lúdicos y relacionales. En los casos en los que las personas usuarias querían ejercer el voluntariado en su propia organización, un motivo también muy importante para hacerlo era devolver toda la ayuda que habían recibido. Los motivos religiosos y políticos son los menos señalados. Aunque se trata de un estudio realizado sobre una población muy particular —las personas usuarias de los servicios de las entidades de acción social que se incorporan como voluntarias a estas mismas organizaciones—, no parece que las motivaciones de estas personas se alejen en gran medida de las que pone de manifiesto el conjunto de las personas voluntarias.

**Tabla 12. Motivos preferentes para ejercer el voluntariado**

| Estudio sobre las posibilidades de incorporación de las personas usuarias de las entidades sin ánimo de lucro para la realización de actividades de voluntariado (2008) | Voluntariado Vasco 2005: Análisis de un compromiso             |
|---|--|
| 1. Satisfacción por ayudar a los demás  | 1. Satisfacción por ayudar a los demás                         |
| 2. Utilidad social de la acción   | 2. Utilidad social de la acción                                |
| 3. Disfrutar, pasarlo bien  | 3. Principios éticos y morales                                 |
| 4. Satisfacción personal  | 4. Crecimiento y desarrollo como persona                       |
| 5. Posibilidad de formación laboral/adquisición de experiencia  | 5. Participar en la mejora del entorno                         |
| 6. Que se vean los resultados de lo que hace  | 6. Sensibilizar a la ciudadanía                                |
| 7. Participar en la mejora del entorno  | 7. Disfrutar, pasarlo bien                                     |
| 8. Conocer gente o estar con gente conocida   | 8. Conocer gente o estar con gente conocida                    |
| 9. Evitar la soledad  | 9. Posibilidad de formación laboral/adquisición de experiencia |
| 10. Principios éticos y morales   | 10. Ocupar el tiempo libre                                     |
| 11. Ocupar el tiempo libre  | 11. Motivos religiosos   |
| 12. El interés por la política  | 12. Evitar la soledad  |
| 13. Motivos religiosos  | 13. El interés por la política                                 |

Fuente: elaboración propia.

Cabe señalar además que, en este caso, los resultados de las encuestas realizadas en las entidades de voluntariado coinciden con los que arrojan las encuestas demoscópicas. Las dos investigaciones realizadas en Bizkaia en 2004 y 2008 coinciden en señalar que el principal factor de motivación era, en ambos años, de carácter altruista —la utilidad social—, y que los aspectos que no guardaban relación directa con la motivación real del voluntariado —como ocupar el tiempo libre o pasarlo bien— no tenían demasiada importancia, aunque la satisfacción personal sí era uno de sus principales argumentos para realizar su labor. De la misma manera, el estudio sobre el movimiento



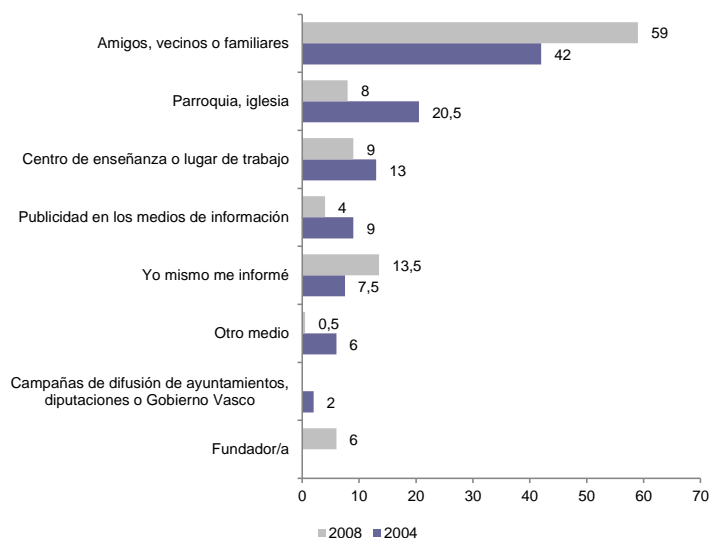
asociativo además de 2003 muestra que la mayoría de la población encuestada considera que la razón principal por la que las personas entran a formar parte de las asociaciones es la posibilidad que éstas les ofrecen de luchar por sus ideales, y el motivo que menor importancia tiene para asociarse es el de evitar la soledad.

En resumen, los motivos principales que llevan a las personas a ser voluntarias son de tipo altruista, y destacan entre ellos la satisfacción por ayudar a los demás y la utilidad social de la acción. La satisfacción personal por ejercer el voluntariado también ha ido ganado peso en los últimos años, y las motivaciones menos presentes son las que tienen relación con las ideas políticas o religiosas.

### 3.1.2. ¿Cuál es la forma más habitual de entrada a las entidades?

Pocas investigaciones han indagado en el modo en que las personas han conocido las organizaciones en las que ejercen el voluntariado, y se han centrado más en las motivaciones y en los factores que han hecho que se optara por una u otra organización. En cualquier caso, en lo que se refiere al conocimiento de las actividades con las que se va a colaborar, las redes informales parecen ser la fuente en la que se apoya la mayor parte del voluntariado como forma de acceso al mismo. Así, según el estudio sobre el voluntariado en Bizkaia de 2008, más de la mitad de las personas que ejercían como voluntarias (59%) había conocido la organización a través de amistades, vecinos o familiares, y el segundo modo de conocerla, pero a gran distancia, había sido la autoinformación (13,5%). Algo similar ocurría en el estudio de 2004: la mayoría había conocido la organización gracias a amistades, vecinos o familiares (42%), y también a través de la parroquia o de la iglesia (20,5%).

**Gráfico 10. Vías de conocimiento de las organizaciones por parte de las personas voluntarias (%)**



Fuente: Elaboración propia a partir de los Estudios sobre voluntariado en Bizkaia de 2004 y 2008.

### 3.1.3. ¿Qué factores inciden a la hora de escoger una entidad?

El factor clave para decantarse por una u otra organización en la que desarrollar la labor de voluntariado es el interés que suscita la actividad de la entidad en la potencial voluntaria o voluntario. Así puede verse en el estudio Voluntariado Vasco 2005, y también en las dos investigaciones sobre voluntariado en Bizkaia llevadas a cabo en 2004 y 2008. En el primero de los estudios, el interés que suscitaba la actividad en la persona fue el principal factor para elegir la organización, seguido por la afinidad con sus ideas. En los otros dos, la razón principal era la misma, seguida del equipo humano de la organización, y la afinidad en las ideas. Los factores de menor importancia, en todas las investigaciones, parecen ser la proximidad física al domicilio y los horarios en los que puede materializarse la labor de voluntariado, si bien el estudio Voluntariado Vasco 2005 destaca que entre los 40 y los 59 años el horario tiene más importancia que en la media general, probablemente debido a las obligaciones laborales de estas personas.

Gráfico 11. Factores para escoger la organización (%)



Fuente: elaboración propia a partir de los Estudios sobre voluntariado en Bizkaia de 2004 y 2008.

## 3.2. El proceso de acogida y de seguimiento en las organizaciones

La acogida en una organización es un importante impulso para la persona voluntaria, igual que lo es el seguimiento de sus tareas, que le ayudará a mejorar, a esforzarse y a implicarse en la organización de manera que pueda ofrecer una ayuda cada vez más completa. El análisis de las tendencias y las

buenas prácticas desarrolladas en los países de nuestro entorno en el ámbito del voluntariado pone efectivamente de manifiesto la necesidad de trabajar en base al concepto del ‘ciclo del voluntariado y, en ese sentido, de cuidar preferentemente los procesos de incorporación de las personas voluntarias a las organizaciones de voluntariado. Sin embargo, de los estudios de ámbito autonómico recogidos en esta revisión, sólo el que lleva por título “Voluntariado Vasco 2005” se ha detenido en estos aspectos.

De acuerdo con los datos de ese estudio, de todas las personas voluntarias que participaron en el mismo, el 55% realizaron una entrevista personal inicial con alguno de los responsables de la organización con la que iban a colaborar. No obstante, la realización de dicha entrevista depende en gran medida del tipo de organización de la que se trate. El voluntariado de ámbitos que teóricamente requieren un mayor nivel de especialización o compromiso, como derechos humanos, marginación y exclusión social, discapacidad y enfermedades y servicios sociosanitarios, realizan este tipo de entrevistas en mayor medida, mientras que otros ámbitos como cultura, medio ambiente, educación y tiempo libre presentan porcentajes menores en la realización de la entrevista previa. Teniendo en cuenta los grupos de edad participantes en el estudio, la realización de la entrevista parece un fenómeno que ha afectado principalmente a las personas más jóvenes, ya que sólo el 38,5% de las personas mayores de 60 afirman haberla hecho, frente al 67% de las personas de entre 23 y 39 años que la han realizado.

Tabla 13. Realización de acciones de acogida en la organización. Respuestas afirmativas (%)

|                                |                                     | Realización de entrevista personal | Recepción de información sobre la organización | N          |
|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--|------------|
| <b>TOTAL</b>                   |                                     | <b>55</b>                          | <b>87</b>                                      | <b>359</b> |
| <b>SEXO</b>                    | Hombre                              | 48                                 | 86   | 124        |
|                                | Mujer                               | 59                                 | 87   | 233        |
| <b>EDAD</b>                    | 17-22 años                          | 57                                 | 90   | 49         |
|                                | 23-29 años                          | 67                                 | 92   | 95         |
|                                | 30-39 años                          | 67                                 | 86   | 36         |
|                                | 40-49 años                          | 51                                 | 85   | 41         |
|                                | 50-59 años                          | 56                                 | 88   | 34         |
|                                | 60 o +                              | 38,5                               | 82   | 96         |
| <b>ÁMBITOS DE ASOCIACIONES</b> | Cultura y euskara                   | 33                                 | 92   | 12         |
|                                | Medio ambiente                      | 12,5                               | 94   | 16         |
|                                | Protección civil                    | 40                                 | 60   | 5          |
|                                | Cooperación al desarrollo           | 57                                 | 71   | 7          |
|                                | Marginación y Exclusión Social      | 66                                 | 85   | 65         |
|                                | Discapacidades                      | 65                                 | 88   | 68         |
|                                | Enfermedades y ser. Sociosanitarios | 64                                 | 91   | 33         |
|                                | Adicciones y/o dependencias         | 46                                 | 75   | 24         |
|                                | Derechos Humanos                    | 83                                 | 93   | 30         |
|                                | Educación, ocio y TL                | 49                                 | 87   | 39         |
|                                | Otros                               | 37                                 | 88   | 60         |

Fuente: Voluntariado Vasco 2005: Análisis de un compromiso.

Por otra parte, como se observa en la tabla anterior, el 87% de las personas voluntarias que participaron en el estudio afirman haber recibido información sobre los fines, estructura organizativa y funcionamiento de la organización en su primer contacto con ésta, sin diferencias relevantes en función de la edad, el sexo y el ámbito. Respecto a las tareas que debían realizar, el 46% de las personas encuestadas afirma que al entrar en la entidad se les orientó hacia tareas tanto adecuadas a sus intereses como a las que la organización consideraba preciso cubrir, mientras que el 24% recibió orientación solamente para las tareas que la entidad necesitaba que fueran cubiertas. Con respecto a la evaluación de los progresos del voluntariado, en 2005 el trabajo de las personas voluntarias había sido evaluado en el 69% de los casos. Aunque no se observaron diferencias significativas por sexo o por edad, sí que el seguimiento fue mayor en ámbitos como cultura y euskara, educación y ocio, medio ambiente o enfermedades, entre otras. Llama la atención, sin embargo, que los dos ámbitos en los que más gente participaba –marginación y discapacidades– tuvieran porcentajes de seguimiento algo inferiores a la media general.

#### 4. FÓRMULAS DE PARTICIPACIÓN EN LA ACCIÓN VOLUNTARIA, DERECHOS DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS Y NIVELES DE SATISFACCIÓN

##### 4.1. Dedicación a la acción voluntaria

###### 4.1.1. *¿Durante cuánto tiempo mantienen las personas voluntarias su compromiso con la organización?*

A la hora de estudiar las fórmulas de participación en la acción voluntaria, resulta necesario saber, en primer lugar, durante cuánto tiempo mantienen las personas voluntarias su compromiso con la organización y cuál es la antigüedad media de las personas voluntarias en sus respectivas entidades. Son pocas sin embargo las investigaciones que han analizado esta cuestión.

Una de ellas es el estudio sobre voluntariado vasco realizado en 2005. Según este estudio, el 58% de las personas voluntarias lleva como máximo cinco años en su organización, y sólo el 38,5% asegura llevar más tiempo. En general, los hombres son más veteranos que las mujeres (el 45% de ellos lleva más de cinco años en la organización frente al 35% de las mujeres), mientras que, desde el punto de vista del ámbito de actuación, los más veteranos son los voluntarios que trabajan en el ámbito de la protección civil, puesto que el 80% de ellos lleva más de cinco años en la organización. El caso más llamativo en el sentido contrario es el ámbito de los Derechos Humanos, ámbito en el que todas las personas participantes en la encuesta llevan menos de cinco años como voluntarias, y

en el que siete de cada diez entraron en la organización hace menos de un año. El conjunto del voluntariado vasco lleva una media de cinco años en su organización, según este estudio.

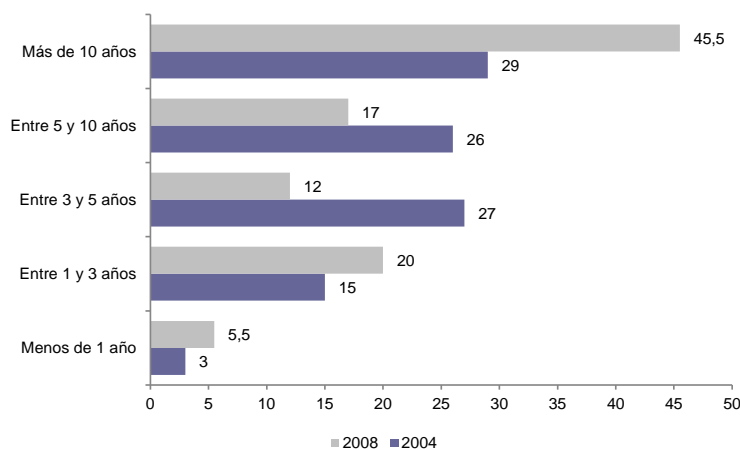
**Tabla 14. Antigüedad en las organizaciones de voluntariado por sexo y edad (%)**

|              |            | Menos de 1 año | 1-3 años  | 3-5 años    | 5-10 años | Más de 10 años | Otra       | Ns/Nc    | N          |
|--------------|------------|----------------|-----------|-------------|-----------|----------------|------------|----------|------------|
| <b>TOTAL</b> |            | <b>17,5</b>    | <b>21</b> | <b>19,5</b> | <b>22</b> | <b>17,5</b>    | <b>0,5</b> | <b>2</b> | <b>359</b> |
| <b>SEXO</b>  | Hombre     | 9              | 19        | 22          | 27        | 18             | 0          | 5        | 124        |
|              | Mujer      | 22,5           | 22        | 18,5        | 19        | 16             | 1          | 1        | 233        |
| <b>EDAD</b>  | 17-22 años | 51             | 37        | 10          | 2         | 0              | 0          | 0        | 49         |
|              | 23-29 años | 22             | 25,5      | 21          | 23        | 5,5            | 1          | 2        | 95         |
|              | 30-39 años | 6              | 22        | 25          | 19,5      | 19,5           | 0          | 8        | 36         |
|              | 40-49 años | 22             | 15        | 17          | 27        | 17             | 0          | 2        | 41         |
|              | 50-59 años | 15             | 15        | 17,5        | 29        | 20,5           | 3          | 0        | 34         |
|              | 60 o +     | 1              | 15        | 21          | 28        | 35             | 0          | 0        | 96         |

Fuente: Voluntariado Vasco 2005: Análisis de un compromiso.

