



# Informe sobre la Situación del Voluntariado en la CAPV 2004

---

Marzo de 2005



## Índice general

# Informe sobre la Situación del Voluntariado en la CAPV 2004

### Tomo I. Informe Anual de la Situación del Voluntariado en la CAPV 2004

	PÁGINA
<b>1. Fundamentación</b>	<b>1</b>
<b>2. Delimitación del objeto de estudio</b>	<b>4</b>
<b>3. Objetivos</b>	<b>6</b>
<b>4. Metodología</b>	<b>7</b>
<b>5. Actividades y fases del trabajo</b>	<b>9</b>
<b>6. Presentación del proceso de trabajo</b>	<b>10</b>
<b>7. Listado de las organizaciones registradas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado</b>	<b>14</b>
<b>8. Listado de las organizaciones de voluntariado no censadas identificadas hasta el momento</b>	<b>20</b>
<b>9. Análisis de datos</b>	<b>27</b>
9.1. Introducción	27
9.2. Organizaciones que componen la base de datos actual	29
9.3. Antigüedad	30
9.4. Figura jurídica	31
9.5. Localización	32
9.6. Nuevas tecnologías	34
9.7. Recursos específicos de voluntariado	35
9.8. Ámbito geográfico de actuación	38



	<b>PÁGINA</b>
9.9. Recursos Humanos	39
9.9.1. Voluntariado	43
9.9.2. Personas asociadas	50
9.9.3. Personal Remunerado	52
9.10. Personas destinatarias	56
9.11. Ámbito de actuación	59
9.12. A modo de conclusiones	86
<b>Anexos</b>	<b>89</b>
Anexo 1: Cuadro resumen de información relevante sobre las variables	90
Anexo 2: Tablas estadísticas utilizadas	94
Anexo 3: Secuencia de los envíos y consulta de fuentes secundarias	119
Anexo 4: Materiales de los envíos	122
<b>10. Informes parciales (de consulta en CD)</b>	
10.1. Informe de las organizaciones, según su ámbito de actuación preferente	
10.2. Informe de las organizaciones, según Territorio Histórico	
10.3. Informe individualizado de cada una de las organizaciones de voluntariado	



## **Tomo II. Balance de Ejecución del Programa Anual de Actuaciones 2004 del I Plan Vasco del Voluntariado**

### **Tomo II.1. Balance de Ejecución del Programa Anual de Actuaciones 2004 de las Organizaciones que cuentan con Voluntariado**

	<b>PÁGINA</b>
<b>1. Presentación</b>	<b>1</b>
1.1. Líneas de acción	2
1.2. Ejes de Acción	3
<b>2. Cuadros resumen</b>	<b>4</b>
Cuadro 1. Resumen de acciones vinculadas a las líneas de acción del PVV	5
Cuadro 2. Resumen del cómputo total de acciones y propias y externas, según su objetivo	6
Cuadro 3. Resumen del cómputo total de acciones, presupuestos y personas implicadas según sus tipos.	7
Cuadro 4. Resumen del cómputo de acciones propias y externas, según organizaciones	8
<b>3. Breve informe sobre el cuestionario de evaluación dirigido a las organizaciones de voluntariado en torno a la ejecución del I plan vasco del voluntariado</b>	<b>12</b>
3.1. Cumplimiento y resultados del Programa Anual de Actuaciones 2004	13
3.2. Valoración sobre la implementación del I Plan Vasco del Voluntariado	15
3.3. Colaboración en el desarrollo del I Plan Vasco del Voluntariado	16
3.4. Comentarios y sugerencias	18
<b>4. Ficha técnica</b>	<b>19</b>
1. Delimitación del objeto de estudio	20
2. Metodología	23
3. Muestra realmente obtenida	24



<b>Anexos.</b>	<b>25</b>
<b>Anexo 1. Envíos</b>	<b>26</b>
<b>Anexo 2. Herramientas</b>	<b>31</b>

**Tomo II.2. Balance de Ejecución del Programa Anual de Actuaciones 2004 del resto de Agentes implicados**

	<b>PÁGINA</b>
<b>1. Totales por Agente</b>	<b>3</b>
<b>2. Programas de Voluntariado</b>	<b>6</b>
2.1. Ayuntamientos	7
2.2. Diputaciones	50
2.3. Gobierno Vasco	79
2.4. Agencias de Voluntariado	112
2.5. Consejo Vasco del voluntariado	134
2.6. Otros Agentes	142
<b>3. Metodología</b>	<b>146</b>
<b>Anexo 1. Muestra utilizada para el estudio</b>	<b>154</b>
<b>Anexo 2. Herramientas de recogida de datos</b>	<b>159</b>



**Tomo I.**  
**Informe Anual de la  
Situación del Voluntariado  
en la CAPV 2004**

---



---

Realizado por:

Servicio de Estudios Sociales  
Fundación EDE



# Índice Tomo I

## Informe Anual de la Situación del Voluntariado en la CAPV 2004

	PÁGINA
1. Fundamentación	1
2. Delimitación del objeto de estudio	4
3. Objetivos	6
4. Metodología	7
5. Actividades y fases del trabajo	9
6. Presentación del proceso de trabajo	10
7. Listado de las organizaciones registradas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado	14
8. Listado de las organizaciones de voluntariado no censadas identificadas hasta el momento	20
9. Análisis de datos	27
9.1. Introducción	27
9.2. Organizaciones que componen la base de datos actual	29
9.3. Antigüedad	30
9.4. Figura jurídica	31
9.5. Localización	32
9.6. Nuevas tecnologías	34
9.7. Recursos específicos de voluntariado	35
9.8. Ámbito geográfico de actuación	38
9.9. Recursos Humanos	39
9.9.1. Voluntariado	43
9.9.2. Personas asociadas	50





9.9.3. Personal Remunerado	52
9.10. Personas destinatarias	56
9.11. Ámbito de actuación	59
9.12. A modo de conclusiones	86
Anexos	89
Anexo 1: Cuadro resumen de información relevante sobre las variables	90
Anexo 2: Tablas estadísticas utilizadas	94
Anexo 3: Secuencia de los envíos y consulta de fuentes secundarias	119
Anexo 4: Materiales de los envíos	122
10. Informes parciales (de consulta en CD)	
10.1. Informe de las organizaciones, según su ámbito de actuación preferente	
10.2. Informe de las organizaciones, según Territorio Histórico	
10.3. Informe individualizado de cada una de las organizaciones de voluntariado	



## Índice de tablas, mapas y gráficos

### 9.2 DISTRIBUCIÓN DE LAS ENCUESTAS RECIBIDAS SEGÚN SERVICIOS

	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PÁGINA</i>
TABLA 1	REGISTRO DE ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO	28

### 9.3 ANTIGÜEDAD

	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PÁGINA</i>
GRÁFICO 1	ANTIGÜEDAD DE LAS ORGANIZACIONES	29

### 9.4 FIGURA JURÍDICA

	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PÁGINA</i>
GRÁFICO 2	FIGURA JURÍDICA DE LAS ORGANIZACIONES	30

### 9.5 LOCALIZACIÓN

	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PÁGINA</i>
TABLA 2	LOCALIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES	31
MAPA 1	RELACIÓN DE ORGANIZACIONES POR CADA 10.000 HABITANTES EN CADA TERRITORIO HISTÓRICO	31

### 9.6 NUEVAS TECNOLOGÍAS

	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PÁGINA</i>
GRÁFICO 3	LAS ORGANIZACIONES Y LAS NUEVAS ORGANIZACIONES	33
GRÁFICO 4	ORGANIZACIONES Y TENENCIA DE PÁGINA WEB	34
GRÁFICO 5	ORGANIZAICIONES Y TENENCIA DE EMAIL	34

### 9.7 RECURSOS ESPECÍFICOS DE VOLUNTARIADO

	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PÁGINA</i>
GRÁFICO 6	ORGANIZAICONES Y TENENCIA DE ESTATUTO INTERNO DE VOLUNTARIADO	35
GRÁFICO 7	ORGANIZACIONES CENSADAS Y TENENCIA DE ESTATUTO INTERNO DE VOLUNTARIADO	36
GRÁFICO 8	ORGANIZACIONES NO CENSADAS Y TENENCIA DE ESTATUTO INTERNO DE VOLUNTARIADO	36
GRÁFICO 9	TENENCIA DE SEGURO OBLIGATORIO	36
GRÁFICO 10	ORGANIZACIONES NO CENSADAS Y TENENCIA DE SEGURO DE VOLUNTARIADO	36
GRÁFICO 11	ORGANIZACIONES Y TENENCIA DE PERSONA RESPONSABLE DE VOLUNTARIADO	37



## 9.8 ÁMBITO GEOGRÁFICO DE ACTUACIÓN

	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PÁGINA</i>
GRÁFICO 12	ÁMBITO GEOGRÁFICO DE ACTUACIÓN	38

## 9.9 RECURSOS HUMANOS

	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PÁGINA</i>
TABLA 3	RECURSOS HUMANOS DE LAS ORGANIZACIONES	39
MAPA 2	RELACIÓN DE NÚMERO DE PERSONAS VOLUNTARIAS POR CADA 100 HABITANTES MAYORES DE 18 AÑOS EN CADA TERRITORIO HISTÓRICO	39
GRÁFICO 13	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SEGÚN SU TAMAÑO, A PARTIR DE LA SUMA DE PERSONAS VOLUNTARIAS, ASOCIADAS Y REMUNERADAS	40
GRÁFICO 14	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SEGÚN SU TAMAÑO, A PARTIR DE LA SUMA DE PERSONAS VOLUNTARIAS Y REMUNERADAS	41
GRÁFICO 15	CLASIFICACIÓN DE ORGANIZACIONES SEGÚN SU TAMAÑO Y TENENCIA DE PÁGINA WEB	42
GRÁFICO 16	CLASIFICACIÓN DE ORGANIZACIONES SEGÚN SU TAMAÑO Y TENENCIA DE EMAIL	42
GRÁFICO 17	CLASIFICACIÓN DE ORGANIZACIONES SEGÚN SU TAMAÑO Y TENENCIA DE PERSONA RESPONSABLE DE VOLUNTARIADO	42
GRÁFICO 18	CLASIFICACIÓN DE ORGANIZACIONES SEGÚN SU TAMAÑO Y TENENCIA DE ESTATUTO INTERNO DE VOLUNTARIADO	42