En cuanto a los estudios realizados a nivel de Territorio Histórico, sólo los realizados en Bizkaia ofrecen información a este respecto. El reciente Libro Blanco del Tercer Sector en Bizkaia, elaborado en 2010, indica que la mayoría de las personas voluntarias (26,9%) lleva de 2 a 5 o de 5 a 10 años ejerciendo su labor. El 17,8% lleva más de 10 años, el 15,2% llevan entre 1 y 2 años, y el 13,2% lleva menos de un año. Por su parte, las dos ediciones del estudio sobre el voluntariado en Bizkaia concluyen que la mayor parte de las personas voluntarias llevan más de 10 años ejerciendo esta labor (29% en el estudio de 2004 y 45,5% en el de 2008) y la menor proporción de voluntarias y voluntarios, en ambos casos, es la de quienes llevan menos de un año ejerciendo el voluntariado (3% en el estudio de 2004 y 5,5% en el de 2008).

**Gráfico 12. Antigüedad en las organizaciones de voluntariado por tramos de edad (%)**



Fuente: Elaboración propia a partir de los Estudios sobre voluntariado en Bizkaia de 2004 y 2008.

#### 4.1.2. ¿Cuál es el nivel de compromiso de las personas voluntarias respecto a sus organizaciones?

Según el estudio Voluntariado Vasco 2005 y el informe sobre el voluntariado en la CAPV del mismo año, el 84% del voluntariado de las organizaciones registradas en el Censo del voluntariado vasco podría calificarse como estable o permanente. El 76% del voluntariado encuestado afirmaba que su compromiso con la organización era habitual, el 14% mantenía un compromiso ocasional y el 7% consideraba que ninguna de esas dos opciones definía su nivel de compromiso. En líneas generales, el estudio concluyó que a medida que aumentaba la edad, el grado de compromiso se incrementaba.

Los dos estudios sobre el voluntariado en Bizkaia coinciden en que la mayor parte del voluntariado del Territorio Histórico colabora de manera habitual o continuada en las actividades de la organización a la que pertenece (60% en 2004 y 68% en 2008), mientras que el resto lo hace de manera esporádica en actividades concretas o puntuales. También hace esta afirmación el Libro Blanco del Tercer Sector de 2010, con un 40% de personas voluntarias que tienen una dedicación tan solo ocasional a su labor en las organizaciones.

#### 4.1.3. Horas semanales dedicadas al voluntariado

En cualquier caso, la mejor forma de valorar las pautas de participación del voluntariado en las entidades es analizar el tiempo que dedican a estas labores. En ese sentido, la Encuesta de Uso del Tiempo de EUSTAT ofrece algunos datos sobre la intensidad del trabajo voluntario. Los datos de la tabla siguiente ponen de manifiesto que el tiempo medio por participante<sup>3</sup> en lo que se entiende como participación civil desinteresada ha descendido entre 1998 y 2008, mientras que el trabajo desinteresado en organizaciones se redujo ligeramente entre 2003 y 2008.

**Tabla 15. Evolución del tiempo medio por participante dedicado a la participación civil desinteresada y el trabajo desinteresado en organizaciones en la CAPV, por sexo (1993-2008)**

|                                       | 1993 | 1998 | 2003 | 2008 |
|---------------------------------------|------|------|------|------|
| Participación civil desinteresada     | 1,33 | 2,15 | 1,21 | 1,42 |
| Trabajo desinteresado en organización | .    | .    | 2,29 | 2,20 |

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Uso del Tiempo de EUSTAT.\* El trabajo desinteresado en organizaciones sólo se mide en los años 2003 y 2008.

<sup>3</sup> El tiempo medio por participante es el tiempo medio que dedica a una actividad concreta la población de 16 y más años que sí la realiza, medido en horas y minutos.

Las encuestas basadas en la respuesta de las entidades parecen apuntar hacia una dedicación más elevada. Así, el voluntariado que trabaja en el ámbito de la acción social destinaría una media de 3,6 horas semanales a sus tareas, con diferencias relativamente importantes en función del sector de atención. Las personas que dedican un número semanal más elevado serían las que colaboran con las entidades de mayores, con 5,8 horas semanales de media.

**Tabla 16. Dedicación horaria de las personas voluntarias a las actividades de voluntariado en el ámbito de los servicios sociales, por sectores de intervención (2008)**

|                                     | Nº personas voluntarias | Horas anuales totales | Media horas anuales | Horas semanales |
|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|
| Personas mayores                    | 4.218                   | 1.174.060             | 278                 | 5,8             |
| Personas con discapacidad           | 3.468                   | 712.323               | 205                 | 4,3             |
| Familia, infancia, juventud y mujer | 1.411                   | 290.466               | 206                 | 4,3             |
| Pobreza y exclusión social          | 8.175                   | 842.895               | 103                 | 2,1             |
| Conjunto de la población            | 1.686                   | 217.491               | 129                 | 2,7             |
| Total                               | 18.958                  | 3.237.235             | 171                 | 3,6             |

Fuente: Encuesta de Acción Social y Servicios Sociales de Eustat

En el mismo sentido, según el Informe Anual de la Situación del Voluntariado en la CAPV 2009, el 64% de las personas voluntarias tiene un compromiso bastante estable con la entidad y dedica más de 6 horas semanales al trabajo voluntario. La proporción de personas más comprometidas ha aumentado con respecto al año 2008 (55%), pero no alcanza la situación de 2006, cuando el 76% de las personas voluntarias dedicaban más de seis horas a sus labores de voluntariado. Un año antes, en 2005, y según el estudio Voluntariado Vasco, el 32% de las personas encuestadas dedicaban entre 1 y 3 horas semanales al voluntariado. En total, el 62,5% dedicaba entre 1 y 6 horas, y sólo un 23,5% dedicaba más de 6 horas semanales.

Según el estudio sobre voluntariado vasco de 2005, los hombres invertían más tiempo que las mujeres (33% dedicaban más de seis horas semanales frente al 18,3% de las mujeres). Por edades, la mayor implicación se observaba, según este estudio, en la franja de edad entre 23 y 29 años, en la que el 30% invertía más de seis horas a la semana, y la menor implicación en las personas entre los 50 y los 59 años, con tan sólo un 12% que dedicaba más de seis horas semanales a las labores de voluntariado. Como se ha visto en el punto anterior, el estudio Voluntariado Vasco 2005 afirma que el grado de compromiso con la organización se incrementa a medida que aumenta la edad, por lo que los autores concluyen que muchas veces, el compromiso no está asociado con el número de horas de dedicación sino con la habitualidad del trabajo como voluntario o voluntaria.



Tabla 17. Número de horas dedicadas al voluntariado y nivel de compromiso con la organización

| Informe   | Horas dedicadas al voluntariado  | Nivel de compromiso con la organización   |
|---|--|---|
| Informe anual de la situación de las organizaciones de voluntariado en la CAPV 2009 | Menos de 6 horas semanales: 36%<br>6 horas o más: 64%  |   |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2008                      | Más de 6 horas semanales: 55%<br>Menos de 6 horas semanales: 45%   |   |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2007                      | Más de 6 horas semanales: 65%<br>Menos de 6 horas semanales: 35%   |   |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2006                      | Más de 6 horas semanales: 76%<br>Menos de 6 horas semanales: 25%   |   |
| Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2005                      |  | Compromiso estable: 84%<br>Colaboraciones ocasionales: 16%                              |
| Voluntariado vasco 2005: análisis de un compromiso                                  | Entre 1 y 6 horas semanales: 62,5%<br>Más de 6 horas semanales: 23,5%  | 5 años o menos en la organización: 58%<br>Más de 5 años en la organización: 38,5%       |
| Libro Blanco del asociacionismo juvenil de la CAPV 2003                             | Menos de 6 horas semanales: 50,6%<br>Entre 6 y 10 horas semanales: 26,1%   |   |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2008  | Entre 1 y 3 horas semanales: 45%   | Voluntariado habitual: 68%<br>Voluntariado esporádico: 31%<br>Periodicidad semanal: 64% |
| Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2004  | Entre 3 y 6 horas semanales: 35%   | Voluntariado habitual: 60%<br>Voluntariado esporádico: 40%<br>Periodicidad semanal: 63% |
| Libro Blanco del Tercer Sector de Bizkaia (2010)                                    | Menos de 5 horas semanales: 36,7%<br>Entre 5 y 10 horas semanales: 16,8%<br>Entre 10 y 20 horas semanales: 4,3%<br>Más de 20 horas semanales: 3,4% | Dedicación habitual: 59,3%<br>Dedicación esporádica: 40,7%                              |
| Encuesta de Servicios Sociales y Acción Social                                      | 3,4 horas semanales  |   |
| Encuesta de Uso del Tiempo (2008)   | Participación civil desinteresada: 1,42<br>Trabajo desinteresado en org.: 2,20   |   |

Fuente: elaboración propia.

Respecto a la periodicidad de la dedicación a las tareas de voluntariado, el estudio sobre el voluntariado en Bizkaia llevado a cabo en 2008 afirmaba que la mayor parte del voluntariado (64%) mantenía un compromiso de carácter semanal con la organización, mientras que el 24% desarrollaba su labor de forma mensual, el 4% anualmente y un 8% se regía por otras periodicidades. El 42% de las personas voluntarias afirmaba que su compromiso había aumentado con respecto a años anteriores, mientras que un 37% aseguraba que había permanecido igual. Las personas que afirmaron que su compromiso había disminuido eran la minoría (21%). Este mismo estudio afirma que el más amplio porcentaje de voluntariado (45%) invierte entre 1 y 3 horas a la

semana en actividades de voluntariado. La inmensa mayoría (80%) invierte entre 1 y 6 horas, y sólo el 20% invierte más de seis horas. Se trata, por lo tanto, de una situación similar a la percibida en el estudio sobre voluntariado vasco de 2005, pero diferente de los resultados de los informes anuales sobre voluntariado en la CAPV, especialmente si tenemos en cuenta que, según el informe de 2008, el 55% del voluntariado vasco dedicaba más de seis horas semanales a desarrollar esta labor.

En cuanto al estudio sobre el voluntariado en Bizkaia de 2004, aunque las cifras están muy repartidas, el mayor grupo de personas voluntarias (35%) tenían una dedicación de entre tres y seis horas. Parece, por tanto, que la dedicación –al menos en número de horas– ha descendido en Bizkaia en los últimos años. De hecho, el reciente Libro Blanco del Tercer Sector en Bizkaia, realizado en 2010, afirma que el 40,7% del voluntariado tiene una dedicación ocasional. Un 34,7% dedica menos de cinco horas semanales, un 16,8% dedica entre 5 y 10, el 4,4% dedica entre 10 y 20 horas a la semana, y un 3,4% de los voluntarios dedican más de 20 horas de la semana a las labores de voluntariado.

No parece por tanto posible, dadas las diferencias metodológicas existentes y las disparidades en la forma de presentar los resultados, determinar el número medio de horas que las personas voluntarias dedican a las actividades de voluntariado. Si bien en muchos casos se hace referencia a dedicaciones horarias medias cercanas a las cinco o seis horas por semana, la Encuesta del Uso del Tiempo amplía esa cifra hasta las 14 horas semanales, lo que sin duda se debe a una diferente conceptualización de las actividades voluntarias. En cualquier caso, sí puede afirmarse, a tenor de los datos, que el ejercicio del voluntariado suele ser mayoritariamente ocasional y que, en general, ocupa un porcentaje muy reducido de la jornada diaria.

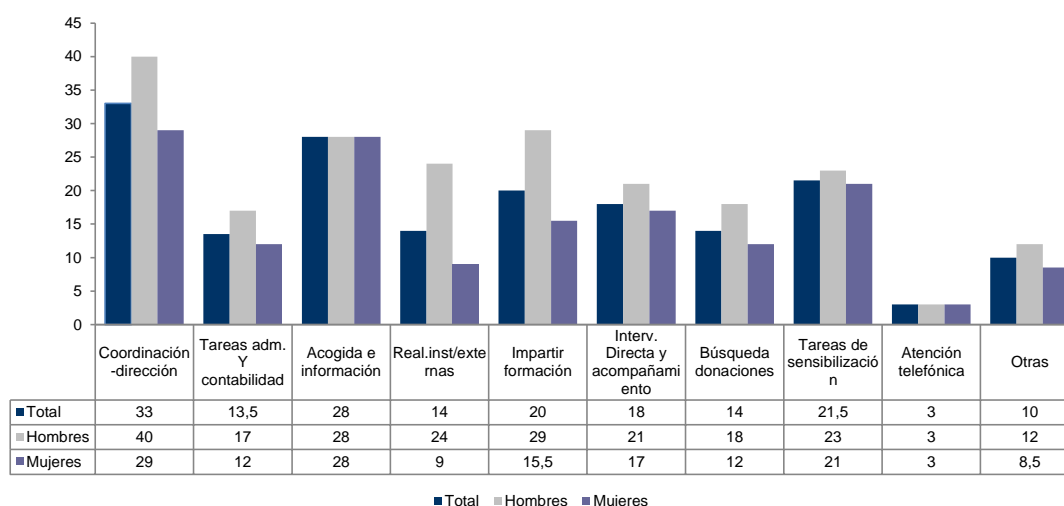
#### *4.1.4. ¿Qué tipo de actividades realizan las personas voluntarias?*

Además de analizar la dedicación horaria de las personas voluntarias, resulta conveniente valorar la implicación de las personas voluntarias en las tareas directivas de las tareas en las que participan. La serie de informes anuales sobre la situación del voluntariado en la CAPV distingue, dentro de cada entidad, entre las tareas directivas y las que no lo son. Así, en todos los años de la serie se aprecia que son minoría las personas voluntarias que se encargan de tareas directivas, especialmente en los últimos años. Si en 2005 el 9% de personas voluntarias realizaba este tipo de tareas, llegando al 10% en 2006, el informe de 2009 señala que sólo un 6,8% de las personas voluntarias de la CAPV realizaba tareas directivas en la organización en ese momento.

Sin embargo, con respecto a las actividades concretas que realiza el voluntariado en las organizaciones en las que participa, el estudio Voluntariado Vasco 2005 recogió que la mayor parte

de las personas voluntarias (33%) se dedicaba a tareas de coordinación (elaboración o seguimiento de proyectos, programas, evaluaciones, etc.), seguidas de las de acogida, información y asesoramiento a las personas que acuden a la organización (28%), labores de sensibilización y denuncia social (21,5%) y la impartición de formación al nuevo voluntariado (20%). En cuanto a la distribución por sexos, se observan notables diferencias en ese año. Aunque las tareas de coordinación y dirección son las más habituales tanto entre hombres como entre mujeres, cuatro de cada diez hombres las llevan a cabo frente al 29% de mujeres. Igualmente, las relaciones institucionales o externas son responsabilidad del 29% de los voluntarios y sólo de un 9% de las voluntarias, y en cuanto a la formación, sólo el 13,5% de las voluntarias la imparte frente al 29% de voluntarios hombres.

Gráfico 13. Tareas que realizan las personas voluntarias, por sexo (%)

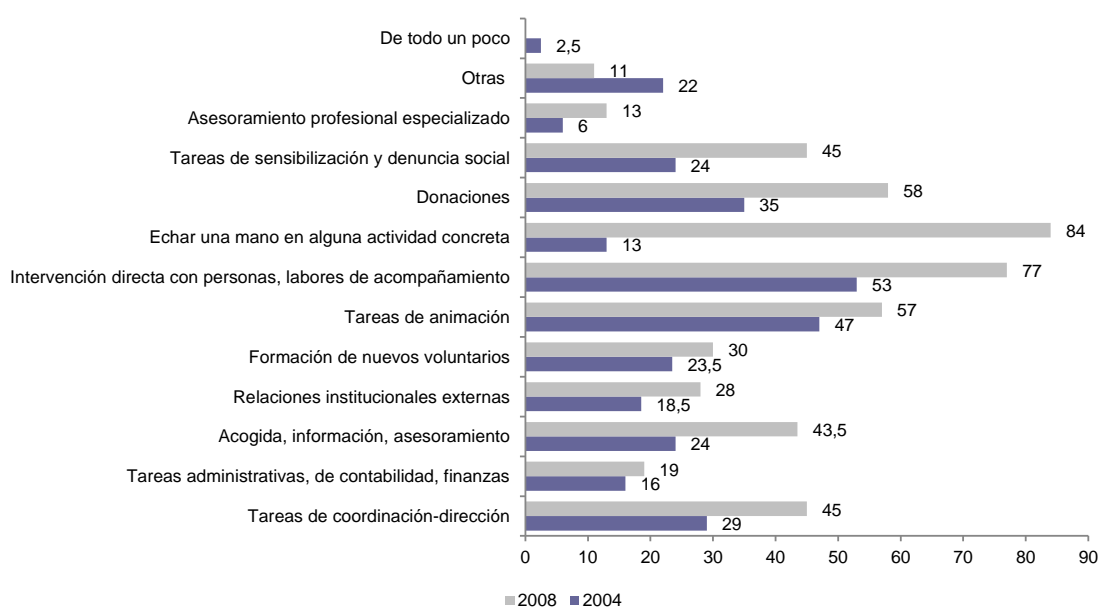


Fuente: Voluntariado Vasco 2005: Análisis de un compromiso.

En los estudios sobre voluntariado en Bizkaia de los años 2004 y 2008, se preguntaba a las personas voluntarias por las distintas tareas que realizaban en la organización en la que colaboraban, sin que fueran excluyentes entre ellas puesto que se entiende que una persona puede encargarse de más de una labor en un equipo de trabajo. Los resultados son similares aunque se observa una mayor flexibilidad en el personal con el paso de los años, cuestión a la que ya hacía referencia el estudio Voluntariado Vasco 2005, en el que se afirmaba que se percibía una cierta versatilidad en las funciones que desempeñaban los voluntarios. En 2004, las tareas más realizadas por el voluntariado vizcaíno eran las de intervención directa (53%), las de animación (47%) y las de coordinación o dirección (29%). En 2008, sin embargo, tomaron fuerza las actividades concretas de apoyo, que afirmaba realizar el 84% del voluntariado, la intervención directa y el acompañamiento (77%) y la animación (57%).

Igualmente, el reciente Libro Blanco del Tercer Sector en Bizkaia, afirma que el 41,1% de los voluntarios y voluntarias del Territorio Histórico se dedican a la intervención o atención directa a los usuarios, y el 13,5% realizan tareas de administración y gestión. El resto (45,5%) se dedican a tareas de otra índole, sin especificar. El voluntariado estable participa en mayor medida en la programación y evaluación de actividades, como es de esperar, por lo que el estudio concluye que una mayor presencia de personal remunerado disminuye la participación del personal voluntario en la programación y evaluación de las actividades.

Gráfico 14. Tareas que realizan las personas voluntarias en las organizaciones (%)



Fuente: elaboración propia a partir de los Estudios sobre voluntariado en Bizkaia de 2004 y 2008.

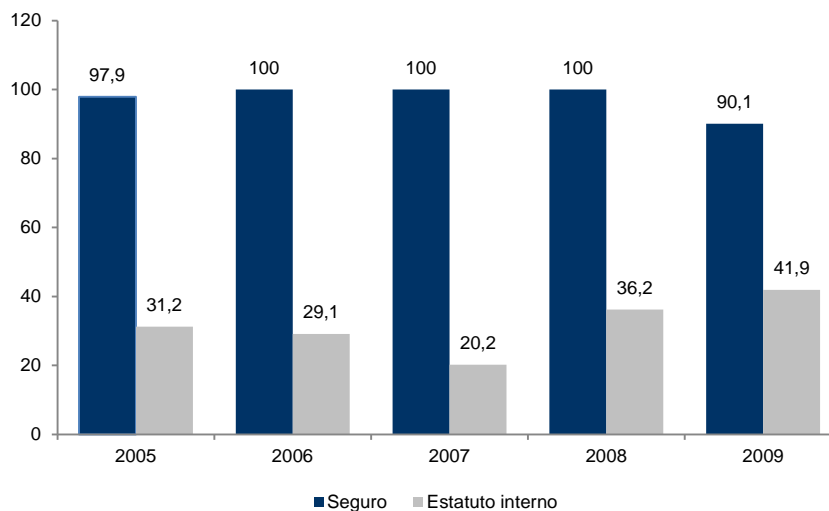
#### 4.2. Los derechos de las personas voluntarias

El Informe Anual de la Situación del Voluntariado de 2009 afirma que el 41,9% de las organizaciones tienen un estatuto interno de voluntariado, lo que supone que más de la mitad de ellas (el 58,1%) no disponen de este tipo de herramientas. Esta situación sigue la línea observada en los informes de años anteriores, si bien se observa en este aspecto una mejora progresiva.

Con respecto al seguro para voluntarios y voluntarias, la gran mayoría de las entidades consultadas (90,1%) sí cuentan con este requisito, y en informes anteriores el 100% de las organizaciones lo tenían, puesto que se trata de un requisito imprescindible para formar parte del Censo General de Organizaciones del Voluntariado. Si se atiende a los datos detallados que ofrecía el estudio

Voluntariado Vasco en el año 2005, sin embargo, este porcentaje es sensiblemente menor: el 72,5% del voluntariado disponía entonces de un seguro de responsabilidad civil y el 69% de un seguro de accidentes. Además, el informe ponía de manifiesto que algunos de los derechos fundamentales del voluntariado, como el seguro de responsabilidad civil o la compensación por los gastos realizados, no siempre estaban adecuadamente garantizados por las organizaciones.

**Gráfico 15. Derechos del voluntariado cubiertos por las organizaciones (%)**



Fuente: elaboración propia a partir de la serie de Informes sobre la situación del voluntariado en la CAPV.

Por su parte, el reciente Libro Blanco del Tercer Sector en Bizkaia, realizado en 2010, afirma que un 62% de las organizaciones compuestas íntegramente por voluntariado no realiza acciones de acompañamiento, seguridad y refuerzo a las personas voluntarias en el desarrollo de sus capacidades. Además, a pesar de que las entidades registradas en el Censo de las organizaciones de voluntariado cuentan en su totalidad con un seguro (obligatorio para poder registrarse en el censo), el informe sobre la situación del voluntariado en la CAPV en 2009 pone de manifiesto que aún quedan entidades que no están protegidas en este sentido entre las no censadas. Igualmente, aunque la presencia del estatuto interno ha aumentado en los últimos años, más de la mitad de las entidades siguen sin contar con él.

### 4.3. La formación del voluntariado

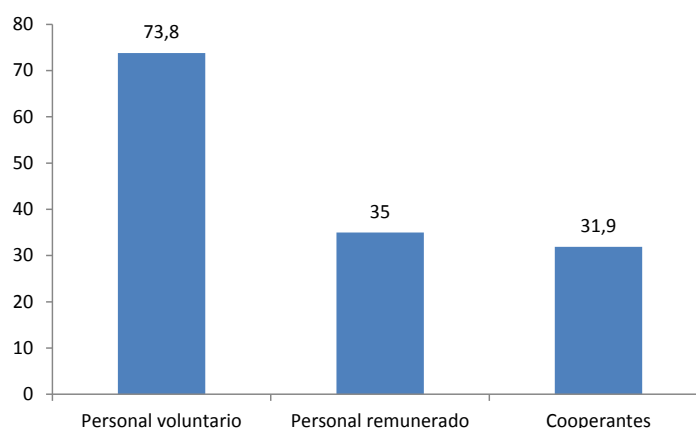
Son muy pocos los estudios que analizan la situación del voluntariado desde el punto de vista de la formación que las personas voluntarias reciben en calidad de tales. El estudio Voluntariado Vasco 2005 es uno de los dos únicos estudios incluidos en esta revisión que ha centrado su interés en la

formación que las organizaciones ofrecían al personal voluntario, tanto al inicio como durante el desarrollo de su labor voluntaria. Según sus resultados, el 87% de las personas voluntarias han recibido la formación necesaria para el correcto desarrollo de sus labores, facilitada por la organización. De las 313 personas consultadas que afirmaron haber recibido formación, en la gran mayoría de los casos (ocho de cada diez) ésta había sido impartida por la propia organización. El 57% dijo que la organización le había facilitado la asistencia a formación impartida por otras entidades o instituciones, el 36% había recibido formación gracias a entidades ajenas contratadas por la organización, y un 10% se había formado mediante alguna otra modalidad.

Destaca que en el ámbito de Educación y Tiempo Libre el 89,5% del voluntariado había recibido formación gracias a que la organización les facilitaba la asistencia a cursos externos, lo que lo convierte en el único ámbito en el que el porcentaje de formación externa supera al de la interna. Dentro de la formación y la información, el estudio Voluntariado Vasco 2005 incluye la explicación del Plan Vasco de voluntariado a todas las personas que empiezan a colaborar con la organización. Los resultados indican que dicho plan sólo había sido explicado o presentado al 40% de los voluntarios y voluntarias que participaron en la encuesta.

El informe sobre el sector de la cooperación al Desarrollo en la CAPV en el bienio 1999-2000 también se ocupó de esta cuestión, y a tenor de sus resultados concluyó que la formación en las organizaciones de cooperación se hacía extensiva fundamentalmente al voluntariado (73,8%) y en menor medida al personal remunerado (35%) y al personal cooperante (31,9%). Los tres métodos formativos más habituales, según el estudio, eran: la asistencia a conferencias y seminarios, los cursos y la formación específica sobre Cooperación al Desarrollo.

**Gráfico 16. Formación recibida en las organizaciones de cooperación, por tipo de personal**



Fuente: El sector de la cooperación al desarrollo en la CAPV en el bienio 1999-2000.

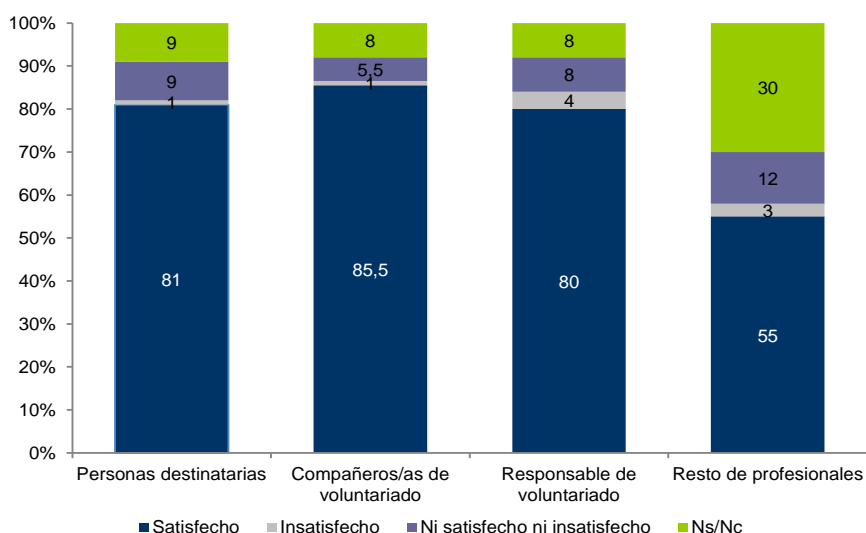


#### 4.4. El grado de satisfacción de las personas voluntarias

##### 4.4.1. ¿Están las personas voluntarias satisfechas con las relaciones que establecen?

De acuerdo al estudio sobre el Voluntariado Vasco de 2005, puede hablarse de niveles elevados de satisfacción entre las personas voluntarias en cuanto a las relaciones que mantienen con la organización, y, especialmente en cuanto a la relación establecida con los compañeros y compañeras de voluntariado. También puede hablarse de una satisfacción generalizada en lo que se refiere a la relación con las personas destinatarias y con los responsables de la entidad. La relación con el personal remunerado de la organización, cuando existe, parece ser menos intensa, aunque el 55% de las personas voluntarias afirmaba sentirse satisfecha con la relación con este colectivo.

Gráfico 17. Grado de satisfacción del voluntariado con las relaciones que mantiene en la organización (%)



Fuente: Voluntariado Vasco 2005: Análisis de un compromiso.

##### 4.4.2. ¿Están satisfechas con la organización en la que colaboran?

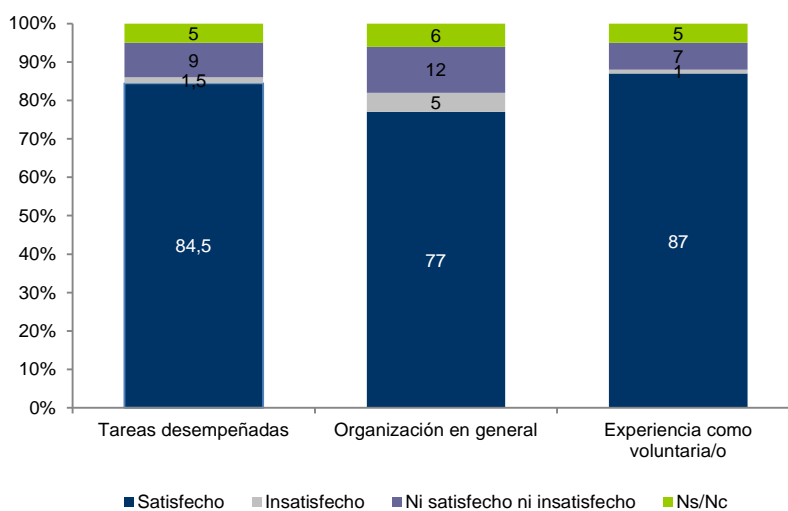
Todos los estudios que analizan la satisfacción de las personas voluntarias en relación a la entidad en la que trabajan ponen de manifiesto niveles muy elevados de satisfacción.

Así, los resultados obtenidos en la encuesta del Gobierno Vasco sobre el voluntariado en 2005 indican que el 76% de las personas voluntarias opina que sus respectivas organizaciones les facilitan los medios técnicos y materiales necesarios para llevar a cabo su labor. El 73% considera que los



apoyos humanos que se les brindan son positivos, y el 74% entiende que su organización respeta y reconoce su labor y su contribución social como voluntario o voluntaria. Por lo tanto, puede hablarse de una valoración muy positiva de las organizaciones en términos generales. El 87% se siente satisfecho con la experiencia voluntaria, las tareas realizadas satisfacen al 84,5% de las personas encuestadas y la organización en general al 77%. En los tres casos la insatisfacción no supera el 5%.

**Gráfico 18. Grado de satisfacción del voluntariado con la organización (%)**



Fuente: Voluntariado Vasco 2005: Análisis de un compromiso.

Por su parte, en el estudio sobre el voluntariado de Bizkaia realizado en 2008, la nota media de valoración que el voluntariado da a su experiencia es de 8,02 puntos, sobre una escala de 0 (nada satisfecho) a 10 (totalmente satisfecho), lo cual indica un grado muy alto de satisfacción, ligeramente mayor entre las mujeres que entre los hombres. Sin embargo, parece que la satisfacción se ha reducido con los años, puesto que en el estudio de las mismas características realizado cuatro años antes, en 2004, el voluntariado vizcaíno valoraba su experiencia con una media global de 8,23 puntos. En ese momento no se apreciaban diferencias reseñables en función del sexo, pero sí es destacable que el menor grado de satisfacción de todas las cohortes de edad era el de las personas más jóvenes, las de los 16 a los 22 años (7,8 puntos).

## 5. LOS PROCESOS DE DESVINCULACIÓN DEL VOLUNTARIADO Y EL POTENCIAL DE PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

### 5.1. Los procesos de desvinculación del voluntariado

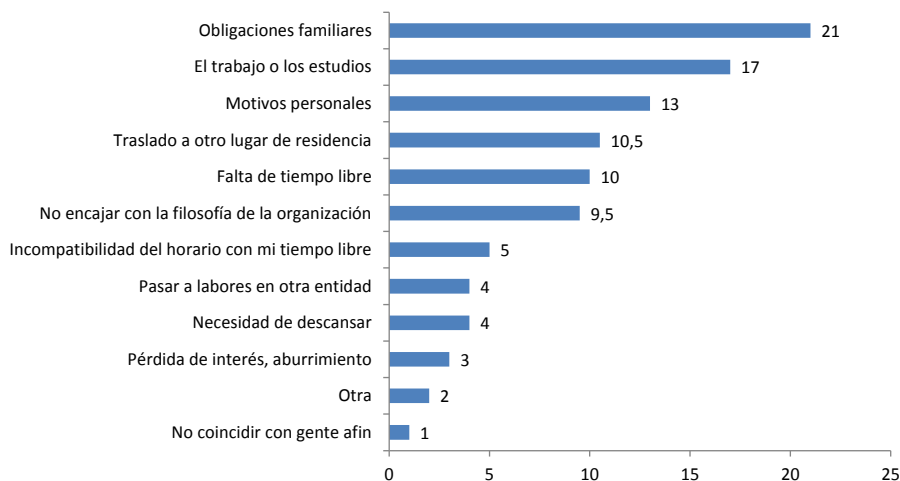
#### 5.1.1. *¿Cuáles son las razones que llevan a abandonar el voluntariado?*

Una parte importante del análisis realizado en algunos de los estudios realizados en relación al voluntariado se refiere a las personas voluntarias que dejan de serlo y al proceso de desvinculación que se produce cuando las personas voluntarias abandonan la entidad. Conocer los motivos de su decisión puede ser de gran utilidad para plantear adaptaciones o mejoras que fomenten la continuidad de las personas voluntarias y para desarrollar fórmulas que permitan una vinculación a más largo plazo y, en su caso, con una menor intensidad.

El estudio sobre el Voluntariado Vasco de 2005 ofrece interesantes datos respecto a las razones que llevan a las personas voluntarias a abandonar sus funciones: según ese estudio, las obligaciones familiares son el principal motivo para abandonar el voluntariado, seguidas del trabajo o los

estudios. Los motivos personales, el traslado a otro lugar de residencia y la falta de tiempo libre son los únicos motivos que superan el 10% de respuestas ponderadas, además de los primeros.

**Gráfico 19. Posibles motivos del personal voluntario para abandonar la organización (%)**



Fuente: Voluntariado Vasco 2005: Análisis de un compromiso.

No se observan diferencias relevantes cuando esta cuestión se analiza por sexos, aunque sí cuando se analiza por edades: las obligaciones familiares tienen más relevancia a partir de los 30 años, mientras que para las personas menores de 40 el trabajo o los estudios son más decisivos que para quienes superan ese rango de edad. Además, entre las mujeres la cuestión del trabajo o los estudios representa un porcentaje ligeramente mayor que entre los hombres (18% frente al 15%).

Las investigaciones consultadas también apuntan a que los motivos principales para abandonar el ejercicio del voluntariado no han cambiado demasiado a lo largo del tiempo, y que se trata, en general, de razones ajenas al funcionamiento de las organizaciones, referidas a la vida personal o profesional de las personas voluntarias. Hace dos décadas, en el estudio sobre la imagen del voluntariado en la CAPV de 1991, las principales razones que ofrecía la muestra para el abandono de su actividad eran la falta de tiempo, la desorganización en la asociación, el hecho de no ver resultados en su trabajo, el contraer matrimonio y otros factores asociados a su actividad laboral y/o estudiantil.

En Bizkaia, según el estudio sobre el voluntariado de 2008, hay un 19,8% de personas mayores de 16 años que habiendo sido voluntarios en alguna ocasión anterior, ya no lo son. Así, el porcentaje de personas ex voluntarias en Bizkaia en ese año fue mayor que el de voluntariado activo en ese momento (11%). En total, había unas 193.500 personas ex voluntarias mayores de 18 años en 2008. Existía equilibrio en cuanto a sexos, y en lo que respecta a las edades el voluntariado perdido se concentraba a partir de los 30 años, y de los 40 en adelante suponía la proporción mayoritaria. Los

mayores de 60 eran el grupo de edad mayoritario (26,3%). El 39% de los ex voluntarios tenían estudios universitarios, y la mayoría (46%) eran asalariados por cuenta ajena. De los principales motivos para abandonar el voluntariado, destacaban el trabajo y/o los estudios (22,5%), las obligaciones familiares (22%) y la falta de tiempo libre (13%).

Estas tres razones principales de abandono son compartidas por hombres y mujeres. Desde el punto de vista de la edad, por el contrario, las diferencias son bastante llamativas: entre los 23 y los 29 años el abandono por cambio de residencia constituye el motivo principal (44%), seguido del trabajo y/o los estudios (26%). A partir de los 30 años, sin embargo, el cambio de residencia pasa a tener un peso testimonial y van cobrando fuerza las obligaciones familiares, primera razón de quienes tenían entre 40 y 49 años (20%) y entre los de 50 a 59 (30%). En este último grupo de edad, el trabajo es la primera razón de abandono (31%).

El mismo estudio, pero en su versión de 2004, afirmaba que el 13,7% de la población vizcaína había sido voluntaria en alguna ocasión, pero en ese momento ya no lo era. Representaban el 15% de las mujeres y el 11% de los hombres vizcaínos de más de 18 años. La mayoría de este voluntariado *perdido* era femenino, aunque hay que tomar este dato con cautela puesto que también el voluntariado en ese momento era mayoritariamente ejercido por las mujeres (66%). No había grandes diferencias en función de la edad, pero sí por nivel de estudios (el 45% de los antiguos voluntarios tenía estudios superiores) y por su situación laboral (el 53,9% eran asalariados por cuenta ajena). Con respecto a los motivos aducidos para abandonar la labor voluntaria, los principales en 2004 eran el trabajo y/o los estudios (22%) y la falta de tiempo libre (21%).

Son datos muy similares a los observados en 2008, y que, como se ha señalado, están fundamentalmente relacionados con la falta de tiempo, y no con la pérdida de interés por la actividad que se desarrollaba. Una de las cuestiones más significativas de los resultados es la importancia de las obligaciones familiares en el abandono de la labor voluntaria, que es un motivo para el 13% de las mujeres mientras que sólo el 3% de los hombres aduce esta razón. Igualmente, el trabajo o los estudios son la razón principal de abandono sólo hasta los 29 años, mientras que a partir de los 30 toman fuerza motivaciones como la falta de tiempo, las obligaciones familiares, los motivos personales o el cansancio.

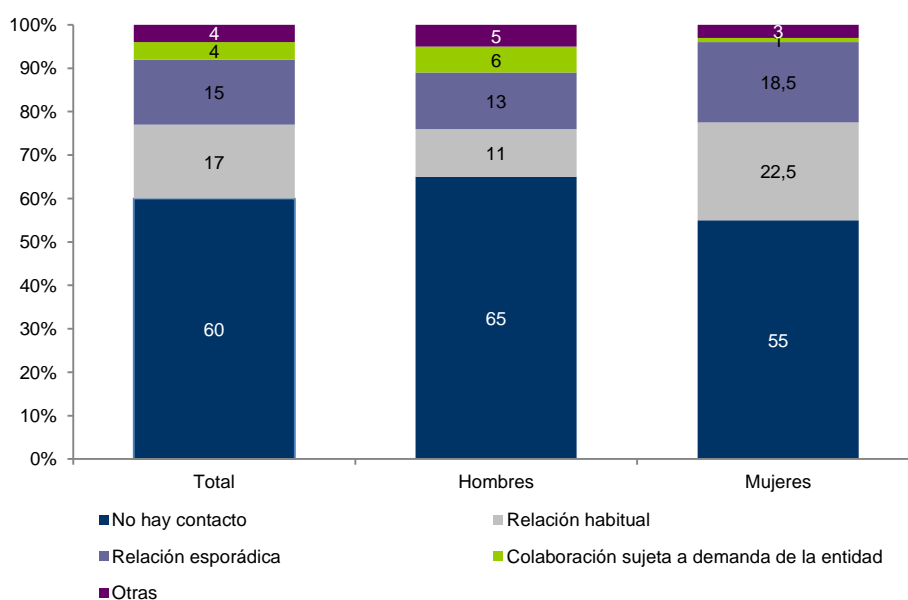
Resumiendo el análisis de los estudios, se puede concluir que los motivos principales para el abandono del voluntariado están relacionados con la vida personal o profesional y con la falta de tiempo, y no tanto –salvo en el estudio de 1991– no con la pérdida de interés por la actividad o con problemas relacionados con la organización en sí. Además, a medida que las personas voluntarias cumplen años, su motivación para dejar el voluntariado tiene que ver cada vez más con las responsabilidades familiares, principalmente entre las mujeres.

### 5.1.2. ¿Qué tipo de relación se mantiene con la organización?

Según el estudio sobre voluntariado en Bizkaia de 2008, la inmensa mayoría del voluntariado perdido del Territorio Histórico (60%) no mantiene ninguna relación con su antigua organización. Aun así, un 17% afirma mantener una relación habitual, y un 15% la mantiene de forma esporádica. Las personas mayores de 60 años son las que más relación tienen en la actualidad con la entidad (el 22,5% tienen relación habitual), y es entre los 40 y los 59 años cuando se mantiene menos relación. En el estudio de 2004, la tendencia mayoritaria también era la de desvincularse de la organización en la que se colaboraba. En concreto, un 58% del voluntariado perdido afirmaba no mantener ningún tipo de relación, frente al 12% que manifestaba mantener contacto habitual con su antigua entidad. En función de la edad, quienes menos contacto mantenían con las organizaciones eran las personas más jóvenes y las más mayores. Quienes estaban entre los 30 y los 49 años tenían una relación mayor, aunque seguía siendo de carácter esporádico.

Por lo tanto, analizando ambos estudios puede decirse que el voluntariado perdido, al menos en Bizkaia, abandona el voluntariado por falta de tiempo principalmente, y que en su mayoría no mantiene relación alguna con su antigua organización.

**Gráfico 20. Relación posterior del voluntariado perdido con la organización (%)**



Fuente: Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2008.

## 5.2. El potencial de participación en las actividades de voluntariado

Además de determinar el número de personas que en un momento dado ejercen el voluntariado en la CAPV, o el de personas que durante un tiempo ejercieron esas tareas y luego las abandonaron, algunos de los estudios analizados ha intentado determinar cuántas personas pueden estar interesadas en participar en actividades de voluntariado y cuáles son las razones que retraen a este voluntariado potencial para vincularse de manera efectiva a alguna organización.

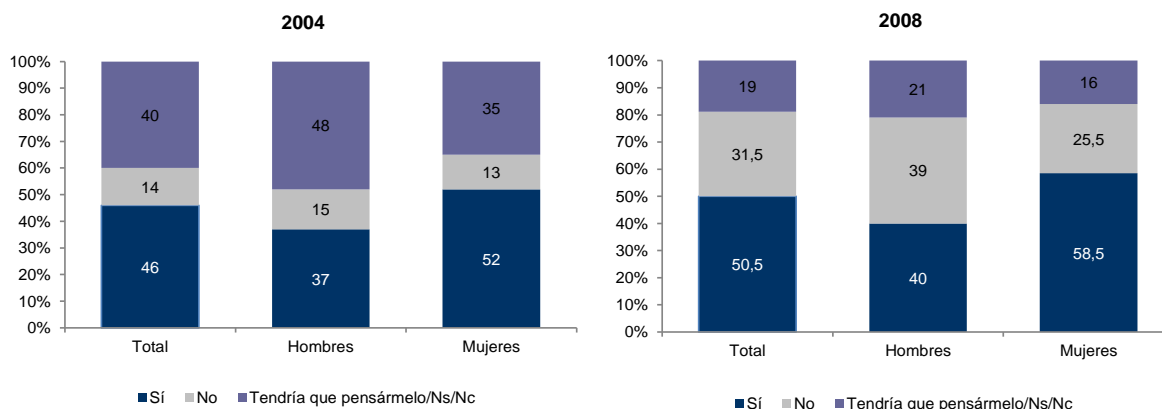
### 5.2.1. ¿Hay muchas personas interesadas en participar en tareas de voluntariado?

Sólo los estudios de ámbito territorial (y, lógicamente, de base demoscópica), analizan esta cuestión.

Según el estudio sobre el tercer sector de acción social de Álava de 2005, existe un potencial importante para la colaboración con el movimiento asociativo en el seno de la sociedad alavesa. De las personas que hasta la fecha de la encuesta no habían colaborado ni económicamente ni como voluntarias con las entidades de acción social, casi el 60% estarían dispuestas a hacerlo, ya sea de forma esporádica o habitual. Más concretamente, en torno a un 10% de las personas encuestadas – cerca de 25.000 personas si los datos se extrapolan al conjunto de la población– se declaran dispuestas a colaborar con el movimiento asociativo en tareas de voluntariado de manera habitual. Desde el punto de vista del tipo de entidad en la que se implicarían, las menciones concretas más frecuentes fueron las referidas a la ayuda a personas mayores y la colaboración en el cuidado de niños y niñas, si bien un número importante de personas se mostraron dispuestas a colaborar en todo aquello para lo que se vieran capacitadas.

El estudio sobre voluntariado en Bizkaia de 2008 también ofrece datos alentadores sobre esta cuestión: aunque el 68% de los hombres y el 70% de las mujeres vizcaínas nunca han sido voluntarias, la mitad de esas admite tener interés en serlo, lo que equivale al 34,5% del total de la población vizcaína mayor de 16 años –cerca de 349.250 personas en 2008–. La mayoría de este voluntariado potencial interesado son mujeres, y el rechazo a ser voluntario es bastante mayor en los hombres. Desde el punto de vista de la edad, se observa que las personas en la treintena son las que más interés muestran por el voluntariado (60%).

Gráfico 21. Interés de la población en ejercer el voluntariado (%)



Fuente: elaboración propia a partir de los Estudios sobre voluntariado en Bizkaia de 2004 y 2008.

### 5.2.2. ¿Qué factores se relacionan con los deseos de participar en tareas de voluntariado?

Los resultados del estudio sobre el tercer sector en Álava de 2005 indicaron que hay diversos factores que influyen en la predisposición a ejercer labores de voluntariado. Se señalan en ese sentido factores tales como la edad, la ocupación laboral, el nivel de estudios y la ubicación ideológica, en la escala izquierda derecha.

En ese sentido, el estudio pone de manifiesto que las personas más predispuestas a implicarse en la acción voluntaria son las más ubicadas a la izquierda en el espectro ideológico, los jóvenes, quienes tienen un nivel de estudios alto y los inactivos no pensionistas (estudiantes, desempleados/as y personas que se dedican a las tareas domésticas). La no disponibilidad, por el contrario, es más marcada entre personas jubiladas y pensionistas, entre quienes no viven en Vitoria-Gasteiz, en personas mayores y en los y las que tienen un nivel de estudios bajo.

No todos los estudios, sin embargo, consideran tan elevado el potencial de implicación en el voluntariado. Ante la pregunta que hacían los estudios del voluntariado en Bizkaia de 2004 y 2008 a todo el colectivo no voluntario sobre la probabilidad de implicarse en actividades de voluntariado en el futuro, sólo el 9% consideraba muy probable o bastante probable el llegar a serlo.

Las razones que el voluntariado potencial aduce para implicarse en estas tareas están muy relacionadas con las que señalan las personas que ya realizan actividades de voluntariado. En el estudio más antiguo de todos los que se analizan en el presente informe, una investigación de 1991 sobre la imagen del voluntariado en la CAPV, las personas encuestadas tenían una expectativa de que su decisión de trabajar en el seno de una asociación de acción social les traería consecuencias

tales como ayudar a personas necesitadas, hacer amigos y conocidos, desarrollarse como personas, llenar las horas vacías haciendo algo útil, contribuir al logro de un mundo más justo e igualitario y mejorar las condiciones de su entorno. A pesar de haber transcurrido más de una década, unas razones similares pueden observarse en los estudios sobre voluntariado en Bizkaia de los años 2004 y 2008 para mover al colectivo de no voluntarios a la labor voluntaria:

**Tabla 18. Factores de motivación para ejercer el voluntariado**

| 2008  | 2004   |
|---|--|
| <b>Influencia alta</b>  | <b>Influencia alta</b>   |
| Satisfacción por ayudar a los demás<br>Utilidad social de la acción<br>Satisfacción personal<br>Participar en la mejora del entorno más próximo<br>Disfrutar, pasarlo bien<br>Principios éticos y morales<br>Enriquecimiento personal<br>Sensibilizar a la ciudadanía | Satisfacción personal<br>Satisfacción por ayudar a los demás<br>La utilidad social de la acción<br>Participar en la mejora del entorno más próximo |
| <b>Influencia media</b>   | <b>Influencia media</b>  |
| Conocer gente o estar con gente que conozco<br>Que se vean los resultados   | Enriquecimiento personal<br>Que se vean los resultados<br>Principios éticos y morales<br>Disfrutar, pasarlo bien<br>Sensibilizar a la ciudadanía   |

Fuente: elaboración propia a partir de los Estudios sobre voluntariado en Bizkaia de 2004 y 2008.

Atendiendo a las razones que se muestran en la tabla comparativa, es posible afirmar que con los años las motivaciones personales han ido ganando fuerza, aunque el carácter altruista del voluntariado sigue siendo el elemento fundamental para desarrollar la labor, tanto entre quienes ya son voluntarios y voluntarias, como entre el voluntariado potencial.

### 5.2.3. ¿Qué razones dificultan la implicación en las tareas de voluntariado?

Pero, a pesar de esas motivaciones, no puede dejarse de lado que existen motivos que hacen que estas personas no ejerzan labores de voluntariado. Según el estudio sobre voluntariado en Bizkaia de 2008, las cinco razones que más pesan para no ser voluntario son:

1. La falta de tiempo derivada de otras responsabilidades;
2. La preferencia por emplear el tiempo en otras actividades;
3. No saber quién está detrás de la organización produce inseguridad
4. Nunca se lo ha planteado;
5. La mejora de la sociedad corresponde a las instituciones.



El estudio sobre voluntariado en Bizkaia realizado en 2004 obtuvo resultados similares, aunque con diferencias interesantes. En concreto, los motivos con más peso para no ser voluntario o voluntario en ese año fueron:

1. La falta de tiempo derivada de otras responsabilidades;
2. Nunca se lo ha planteado;
3. Pereza o falta de iniciativa;
4. La preferencia por emplear el tiempo en otras actividades;
5. La falta de información o no saber dónde buscarla.

Por lo tanto, según los resultados de ambos estudios, puede concluirse que la población vizcaína está cada vez más informada sobre el voluntariado y las organizaciones en las que puede realizarse, pero también ha incrementado su miedo y la desconfianza ante la labor de las organizaciones de voluntariado. De todas maneras, al igual que podía verse antes en el caso del voluntariado perdido, los motivos principales para no dedicarse a ello están siempre relacionados con la falta de tiempo y no tanto con el funcionamiento de las entidades.

En cuanto a Álava, en el estudio sobre el movimiento asociativo de este Territorio Histórico, realizado en 2003, se observa que la desconfianza es un factor muy importante de desmotivación, como demuestra la percepción de la mayoría de la población encuestada que considera que el principal obstáculo para decidir colaborar con una asociación es el no saber quién está detrás de la organización.

**Tabla 19. Obstáculos a la hora de decidir si se colabora o no con una asociación (%)**

|   | Obstáculo muy importante | Obstáculo algo importante | Obstáculo nada importante | No aplicable | Ns/Nc |
|---|--------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|-------|
| Miedo a ser mal recibida/o                        | 8,7                      | 21,5                      | 53,2                      | 10,7         | 5,9   |
| Preocupación por su seguridad                     | 13,7                     | 24,8                      | 47,5                      | 8,8          | 5,3   |
| Falta de información o no saber por dónde empezar | 27,5                     | 34,7                      | 26,7                      | 6,6          | 4,4   |
| No saber quién está detrás de la asociación       | 36                       | 27,2                      | 25,6                      | 5,7          | 5,4   |

Fuente: El movimiento asociativo alavés desde diferentes perspectivas, 2003.

En resumen, los datos permiten afirmar que el voluntariado potencial más interesado en tomar parte corresponde principalmente a mujeres y a personas que están en la treintena. Sus factores de motivación principales son, al igual que ocurre entre el voluntariado actual, de carácter altruista, y las razones para no llevar a cabo el voluntariado tienen que ver principalmente con la falta de

tiempo, aunque también hay que tener en cuenta la presencia de la desconfianza entre los motivos de más relevancia recogidos por los estudios.

## **6. CONCLUSIONES**

A lo largo de este informe se ha procurado sistematizar, ordenar y resumir la información sobre el voluntariado vasco que ofrecen una veintena de investigaciones y estadísticas publicadas a lo largo de los últimos 20 años en Euskadi. Si bien en algunos casos las temáticas abordadas y los resultados obtenidos resultan mayoritariamente coincidentes, en otros casos las discrepancias resultan muy importantes e impiden obtener resultados concluyentes. Las razones de estas divergencias son abundantes:

1. Por una parte, los estudios parten de metodologías muy diferentes. Aunque todos los estudios revisados son de carácter cuantitativo, pueden dividirse en dos grupos en relación a la elección de las personas encuestadas: en la mayor parte de los casos los estudios se basan en encuestas realizadas a las entidades que cuentan con personas voluntarias, lo que en ocasiones limita la validez de los datos recogidos. Otros estudios se basan en aproximaciones de carácter demoscópico, con encuestas a una muestra representativa de la población.
2. Por otra parte, una buena parte de los estudios son de carácter sectorial e, incluso, cuando se pretende cubrir el conjunto del voluntariado, no siempre se incluyen los mismos sectores (la Encuesta de Condiciones de Vida, por ejemplo, recoge actividades deportivas, religiosas, políticas o sindicales, que normalmente no se suelen incluir a la hora de realizar estudios sobre el voluntariado).

3. Finalmente, la presentación de los datos suele ser también diferente, ofreciéndose en ocasiones los resultados en términos de medias, en otros casos por tramos, etc.

Pese a esas dificultades, es posible identificar algunas conclusiones derivadas de la revisión realizada.

En lo que se refiere al número de personas que en la actualidad ejercen labores de voluntariado en la CAPV, no existe un acuerdo total con respecto al número de personas que realizan labores de voluntariado, debido a que algunos estudios han utilizado encuestas demográficas, mientras que otros se han basado en la consulta directa a las entidades de voluntariado. Atendiendo a los resultados de ambos grupos:

1. Los estudios basados en la consulta directa a las entidades de voluntariado cifran entre 18.000 y 26.000, aproximadamente, el número de personas voluntarias, registrándose, al menos en algunos de estas fuentes, una ligera tendencia al alza en los últimos años. La tasa de participación rondaría por tanto el 1% de la población de la CAPV. Deben tenerse en cuenta, en cualquier caso, las limitaciones de este tipo de encuestas, en las que sólo participan unas entidades determinadas y unas formas determinadas de ejercer el voluntariado.
2. Las encuestas demográficas sin embargo, mediante las que se pregunta a una muestra representativa de la población, arrojan tasas de voluntariado mucho más altas, que oscilan entre el 10% y el 42%. La mayor parte de ellas (cuatro de las cinco consultadas) coinciden en situar en torno al 10%-12% de la población el porcentaje de personas que colaboran con las entidades voluntarias, lo que permitiría hablar de más de 200.000 personas voluntarias en Euskadi.
3. Los datos disponibles parecen indicar que, al menos en determinados sectores, el número de personas voluntarias en las organizaciones de la CAPV ha ido creciendo de forma lenta y progresiva en los últimos años, tanto en el conjunto de la Comunidad Autónoma como en los tres Territorios Históricos.

En base a los resultados de los diferentes estudios, y teniendo siempre en mente la diversidad de cada uno de sus puntos de partida, sí que pueden concluirse una serie de elementos comunes con respecto al perfil de las personas voluntarias en la CAPV:

1. La representación de mujeres y hombres voluntarios es muy similar, aunque ellas son mayoría. En todo caso, la superioridad de las mujeres no pasa de los 10 puntos,

exceptuando la situación particular de la juventud cooperante, donde siete de cada diez personas voluntarias son mujeres.

2. Con respecto al grupo de edad predominante, el perfil principal es el de una persona adulta joven, entre los 18 y los 45 años.
3. La mayoría de las personas voluntarias tienen estudios medios o superiores.
4. Son mayoría las personas activas y sobre todo las asalariadas por cuenta ajena.

Aunque no son muchos los estudios que se han interesado por la motivación de las personas a la hora de hacerse voluntarias, pueden observarse algunos resultados comunes:

1. La motivación principal para hacerse voluntario es la utilidad social de su acción, combinada con otros motivos que tienen más o menos peso dependiendo de la investigación. Las motivaciones principales son, en todo caso, de carácter altruista, aunque parece que se tiende cada vez más hacia motivaciones personales.
2. Las motivaciones religiosas y las políticas son las menos importantes para decidir ejercer la labor del voluntariado.
3. Pocos estudios han investigado la forma en que las personas que quieren ser voluntarias conocen a las organizaciones de voluntariado. Basándonos en los datos de los que disponemos (referentes sólo a Bizkaia), es posible en cualquier caso afirmar que la vía principal de conocimiento son las redes de contacto informal (amigos, vecinos o familiares). La iglesia pierde valor como puerta de acceso al voluntariado y lo ganan las informaciones publicadas en los medios de comunicación y el conocimiento a través del trabajo o el centro de enseñanza. En el otro lado están las cuestiones de proximidad y horarios del centro.
4. El factor clave para escoger una organización es el interés que le suscita a la persona la actividad que lleva a cabo dicha entidad.

Con respecto al compromiso de las personas voluntarias con la organización en la que colaboran cabe destacar los siguientes elementos:

1. La mayor parte del voluntariado puede calificarse como estable o permanente, y tiene un compromiso habitual con las organizaciones en la que colabora.

2. A pesar de que en los últimos años se ha incrementado moderadamente el número de personas voluntarias, no está claro si la intensidad, medida en horas, de la dedicación voluntaria ha evolucionado en algún sentido.
3. Sólo una mínima parte de las personas voluntarias realizan actividades directivas en su organización, y su presencia tiende a disminuir., a favor de cierta versatilidad en las funciones que desempeñan los voluntarios en los últimos años.

Los derechos garantizados para el voluntariado son un aspecto muy poco tratado en los estudios que se han realizado hasta el momento. Sin embargo, puede concluirse que:

1. A pesar de que las entidades registradas en el Censo de las organizaciones de voluntariado cuentan en su totalidad con un seguro, puesto que es obligatorio para poder registrarse en el censo, aún quedan entidades que no están protegidas en este sentido entre las no censadas.
2. Aunque la presencia del estatuto interno ha aumentado en los últimos años, más de la mitad de las entidades siguen sin contar con él.

Con respecto a la satisfacción del voluntariado:

1. Las personas voluntarias están muy satisfechas con las relaciones de la organización en la que colaboran, especialmente con la relación que establecen con sus compañeros de voluntariado, y bastante menos con el resto de personal de la entidad.
2. El voluntariado vasco está muy satisfecho, en líneas generales, con la organización en la que colabora, principalmente con la experiencia en sí misma, aunque también con las tareas que desempeña. El punto en el que surgen más problemas es el de la organización en general, que incluye tantos elementos que sería interesante analizarlos por separado para ver cuáles son los más relevantes.

Por último, en lo que respecta al voluntariado perdido y al voluntariado potencial, los datos de los estudios arrojan conclusiones muy similares para ambos casos:

1. Los motivos principales para el abandono del voluntariado están relacionados con su vida personal o profesional, con la falta de tiempo, y no con la pérdida de interés por la actividad o por problemas con la organización.

2. A medida que las personas voluntarias cumplen años, su motivación para dejar el voluntariado tiene que ver cada vez más con las responsabilidades familiares, principalmente entre las mujeres.
3. Una vez abandonado el voluntariado, lo habitual es que la persona no mantenga ninguna relación con la organización, sobre todo si el voluntario es un hombre.
4. El voluntariado potencial más interesado en participar en este tipo de labores corresponde principalmente a mujeres y a personas que están en la treintena.
5. Los factores de motivación principales, al igual que ocurre entre el voluntariado actual, son de carácter altruista.
6. Las razones para no llevar a cabo el voluntariado tienen que ver principalmente con la falta de tiempo, aunque también hay que tener en cuenta la presencia de la desconfianza entre los motivos de más relevancia recogidos por uno de los estudios.

La revisión realizada también ha puesto de manifiesto la existencia de ámbitos sobre los que no existen datos coincidentes, o que han sido insuficientemente investigados. Entre ellos, cabe destacar los siguientes:

1. El impacto económico de la acción voluntaria. Ninguno de los estudios tiene en cuenta esta cuestión, que permitiría dimensionar, desde el punto de vista económico, la aportación que el voluntariado realiza al bienestar social (tal y como se viene realizando ya con el trabajo doméstico y el de cuidados familiares).
2. El impacto que puede tener la realización de actividades de voluntariado en términos de integración laboral y/o social de las personas que las realizan o las han realizado. El análisis de las tendencias y buenas prácticas que se desarrollan en el ámbito del voluntariado ha puesto de manifiesto que cada vez se presta una mayor atención a los efectos beneficiosos del voluntariado en términos de inserción social y laboral, pero no existen suficientes datos, y menos a escala de la CAPV, que permitan avalar esa idea.
3. Las funciones concretas que realizan las personas voluntarias, que, pese a resultar una cuestión fundamental, constituye un aspecto muy escasamente tratado en los estudios revisados.

4. El modo en el que las personas voluntarias conocen y optan por unas u otras entidades. Solamente los dos estudios sobre el voluntariado en Bizkaia (2004 y 2008) han investigado sobre este aspecto, y los resultados indican que el 'boca a boca' a través de las redes informales sigue siendo el método más utilizado para contactar con nuevas organizaciones en las que ejercer el voluntariado.
5. Las diferencias sociodemográficas en las tasas de participación en las actividades voluntarias y en la intensidad de esa aplicación, así como los factores que promueven una mayor implicación.
6. La imagen social del voluntariado, que resulta otra de las cuestiones prácticamente ausentes en los estudios revisados. Igualmente conveniente resulta analizar la imagen que las personas usuarias de los servicios de estas entidades tienen del personal voluntario y de su intervención.
7. Las características de la acogida que ofrece la organización. Desde la entrevista previa a la información sobre la entidad y su funcionamiento, sobre las tareas que se van a desarrollar, etc. En ese sentido, existen pocos datos sobre la forma en la que las entidades gestionan el ciclo de voluntariado.
8. El tipo de formación que se facilita a las personas voluntarias desde la organización, su duración, su periodicidad, quién la imparte, etc.
9. Las relaciones entre el personal voluntario, el personal remunerado y las estructuras de dirección de la entidad.
10. Las fórmulas informales de participación en el voluntariado, como pueden ser los bancos del tiempo, el voluntariado corporativo, o el voluntariado basado en las nuevas tecnologías.
11. El grado de satisfacción con las relaciones personales que desarrollan las personas voluntarias dentro de la organización, con otros voluntarios, con el personal remunerado o con las personas usuarias.
12. La situación del voluntariado perdido y del voluntariado potencial, tanto para conocer los motivos por los que se ha abandonado la organización, como para descubrir los factores que influyen en la predisposición para ejercer labores de voluntariado, y las razones para no querer hacerlo.



## BIBLIOGRAFÍA

Ados Consulting, **Informe Extraordinario sobre Condiciones de Trabajo en el Tercer Sector de Intervención Social**, Ararteko, Vitoria-Gasteiz, 2008, 228 páginas.

Agencia ERDU, **El movimiento asociativo alavés desde diferentes perspectivas**, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, Erdu, 2003, 124 páginas.

**Asociacionismo de mujeres en Bizkaia: Diagnóstico e influencia de las nuevas generaciones en el tejido asociativo. Año 2001-2007**, Diputación Foral de Bizkaia, 2007, 410 páginas.

Cantó, A.; López Arostegui, R., **Libro Blanco del Tercer Sector de Bizkaia**, Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia, 2010, 372 páginas.

Departamento de Acción Social, **Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2008**, Diputación Foral de Bizkaia, 2009, 132 páginas.

**El asociacionismo de mujeres en Bizkaia**, Diputación Foral de Bizkaia, 2001, 50 páginas.

**Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2004**, Bolunta, Bilbao, 2004, 196 páginas.

Fundación EDE, **Informe anual de la situación de las organizaciones de voluntariado en la CAPV 2009**, Gobierno Vasco, 2010, 192 páginas.

1. **Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2008**, Gobierno Vasco, 2009, 154 páginas.
2. **Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2007**, Gobierno Vasco, 2008, 134 páginas.
3. **Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2006**, Gobierno Vasco, 2007, 194 páginas.
4. **Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2005**, Gobierno Vasco, 2006, 172 páginas.
5. **Estudio sobre las posibilidades de incorporación de las personas usuarias de las entidades sin ánimo de lucro para la realización de actividades de voluntariado**, Gobierno Vasco, 2008, 131 páginas.
6. **Voluntariado vasco 2005: análisis de un compromiso**, Gobierno Vasco, 2006, 132 páginas.

**Libro Blanco del asociacionismo juvenil de la CAPV: 2003**, Gobierno Vasco, 2003, 127 páginas.

Prospektiker, **Estudio del papel de la sociedad civil a través de las asociaciones de Gipuzkoa**, Diputación Foral de Gipuzkoa, 2010, 54 páginas.

SIIS, **El sector no lucrativo en el ámbito de la acción social en Álava**, Diputación Foral de Álava, 2005, 448 páginas.

Sousa, A. M., **Imagen del voluntariado en la Comunidad Autónoma Vasca**, Zerbitzuan nº 15, 1991, pp. 71-73.

**Trayectorias vitales de la juventud cooperante vasca**, Dirección de juventud y acción comunitaria, Gobierno Vasco, 2005, 121 páginas.

Varios autores, **El sector de la cooperación al desarrollo en la CAPV en el bienio 1999-2000**, Cuadernos Sociológicos Vascos, nº 8, 2002, 119 páginas.

## **Anexo 1**

### **Ficha individual detallada de cada estudio sobre voluntariado**

| Estudio                                | Informe anual de la situación de las organizaciones de voluntariado en la CAPV 2009  |
|--|--|
| Ámbito geográfico                      | CAPV   |
| Periodo de estudio                     | 2009   |
| Población estudiada                    | Organizaciones de voluntariado de la CAPV.   |
| Muestra                                | 327 organizaciones de voluntariado que durante 2009 habían desarrollado su actividad voluntaria en alguno de los tres Territorios Históricos de la CAPV. Compuestas por:<br>263 organizaciones inscritas a 31 de diciembre de 2009 en el censo General de Organizaciones de Voluntariado.<br>64 organizaciones que, sin estar inscritas en el Censo, aparecen en los registros internos de alguna de las tres agencias vascas de voluntariado (Bolunta, Gizalde y Erdu). |
| Objetivos                              | Acercarse de manera sistemática a la realidad del voluntariado en la Comunidad autónoma del País Vasco.<br>Realizar un estudio de la evolución de los datos sobre organizaciones de voluntariado en los últimos años.<br>Realizar un análisis cualitativo sobre las tendencias de las organizaciones del voluntariado. (Por primera vez en esta serie)   |
| Metodología                            | Corte eminentemente cuantitativo, mediante cuestionario escrito autoadministrado a todas las organizaciones objeto de estudio.<br>Análisis de corte cualitativo sobre tendencias de voluntariado, basado en información recogida a través de un número más reducido de organizaciones.<br>Referencias a diferentes fuentes secundarias procedentes del EUSTAT.   |
| Número organizaciones y voluntarios/as | Un total de 29.689 personas voluntarias.<br>17.182 en Bizkaia, 8.992 en Gipuzkoa y 3.515 en Álava.<br>Media de 95,2 personas voluntarias por organización.<br>El 54,2% de organizaciones tienen entre 10 y 50 personas voluntarias.  |
| Sexo                                   | 55% mujeres y 45% hombres.<br>En el 67% de las organizaciones, la presencia de mujeres es mayoritaria.<br>Desciende la proporción de mujeres con respecto a 2008.  |
| Edad                                   | El 65,2% de las personas voluntarias tienen entre 18 y 45 años.  |
| Situación laboral                      | El 31% es población laboralmente activa.<br>El 28% se dedica a las labores del hogar.<br>El 20% son personas jubiladas.<br>El 15% son estudiantes.<br>Sólo el 6% son personas desempleadas.  |
| Dedicación                             | El 64% de las personas voluntarias dedican más de 6 horas semanales.   |
| Tareas que desempeñan                  | Sólo el 6,8% realiza tareas directivas.<br>El 93,2% realiza otras tareas.  |
| Derechos del voluntariado              | El 41,9% de las organizaciones cuentan con un estatuto interno de voluntariado.<br>El 90,1% de las organizaciones tienen un seguro para los voluntarios y las voluntarias.   |

| Estudio                                | Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2008   |
|--|--|
| Ámbito geográfico                      | CAPV   |
| Periodo de estudio                     | 2008   |
| Población estudiada                    | Organizaciones de voluntariado de la CAPV.   |
| Muestra                                | 246 organizaciones de voluntariado que durante 2008 habían desarrollado su actividad voluntaria en alguno de los tres Territorios Históricos de la CAPV. Compuestas por:<br>233 organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado a 31 de diciembre de 2007.<br>13 organizaciones que se han inscrito en 2008.        |
| Objetivos                              | Actualizar la información sobre las organizaciones de voluntariado registradas en el Censo general.<br>Incluir nuevas organizaciones inscritas a lo largo de 2008.<br>Presentar un informe completo de la situación actual del voluntariado en la CAPV.  |
| Metodología                            | De corte cuantitativo:<br>Recopilación de registros de organizaciones de voluntariado.<br>Recogida de información a través de un cuestionario.   |
| Número organizaciones y voluntarios/as | Un total de 25.103 personas voluntarias.<br>14.101 en Bizkaia, 8.178 en Gipuzkoa y 2.824 en Álava.<br>Media de 103,3 personas voluntarias por organización.<br>El 50,4% de las organizaciones tienen entre 10 y 50 personas voluntarias.<br>En el 89,9% de las organizaciones, los voluntarios representan más de la mitad del total del personal. |
| Sexo                                   | 60% mujeres y 40% hombres.<br>En el 65,5% de las organizaciones, la presencia de mujeres es mayoritaria.   |
| Edad                                   | El 32,8% de las personas voluntarias tienen entre 18 y 30 años.<br>El 56,9% de las personas voluntarias tienen entre 18 y 45 años.   |
| Situación laboral                      | El 41% son personas activas.<br>El 24% son estudiantes.<br>El 15% son personas jubiladas.<br>El 14% se dedican a las labores del hogar.<br>El 6% son personas desempleadas.  |
| Dedicación                             | El 55% de las personas voluntarias tienen un compromiso de más de 6 horas semanales con la organización.   |
| Tareas que desempeñan                  | Sólo el 8% del voluntariado realiza tareas directivas en la organización.  |
| Derechos del voluntariado              | El 36,2% de las organizaciones cuentan con un estatuto interno de voluntariado.<br>El 100% de las organizaciones tienen un seguro para los voluntarios y las voluntarias.  |

| Estudio                                | Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2007   |
|--|--|
| Ámbito geográfico                      | CAPV   |
| Periodo de estudio                     | 2007   |
| Población estudiada                    | Organizaciones de voluntariado de la CAPV.   |
| Muestra                                | 233 organizaciones de voluntariado que durante 2007 habían desarrollado su actividad voluntaria en alguno de los tres Territorios Históricos de la CAPV. Compuestas por:<br>216 organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado a 31 de diciembre de 2006.<br>17 organizaciones que se han inscrito en 2007.        |
| Objetivos                              | Actualizar la información sobre las organizaciones de voluntariado registradas en el Censo general.<br>Incluir nuevas organizaciones inscritas a lo largo de 2007.<br>Presentar un informe completo de la situación actual del voluntariado en la CAPV.  |
| Metodología                            | De corte cuantitativo:<br>Recopilación de registros de organizaciones de voluntariado.<br>Recogida de información a través de un cuestionario.   |
| Número organizaciones y voluntarios/as | Un total de 24.725 personas voluntarias.<br>13.562 en Bizkaia, 8.578 en Gipuzkoa y 2.585 en Álava.<br>Media de 108,4 personas voluntarias por organización.<br>El 51,3% de las organizaciones tienen entre 10 y 50 personas voluntarias.<br>En el 88,6% de las organizaciones, los voluntarios representan más de la mitad del total del personal. |
| Sexo                                   | 59% mujeres y 41% hombres.<br>En el 60,5% de las organizaciones, la presencia de mujeres es mayoritaria.   |
| Edad                                   | El 29,5% de las personas voluntarias tienen entre 18 y 30 años.<br>El 52,7% de las personas voluntarias tienen entre 18 y 45 años.   |
| Dedicación                             | El 65% de las personas voluntarias tienen un compromiso de más de 6 horas semanales con la organización.   |
| Tareas que desempeñan                  | Sólo el 9% del voluntariado realiza tareas directivas en la organización.  |
| Derechos del voluntariado              | El 20,2% de las organizaciones cuentan con un estatuto interno de voluntariado.<br>El 100% de las organizaciones tienen un seguro para los voluntarios y las voluntarias.  |

| Estudio                                | Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2006  |
|--|---|
| Ámbito geográfico                      | CAPV  |
| Periodo de estudio                     | 2006  |
| Población estudiada                    | Organizaciones de voluntariado de la CAPV.  |
| Muestra                                | 216 organizaciones de voluntariado que durante 2006 habían desarrollado su actividad voluntaria en alguno de los tres Territorios Históricos de la CAPV. Compuestas por:<br>189 organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado a 31 de diciembre de 2005.<br>27 organizaciones que se han inscrito en 2006.   |
| Objetivos                              | Actualizar la información sobre las organizaciones de voluntariado registradas en el Censo general.<br>Incluir nuevas organizaciones inscritas a lo largo de 2006.<br>Presentar un informe completo de la situación actual del voluntariado en la CAPV.   |
| Metodología                            | De corte cuantitativo:<br>Recopilación de registros de organizaciones de voluntariado.<br>Recogida de información a través de un cuestionario.  |
| Número organizaciones y voluntarios/as | Un total de 23.260 personas voluntarias.<br>13.113 en Bizkaia, 7.802 en Gipuzkoa y 2.345 en Álava.<br>Media de 107,6 personas voluntarias por organización.<br>El 48,1% de las organizaciones tienen entre 10 y 50 personas voluntarias.<br>En el 91,1% de las organizaciones, los voluntarios representan más de la mitad del total del personal.<br>El 30% de las organizaciones se componen exclusivamente de personal voluntario. |
| Sexo                                   | 60% mujeres y 40% hombres.<br>En el 71% de las organizaciones, la presencia de mujeres es mayoritaria.  |
| Edad                                   | El 37,9% de las personas voluntarias tienen entre 18 y 30 años.<br>El 62,4% de las personas voluntarias tienen entre 18 y 45 años.  |
| Dedicación                             | El 76% de las personas voluntarias tienen un compromiso de más de 6 horas semanales con la organización.  |
| Tareas que desempeñan                  | Sólo el 10% del voluntariado realiza tareas directivas en la organización.  |
| Derechos del voluntariado              | El 29,1% de las organizaciones cuentan con un estatuto interno de voluntariado.<br>El 100% de las organizaciones tienen un seguro para los voluntarios y las voluntarias.   |

| Estudio                                | Informe anual de la situación del voluntariado en la CAPV 2005   |
|--|--|
| Ámbito geográfico                      | CAPV   |
| Periodo de estudio                     | 2005   |
| Población estudiada                    | Organizaciones de voluntariado de la CAPV.   |
| Muestra                                | 336 organizaciones de voluntariado que durante 2005 habían desarrollado su actividad voluntaria en alguno de los tres Territorios Históricos de la CAPV. Compuestas por:<br>189 organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado.<br>147 organizaciones que, sin estar inscritas en el Censo, aparecen en los registros internos de alguna de las tres agencias vascas de voluntariado (Bolunta, Gizalde y Erdu).  |
| Objetivos                              | Actualizar la información sobre las organizaciones de voluntariado registradas en el Censo general.<br>Incluir nuevas organizaciones inscritas a lo largo de 2005.<br>Presentar un informe completo de la situación actual del voluntariado en la CAPV.  |
| Metodología                            | De corte cuantitativo:<br>Recopilación de registros de organizaciones de voluntariado.<br>Recogida de información a través de un cuestionario.   |
| Número organizaciones y voluntarios/as | Un total de 21.810 personas voluntarias.<br>12.494 en Bizkaia, 6.896 en Gipuzkoa y 2.420 en Álava.<br>Media de 117,3 personas voluntarias por organización.<br>El 43,5% de las organizaciones tienen entre 10 y 50 personas voluntarias.<br>En el 86,8% de las organizaciones, los voluntarios representan más de la mitad del total del personal.   |
| Sexo                                   | 51% mujeres y 49% hombres.<br>En el 62% de las organizaciones, la presencia de mujeres es mayoritaria.   |
| Edad                                   | El 63% de las personas voluntarias tienen entre 18 y 45 años.  |
| Dedicación                             | El 84% de las personas voluntarias tiene un compromiso estable con la organización, y el resto colabora de forma ocasional.  |
| Tareas que desempeñan                  | Sólo el 9% del voluntariado realiza tareas directivas en la organización.  |
| Derechos del voluntariado              | El 31,2% de las organizaciones cuentan con un estatuto interno de voluntariado.<br>El 97,9% de las organizaciones tienen un seguro para los voluntarios y las voluntarias.   |
| Satisfacción                           | El 87% del voluntariado se siente satisfecho con la experiencia voluntaria.<br>Las tareas realizadas satisfacen al 84,5% de las personas voluntarias.<br>La organización en general satisface al 77% del voluntariado.<br>El 76% del voluntariado afirma que su organización le facilita los medios necesarios para desarrollar su labor.<br>El 73% considera que los apoyos humanos que se les brindan son positivos.<br>El 74% entiende que su organización respeta y reconoce su labor. |



|  |  |
|--|--|
| Estudio                                | Informe Extraordinario sobre Condiciones de Trabajo en el Tercer Sector de Intervención Social   |
| Ámbito geográfico                      | CAPV   |
| Periodo de estudio                     | 2008   |
| Población estudiada                    | Entidades del campo de la intervención social.   |
| Muestra                                | 293 entidades del Tercer Sector de Intervención Social.  |
| Objetivos                              | Aportar una visión global del sector desde una institución imparcial, para poder mejorar las condiciones del sector en los próximos años.  |
| Metodología                            | Análisis documental<br>Encuesta a 898 entidades de Tercer Sector de Intervención Social, a la que respondió un total de 293 entidades.<br>Entrevistas (Administración pública, sindicatos, entidades del Tercer Sector).<br>Grupos de discusión (entidades del Tercer Sector de los tres Territorios Históricos)<br>Análisis Delphi (personas expertas de sindicatos, Administración pública y Tercer Sector). |
| Número organizaciones y voluntarios/as | Un total de 26.126 personas voluntarias.<br>El personal voluntario supone más del 77% del total de personas que trabajan en el sector.<br>Se percibe un descenso con respecto a años anteriores.   |
| Sexo                                   | El 58,2% son mujeres y el 41,8% son hombres.   |
| Dedicación                             | Se observa una reducción de la implicación, y es cada vez más complicado encontrar voluntariado comprometido y que no falle en sus funciones.<br>Difusa frontera entre dedicación profesional y dedicación voluntaria.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| Estudio             | Estudio sobre las posibilidades de incorporación de las personas usuarias de las entidades sin ánimo de lucro para la realización de actividades de voluntariado   |
| Ámbito geográfico   | CAPV   |
| Periodo de estudio  | 2008   |
| Población estudiada | Organizaciones no lucrativas de la CAPV con personas voluntarias.  |
| Muestra             | Organizaciones no lucrativas de la CAPV que cuentan entre sus diferentes actividades con programas participados por voluntariado, tomando como criterio principal el perfil de las personas usuarias que sean objeto prioritario de la organización. Muestra razonada, en la que no entran los cálculos estadísticos, no es estadísticamente representativa, pero constituye una forma idónea de trabajar con técnicas cualitativas y que requieren de una consulta a un número reducido de personas que tengan un mayor conocimiento del tema que se va a investigar.         |
| Objetivos           | Promover la reflexión en torno al papel que las personas usuarias pueden desempeñar en las organizaciones como voluntarias, prestando especial atención a los factores inhibidores y facilitadores del proceso, así como a los efectos positivos que puedan derivar de los mismos.<br>Profundizar en la identificación de alternativas a las dificultades que muestran algunas organizaciones a la hora de captar voluntariado, así como descubrir el modo en que estos procesos pueden contribuir favorablemente a la integración social de ciertos colectivos.               |
| Metodología         | De corte cualitativo. Investigación del tipo IAP-Investigación-Acción Participativa. El trabajo se diseñó en siete fases previas a la redacción del informe:<br>Grupo de trabajo<br>Consulta de fuentes secundarias<br>Cuatro entrevistas a entidades con experiencias significativas<br>Grupo de discusión con 15 representantes de organizaciones de voluntariado.<br>Grupo de discusión con 17 personas voluntarias de diez organizaciones distintas.<br>Cuestionarios estructurados auto administrados y administrados a 34 personas usuarias de distintas organizaciones. |

| Estudio                                | Voluntariado vasco 2005: análisis de un compromiso  |
|--|---|
| Ámbito geográfico                      | CAPV  |
| Periodo de estudio                     | 2005  |
| Población estudiada                    | Personas voluntarias de las organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado de la Comunidad autónoma del País Vasco.   |
| Muestra                                | Total de las organizaciones inscritas en el Censo a 10 de octubre de 2005: 181.<br>Total de personas voluntarias pertenecientes a alguna de las organizaciones inscritas en el Censo: 21.810 personas.<br>Muestra: 359 voluntarios y voluntarias de 58 organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado (suponen un 32,04% respecto al total de las organizaciones que fueron invitadas a participar). |
| Objetivos                              | Conocer la situación de las personas voluntarias desde la propia experiencia y vivencias de esas personas dentro de su organización de voluntariado, y su grado de satisfacción con su labor.   |
| Metodología                            | Cuantitativa, mediante cuestionario escrito auto-administrado en soporte informático.   |
| Número organizaciones y voluntarios/as | 181 organizaciones inscritas en el Censo.<br>Un total de 21.810 personas voluntarias.<br>El 43% de las organizaciones tienen entre 10 y 50 personas voluntarias.  |
| Sexo                                   | 51% mujeres y 49% hombres.  |
| Edad                                   | El 37,5% de personas voluntarias tienen entre 18 y 35 años.<br>El 25,5% de personas voluntarias tienen entre 30 y 45 años.  |
| Formación académica                    | El 47% tiene estudios superiores o medios superiores.<br>El 24% tiene estudios primarios o menos que primarios.<br>El 18% tiene estudios secundarios.<br>El 10% tiene formación profesional.  |
| Situación laboral                      | El 32,5% está en una situación laboral activa.<br>El 22% son personas pensionistas o incapacitadas.<br>El 17% son estudiantes.<br>El 13% se dedican a las labores del hogar.  |
| Dedicación                             | El 58% lleva cinco años o menos en la organización, y el 38,5% lleva más de cinco años.<br>El 76% afirma que su compromiso es habitual y el 14% mantiene un compromiso ocasional.<br>El 62,5% dedica entre 1 y 6 horas a sus labores de voluntariado, y el 23,5% dedica más de 6 horas.   |
| Tareas que desempeñan                  | El 33% realiza tareas de coordinación y dirección.<br>El 28% realiza tareas de acogida, información y asesoramiento.<br>El 21,5% realiza tareas de sensibilización y denuncia social.<br>El 20% realiza tareas de formación al nuevo voluntariado.  |
| Derechos del voluntariado              | El 72,5% del voluntariado dispone de un seguro de responsabilidad civil.<br>El 69% del voluntariado dispone de un seguro de accidentes.   |
| Formación                              | El 87% del voluntariado ha recibido la formación necesaria para el desarrollo de su labor.<br>El 80% ha recibido formación impartida por la propia organización.<br>El 40% ha recibido formación sobre el Plan Vasco de Voluntariado al empezar su labor como voluntarios/as..  |
| Satisfacción                           | Satisfacción general del voluntariado con las relaciones que mantiene en la organización, especialmente con los compañeros y compañeras voluntarias.  |

| Estudio                                | Trayectorias vitales de la juventud cooperante vasca  |
|--|---|
| Ámbito geográfico                      | CAPV  |
| Periodo de estudio                     | 1995-2003   |
| Población estudiada                    | Jóvenes cooperantes de entre 20 y 30 años.  |
| Muestra                                | 71 personas que habían participado en el programa Jóvenes Cooperantes para el panel de consulta<br>50 personas que habían participado en el programa Jóvenes Cooperantes para la autobiografía asistida   |
| Objetivos                              | Análisis de las trayectorias vitales de las personas que han participado en el programa Juventud Vasca Cooperante, para evaluar en qué medida las experiencias y vivencias de los jóvenes de uno y otro sexo pueden contribuir a reestructurar y hacer operativa la concepción de la cooperación y el desarrollo en el conjunto de la sociedad vasca.   |
| Metodología                            | Análisis de información indirecta existente en torno al Programa juventud Vasca Cooperante.<br>Recopilación y análisis de información directa cualitativa a través de entrevistas enfocadas con una muestra estratégica de informantes cualificados respecto al programa.<br>Recopilación y análisis de información directa de carácter cuantitativo a través de una muestra estratégico-representativa de jóvenes cooperantes, a modo de panel de consulta.<br>Recopilación y análisis de información directa de carácter cualitativo aplicando el método de historia de vida con la técnica de la autobiografía asistida. |
| Número organizaciones y voluntarios/as | Entre 1993 y 2003 han participado un total de 911 jóvenes cooperantes.  |
| Sexo                                   | El 75,9% de los cooperantes son mujeres y el 23,4% son hombres.   |
| Edad                                   | El 36,1% tienen entre 24 y 25 años.<br>El 27,7% tienen entre 22 y 23 años.<br>El 19,7% tienen entre 26 y 27 años.<br>El 11,7% tienen entre 28 y 30 años.<br>El 3,9% tienen entre 20 y 21 años.  |
| Formación académica                    | El 25% está cursando sus estudios y el 74% tienen sus estudios ya finalizados.<br>Más del 90% cursa o ha cursado estudios universitarios, y sólo un 7% formación profesional (de grado medio o superior).   |
| Satisfacción                           | El 64% tiene sentimientos de impotencia al terminar la experiencia.<br>El 28% siente entusiasmo al terminar la experiencia.<br>El 10% tiene sentimientos de frustración al terminar la experiencia.   |

| Estudio                                | Libro Blanco del asociacionismo juvenil de la CAPV 2003  |
|--|--|
| Ámbito geográfico                      | CAPV   |
| Periodo de estudio                     | 2001   |
| Población estudiada                    | Asociacionismo juvenil de la CAPV  |
| Muestra                                | 186 entidades de interés juvenil de la CAPV.   |
| Objetivos                              | Problematizar el asociacionismo juvenil como concepto.<br>Analizar el tejido asociativo de la CAPV.<br>Analizar y describir la situación del asociacionismo juvenil en la CAPV.  |
| Metodología                            | Encuesta representativa realizada a personas responsables de las entidades analizadas.<br>50 entrevistas semiestructuradas.<br>Revisión de documentación relevante.  |
| Número organizaciones y voluntarios/as | 25.653 personas.<br>Índice de participación juvenil del 24%.<br>El 41,9% de las entidades tiene menos de 26 personas voluntarias.<br>El 16% tiene más de 100 personas voluntarias colaborando.<br>El 8,6% no tiene personal no remunerado. |
| Sexo                                   | 53% mujeres y 47% hombres.   |
| Edad                                   | El 80% del voluntariado está en la franja de edad de los 19 a los 40 años.   |
| Formación académica                    | Mayoría con estudios medios o superiores.  |
| Situación laboral                      | La mayor parte están estudiando o trabajando en el sector servicios.   |
| Dedicación                             | En el 50,6% de las entidades la dedicación es de menos de 6 horas a la semana.<br>El 26,1% dedica entre 6 y 10 horas semanales.<br>Periodo máximo de colaboración de 5 años.   |

| Estudio                                | El sector de la Cooperación al Desarrollo en la CAPV en el bienio 1999-2000   |
|--|---|
| Ámbito geográfico                      | CAPV  |
| Periodo de estudio                     | 1999-2000   |
| Población estudiada                    | Organizaciones no lucrativas del ámbito de la cooperación.  |
| Muestra                                | 118 asociaciones sin ánimo de lucro (ONGD, ONG y asociaciones)  |
| Objetivos                              | Lograr un acercamiento a la realidad de la cooperación vasca a favor de los Países en Vías de Desarrollo.   |
| Metodología                            | Identificación y censo de las Organizaciones No Lucrativas de Cooperación (ONLC).<br>Identificación y censo de las entidades públicas que dedican recursos a la Cooperación al Desarrollo.<br>Identificación y censo de empresas que dedican recursos a la Cooperación al Desarrollo.<br>Cuestionarios.<br>Grupos de discusión. |
| Número organizaciones y voluntarios/as | El 89, 2% de las ONCL encuestadas tienen personal voluntario.<br>Seis de cada diez organizaciones que no cuentan con personal voluntario afirman que les gustaría contar con él.<br>6.524 voluntarios/as esporádicos/as<br>3.501 voluntarios/as estables  |
| Sexo                                   | Voluntariado esporádico: 3.696 mujeres y 2.483 hombres.<br>Voluntariado estable: 1.253 mujeres y 912 hombres.   |
| Dedicación                             | El 49,3% de las organizaciones tiene entre 1 y 15 voluntarios estables, el 19,3% tiene entre 16 y 30, y el 10% no tiene voluntariado estable.<br>El 26,4% de las organizaciones tiene entre 1 y 15 voluntarios esporádicos, el 20,7% tiene entre 16 y 30 y el 16,4% afirma no disponer de este tipo de personal.                |
| Formación del voluntariado             | El 73,8% de la formación total que ofrece la organización se hace extensiva al voluntariado.  |

| Estudio             | Imagen del voluntariado en la Comunidad Autónoma Vasca   |
|---------------------|--|
| Ámbito geográfico   | CAPV   |
| Periodo de estudio  | 1991   |
| Población estudiada | Población de la CAPV en general.   |
| Muestra             | 791 personas de ambos sexos, pertenecientes a la Comunidad autónoma del País Vasco.  |
| Objetivos           | Investigar los factores relevantes que afectan a la participación voluntaria en asociaciones de acción social.<br>Analizar las creencias sobre el voluntariado y las asociaciones voluntarias por parte de las personas alejadas de éstas.<br>Descubrir los factores que conducen a un sujeto integrado en una asociación a abandonarla. |
| Metodología         | Cuantitativa, a través de cuestionario.  |

| Estudio                                   | Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2008   |
|---|--|
| Ámbito geográfico                         | Bizkaia  |
| Periodo de estudio                        | 2008   |
| Población estudiada                       | Población mayor de 16 años.<br>Los ámbitos de voluntariado que se analizan son:<br>Voluntariado social<br>Voluntariado para Cooperación al Desarrollo<br>Voluntariado Medioambiental<br>Voluntariado Comunitario<br>Voluntariado Cultural<br>Voluntariado Cívico   |
| Muestra                                   | Población objeto de estudio: Población mayor de 16 años del Territorio Histórico de Bizkaia.<br>De una población total de 1.012.358 habitantes de 16 y más años se extrajo una muestra de 1.000 casos, distribuidos en relación al sexo, intervalos de edad, tamaño poblacional del municipio y una distribución geográfica proporcional en cuatro zonificaciones. La selección de la población a encuestar se efectuó de forma aleatoria. La muestra finalmente fue de 1.004 casos, cuatro más de los que se preveía conseguir. |
| Objetivos                                 | Presentar las principales motivaciones del voluntariado, centrándose en tres cuestiones clave:<br>Cuáles son las razones que animan a ser o no ser voluntario.<br>Qué factores inciden más directamente en dicha decisión y/o en la permanencia del compromiso voluntario.<br>Cuáles son los ámbitos de mayor interés para ejercer dicho voluntariado.   |
| Metodología                               | Cuantitativa, con técnica de cuestionario telefónico dirigido a una muestra representativa de la población vizcaína.<br>Se diseñaron dos cuestionarios:<br>Cuestionario A: dirigido a las personas que en algún momento de sus vidas han sido o son en la actualidad voluntarias.<br>Cuestionario B: dirigido a personas que no han sido voluntarias nunca.  |
| Número de organizaciones y voluntarios/as | El voluntariado agrupa aproximadamente al 11% de la población mayor de 18 años.<br>Un total de 107.400 personas.   |
| Sexo                                      | 51% hombres y 49% mujeres.   |
| Edad                                      | El 30% tienen menos de 30 años;<br>El 50% tienen entre 30 y 60;<br>El 32% tienen más de 60.  |
| Edad de inicio                            | Edad media de inicio a los 32,4 años.<br>Los estudiantes y las personas desempleadas empezaron en la adolescencia.<br>Las personas que dedican a las tareas domésticas empezaron pasados los 40 años.  |
| Formación académica                       | El 32% tiene estudios superiores o medios superiores.<br>El 27% tiene estudios primarios.<br>El 3% no tiene ningún tipo de estudios.   |
| Situación laboral                         | El 45% es asalariado/a por cuenta ajena.<br>El 20% es población jubilada.<br>Sólo un 6% son personas desempleadas.   |
| Dedicación                                | El 68% es voluntariado habitual y el 31% es voluntariado ocasional o esporádico.<br>La gran mayoría (64%) colabora con periodicidad semanal.<br>La mayor parte del voluntariado (45%) dedica entre 1 y 3 horas semanales a sus tareas.<br>El 45,5% de las personas voluntarias llevan más de 10 años ejerciendo como tales.<br>Sólo el 5,5% de las personas voluntarias llevan menos de un año como tales.   |
| Tareas que desempeñan                     | Un 84% echan una mano en actividades concretas.<br>Un 77% realizan tareas de intervención directa con personas o labores de acompañamiento.<br>El 57% realiza tareas de animación.   |
| Satisfacción                              | Nota media de 8,02 puntos.   |



| Estudio                                   | Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2004  |
|---|---|
| Ámbito geográfico                         | Bizkaia   |
| Periodo de estudio                        | 2004  |
| Población estudiada                       | <p>Población mayor de 16 años.</p> <p>Los ámbitos de voluntariado que se analizan son:</p> <p>Voluntariado social</p> <p>Voluntariado para Cooperación al Desarrollo</p> <p>Voluntariado Medioambiental</p> <p>Voluntariado Comunitario</p> <p>Voluntariado Cultural</p> <p>Voluntariado Cívico</p>   |
| Muestra                                   | <p>Población objeto de estudio: Población mayor de 16 años del Territorio Histórico de Bizkaia.</p> <p>De una población total de 983.692 habitantes de 16 y más años se extrajo una muestra de 1.065 casos, distribuidos en relación al sexo, intervalos de edad, tamaño poblacional del municipio y una distribución geográfica proporcional en cuatro zonificaciones. La selección de la población a encuestar se efectuó de forma aleatoria.</p> |
| Objetivos                                 | <p>Presentar las principales motivaciones del voluntariado, centrándose en tres cuestiones clave:</p> <p>Cuáles son las razones que animan a ser o no ser voluntario.</p> <p>Qué factores inciden más directamente en dicha decisión y/o en la permanencia del compromiso voluntario.</p> <p>Cuáles son los ámbitos de mayor interés para ejercer dicho voluntariado.</p>   |
| Metodología                               | <p>Cuantitativa, con técnica de cuestionario telefónico dirigido a una muestra representativa de la población vizcaína.</p> <p>Se diseñaron dos cuestionarios:</p> <p>Cuestionario A: dirigido a las personas que en algún momento de sus vidas han sido o son en la actualidad voluntarias.</p> <p>Cuestionario B: dirigido a personas que no han sido voluntarias nunca.</p>  |
| Número de organizaciones y voluntarios/as | <p>El voluntariado agrupa aproximadamente al 11% de la población mayor de 18 años.</p> <p>Un total de 106.200 personas.</p>   |
| Sexo                                      | El 66% son mujeres y el 34% son hombres.  |
| Edad                                      | <p>El 24% de personas voluntarias tienen entre 23 y 29 años.</p> <p>El 22% de personas voluntarias tienen entre 30 y 39 años.</p> <p>El 18% de personas voluntarias tienen entre 50 y 59 años.</p> <p>El 15% de personas voluntarias tienen 60 o más años.</p> <p>El 13% de personas voluntarias tienen entre 40 y 49 años.</p> <p>El 8% de personas voluntarias tienen entre 16 y 22 años.</p>   |
| Edad de inicio                            | <p>Edad media de inicio a los 30,3 años.</p> <p>Las personas con estudios universitarios se involucraron a los 23 años como término medio.</p> <p>La edad media del primer contacto de las personas sin estudios es de 41 años.</p>   |
| Formación académica                       | <p>El 44% tiene estudios superiores o medios superiores.</p> <p>El 9% tiene estudios secundarios.</p> <p>El 27% tiene estudios primarios.</p> <p>El 15% tiene estudios profesionales.</p> <p>El 5% no tiene ningún tipo de estudios.</p>  |
| Situación laboral                         | <p>El 49% está laboralmente en activo.</p> <p>El 22% se dedica a las labores del hogar.</p> <p>El 16% es estudiante.</p> <p>El 6% son personas jubiladas, pensionistas o incapacitadas.</p> <p>Un 6% son personas desempleadas.</p>   |
| Dedicación                                | <p>El 60% es voluntariado habitual y el 40% es voluntariado ocasional.</p> <p>La gran mayoría (63%) colabora con periodicidad semanal.</p> <p>La mayor parte del voluntariado (35%) dedica entre 3 y 6 horas semanales a sus tareas.</p>  |

| Estudio               | Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2004  |
|-----------------------|---|
|                       | El 29% de las personas voluntarias llevan más de 10 años ejerciendo como tales.<br>Sólo el 3% de las personas voluntarias llevan menos de un año como tales.                          |
| Tareas que desempeñan | El 53% se dedica a la intervención directa con personas o labores de acompañamiento.<br>El 47% se dedica a tareas de animación.<br>El 29% realiza tareas de coordinación o dirección. |
| Satisfacción          | Nota media de 8,23 puntos.  |

| Estudio                                | Libro Blanco del Tercer Sector de Bizkaia   |
|--|---|
| Ámbito geográfico                      | Bizkaia   |
| Periodo de estudio                     | 2010  |
| Población estudiada                    | Organizaciones y redes del Tercer Sector.   |
| Muestra                                | Universo: 5.325 organizaciones del Tercer Sector de Bizkaia.<br>Muestra: 540 organizaciones que respondieron al cuestionario.   |
| Objetivos                              | Conseguir una primera fotografía sobre el Tercer Sector a partir de información detallada sobre las asociaciones.<br>Disponer de un análisis cualitativo del Tercer Sector a partir de los factores que se identificasen como relevantes durante el proceso de investigación.   |
| Metodología                            | Recopilación de registros de organizaciones.<br>Recogida de información a través de un cuestionario.  |
| Número organizaciones y voluntarios/as | 17.495 personas voluntarias.<br>Al menos un 94% de las organizaciones del Tercer sector tienen voluntariado.<br>El 66% de las organizaciones están compuestas exclusivamente por personal voluntario.<br>Sólo el 6% de las organizaciones no tienen voluntariado.<br>El 43% de las organizaciones tienen entre 10 y 50 voluntarios, el 42% tienen menos de 10 voluntarios, y el 14% tienen más de 50. |
| Sexo                                   | 63,3% mujeres y 36,7% hombres.  |
| Dedicación                             | El 40,7% tiene una dedicación ocasional.<br>El 36,7% dedica menos de 5 horas semanales.<br>El 16,8% dedica entre 5 y 10 horas semanales.<br>El 4,3% dedica entre 10 y 20 horas semanales.<br>El 3,4% dedica más de 20 horas semanales.  |
| Tareas que desempeñan                  | El 41,1% se dedica a la intervención o la atención directa a usuarios.<br>El 13,4% se dedica a la administración y gestión.<br>El 45,4% se dedica a otras tareas dentro de la organización.   |
| Derechos del voluntariado              | El 62% de las organizaciones compuestas íntegramente por personal voluntario no realiza acciones de acompañamiento, seguridad y refuerzo a las personas voluntarias en el desarrollo de sus capacidades.  |

|  |   |
|--|---|
| Estudio                                | Asociacionismo de mujeres en Bizkaia: Diagnóstico e influencia de las nuevas generaciones en el tejido asociativo. Año 2001-2007  |
| Ámbito geográfico                      | Bizkaia   |
| Periodo de estudio                     | 2001 y 2007   |
| Población estudiada                    | Asociaciones de mujeres.  |
| Muestra                                | 113 de las 138 asociaciones de mujeres de Bizkaia.  |
| Objetivos                              | Descubrir las características, los recursos, las pautas de funcionamiento y los ámbitos principales de actuación del asociacionismo de mujeres en Bizkaia.  |
| Metodología                            | Análisis cuantitativo: 113 cuestionarios a asociaciones de mujeres de Bizkaia.<br>Análisis cualitativo: 15 entrevistas en profundidad a asociaciones de mujeres de Bizkaia.   |
| Número organizaciones y voluntarios/as | El 87% de las asociaciones de mujeres tiene personal voluntario.<br>El 87,4% de las asociaciones tiene entre 1 y 3 personas voluntarias.<br>El 5,4% de las asociaciones tiene entre 4 y 10 personas voluntarias.<br>El 7,2% de las asociaciones tiene más de 10 personas voluntarias. |

| Estudio                                | El asociacionismo de mujeres en Bizkaia  |
|--|--|
| Ámbito geográfico                      | Bizkaia  |
| Periodo de estudio                     | 2001   |
| Población estudiada                    | Asociaciones de mujeres.   |
| Muestra                                | 57 de las 198 asociaciones de mujeres de Bizkaia.  |
| Objetivos                              | <p>Actualizar la base de datos de las asociaciones de mujeres en Bizkaia.</p> <p>Recabar información sobre el funcionamiento, los recursos, las actividades y las sugerencias de estas asociaciones que puedan resultar de interés para la puesta en práctica de políticas concretas en Bizkaia.</p>                             |
| Metodología                            | Análisis cuantitativo. Cuestionario enviado a las 198 entidades que componen el colectivo de asociaciones de mujeres de Bizkaia, con un índice de respuesta del 28,78% (57 cuestionarios).   |
| Número organizaciones y voluntarios/as | <p>El 86% de las asociaciones de mujeres tienen sólo personal voluntario.</p> <p>El 61,4% de las asociaciones tienen menos de 10 voluntarias.</p> <p>El 26,3% de las asociaciones tienen entre 11 y 20 personas voluntarias.</p> <p>El 8,8% de las asociaciones tienen más de 20 personas voluntarias (con un máximo de 80).</p> |

| Estudio                                | El sector no lucrativo en el ámbito de la acción social en Álava  |
|--|---|
| Ámbito geográfico                      | Álava   |
| Periodo de estudio                     | 2005  |
| Población estudiada                    | Entidades del Tercer Sector de acción social.   |
| Muestra                                | 349 entidades del sector no lucrativo en el ámbito de la acción social en Álava.<br>522 personas del Territorio Histórico de Álava.   |
| Objetivos                              | Mejorar el conocimiento que se tiene sobre el tercer sector de acción social en Álava, en particular:<br>El papel que desempeña en el sistema alavés de servicios sociales.<br>El marco de relaciones que mantiene con el sector público.<br>La percepción que tiene la población sobre su existencia, sus actuaciones y su utilidad.   |
| Metodología                            | Situación y necesidades del Tercer Sector de acción social:<br>Cuestionario cuantitativo al que respondieron 176 entidades (de un total de 349).<br>Cuestionario de carácter más cualitativo y más extenso al que respondieron 97 de las 176 entidades.<br>Análisis de la percepción y el conocimiento de la ciudadanía alavesa respecto a las entidades sin fin de lucro.<br>522 personas residentes en Álava, escogidas mediante muestreo aleatorio simple. |
| Número organizaciones y voluntarios/as | 3.200 personas voluntarias.<br>18 personas voluntarias de media.<br>Mediana de 5 personas voluntarias por entidad.<br>El 40% de las organizaciones tiene menos de 10 voluntarios/as.  |
| Sexo                                   | El 66,4% de las entidades tiene un perfil mayoritario de mujeres voluntarias.<br>El 14,3% de las entidades tiene un perfil mayoritario de hombres voluntarios.<br>El 19,3% cuenta indistintamente con mujeres y hombres voluntarios.  |
| Edad                                   | El 42% de las entidades tiene un perfil mayoritario de adultos voluntarios/as.<br>El 21% de las entidades tiene un perfil mayoritario de personas mayores voluntarias/os.<br>El 16,8% de las entidades tienen un perfil mayoritario de jóvenes voluntarios/as.  |
| Situación laboral                      | El 36,2% de las entidades tiene un perfil mayoritario de personas inactivas.<br>El 30,2% de las entidades tiene un perfil mayoritario de personas ocupadas.<br>El 3,4% de las entidades tiene un perfil mayoritario de personas desempleadas.   |
| Dedicación                             | 8,4 horas de media por persona voluntaria.  |

| Estudio                                | El movimiento asociativo alavés desde diferentes perspectivas   |
|--|---|
| Ámbito geográfico                      | Álava   |
| Periodo de estudio                     | 2003  |
| Población estudiada                    | Población mayor de 18 años.   |
| Muestra                                | 983 personas de la población vitoriana, mayores de 18 años.   |
| Objetivos                              | Conocer cuál es la dimensión y el alcance de las redes y de las formas asociativas estructuradas en Vitoria-Gasteiz.  |
| Metodología                            | Cuantitativa, en formato de encuesta.   |
| Número organizaciones y voluntarios/as | El total de personas que han colaborado en alguna asociación en los últimos doce meses es de 77.672.<br>El 16,6% de la población consultada ha colaborado como voluntaria habitual en alguna asociación en los últimos doce meses.  |
| Sexo                                   | El 17,1% de mujeres encuestadas ha colaborado como voluntaria habitual en alguna asociación en los últimos doce meses.<br>El 16% de hombres encuestados ha colaborado como voluntario habitual en alguna asociación en los últimos doce meses.  |
| Formación académica                    | El 25,7% del voluntariado habitual tiene estudios universitarios.<br>El 16% del voluntariado habitual tiene estudios hasta los 16-19 años<br>El 14,3% del voluntariado habitual tiene estudios hasta los 14-15 años.<br>El 11,2% del voluntariado habitual no tiene estudios.                 |
| Motivación                             | El 31,3% de la población cree que el motivo principal que lleva a las personas a participar en asociaciones es la posibilidad de luchar por sus ideales.<br>El motivo que menos importancia tiene es evitar la soledad, con sólo el 6,1% de la población que lo considera la razón principal. |
| Obstáculos                             | El 36% de la población considera que el obstáculo más importante a la hora de decidir si colaborar con una asociación es no saber quién está de tras de ésta.   |

| Estudio                                | Estudio del papel de la sociedad civil a través de las asociaciones de Gipuzkoa   |
|--|---|
| Ámbito geográfico                      | Gipuzkoa  |
| Periodo de estudio                     | 2010  |
| Población estudiada                    | Asociaciones clasificadas en función de su ámbito de actuación territorial y de los sectores de actividad en los que operan.  |
| Muestra                                | Entidades clasificadas según su ámbito de actuación territorial y según los sectores de actividad en los que operan, identificadas a través de diferentes bases de datos sobre el tejido asociativo de Gipuzkoa.  |
| Objetivos                              | Realizar una radiografía de la red asociativa de la sociedad civil en Gipuzkoa.<br>Conocer su estructura organizativa.<br>Realizar un análisis de sus relaciones.<br>Analizar los retos de la red asociativa ante los cambios que se están produciendo.                   |
| Metodología                            | Recogida de información y localización de asociaciones.<br>Realización de 481 entrevistas.  |
| Número organizaciones y voluntarios/as | El 19,96% de las asociaciones tienen entre 1 y 10 voluntarios/as.<br>El 17,05% de las asociaciones tienen más de 30 voluntarios/as.<br>El 15,8% de las asociaciones tienen entre 11 y 30 voluntarios/as.<br>El 83,4% de las asociaciones cuentan con personal voluntario. |