## 9.9.1 Voluntariado

	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PÁGINA</i>
GRÁFICO 19	PROPORCIÓN DE VOLUNTARIADO SEGÚN LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS ORGANIZACIONES DONDE PARTICIPAN	43
GRÁFICO 20	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES EN FUNCIÓN DE LA PROPORCIÓN DE VOLUNTARIADO SOBRE PERSONAL REMUNERADO QUE TIENEN	44
GRÁFICO 21	VOLUNTARIADO SEGÚN SEXO	44
GRÁFICO 22	VOLUNTARIADO SEGÚN TIPO DE TARAS QUE REALIZAN	44
GRÁFICO 23	VOLUNTARIADO SEGÚN TIPO DE COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN	45
GRÁFICO 24	VOLUNTARIADO SEGÚN EDAD	45
GRÁFICO 25	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES EN FUNCIÓN DE LA PROPORCIÓN DE MUJERES ENTRE LAS PERSONAL VOLUNTARIO	45
GRÁFICO 26	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES EN FUNCIÓN DE LA PROPORCIÓN DE VOLUNTARIADO OCASIONAL SOBRE EL TOTAL DE PERSONAL VOLUNTARIADO	46



GRÁFICO 27	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SEGÚN SU TAMAÑO A PARTIR DEL NÚMERO DE PERSONAS VOLUNTARIAS	46
GRÁFICO 28	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SEGÚN TERRITORIO HISTÓRICO DONDE SE LOCALIZAN Y VOLUIMEN DE VOLUNTARIADO QUE TIENEN	47
GRÁFICO 29	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SEGÚN SU TAMAÑO (VOLUNTARIADO) Y SU ANTIGÜEDAD	47
GRÁFICO 30	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SEGÚN SU TAMAÑO (VOLUNTARIADO) Y TENENCIA DE ESTATUTO DE VOLUNTARIADO	48
GRÁFICO 31	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SEGÚN SU TAMAÑO (VOLUNTARIADO) Y TENENCIA DE RESPONSABLE DE VOLUNTARIADO	48
GRÁFICO 32	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES EN FUNCIÓN DEL PESO RELATIVO DE SU VOLUNTARIADO OCASIONAL, SEGÚN TENENCIA DE PERSONA RESPONSABLE DE VOLUNTARIADO	49

## 9.9.2 Personas asociadas

	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PÁGINA</i>
GRÁFICO 33	PROPORCIÓN DE MUJERES ASOCIADAS SOBRE HOMBRES ASOCIADOS DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES	50
GRÁFICO 34	PERSONAS ASOCIADAS SEGÚN EDAD	51
GRÁFICO 35	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SEGÚN SU TAMAÑO, A PARTIR DEL NÚMERO DE PERSONAS ASOCIADAS	51

## 9.9.3 Personal remunerado

	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PÁGINA</i>
GRÁFICO 36	PERSONAL REMUNERADO SEGÚ SEXO	52
GRÁFICO 37	PERSONAL REMUNERADO SEGÚN TIPO DE JORNADA	52
GRÁFICO 38	PERSONAL REMUNERADO SEGÚN EDAD	52
GRÁFICO 39	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES EN FUNCIÓN DE LA PROPORCIÓN DE MUJERES ENTRE EL PERSONAL REMUNERADO	53
GRÁFICO 40	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SEGÚN SU TAMAÑO, A PARTIR DEL NÚMERO DE PERSONAS REMUNERADAS	53
GRÁFICO 41	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES EN FUNCIÓN DE LA PROPORCIÓN DE PERSONAL REMUNERADO ENTRE EL TOTAL DEL PERSONAL DE LAS ORGANIZACIONES (VOLUNTARIADO+PERSONAL REMUNERADO+PERSONAS ASOCIADAS)	54
GRÁFICO 42	PROPORCIÓN DE VOLUNTARIADO SOBRE PERSONAL REMUNERADO DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES	54
GRÁFICO 43	CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SEGÚN VOLUNTARIADO Y SEGÚ	55



## PERSONAL REMUNERADO

## 9.10 PERSONAS DESTINATARIAS

	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
TABLA 4	PERSONAS DESTINATARIAS DE LAS ORGANIZACIONES	56
GRÁFICO 44	COLECTIVOS DESTINATARIOS. REPRESENTATIVIDAD DE CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	57
GRÁFICO 45	COLECTIVOS DESTINATARIOS. PORCENTAJE DE ORGANIZACIONES QUE ATIENDE A CADA UNO DE ELLOS	57

## 9.11 ÁMBITO DE ACTUACIÓN EN BASE A SU ACTIVIDAD DE INTERÉS GENERAL

	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
GRÁFICO 46	ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES. PORCENTAJE DE ORGANIZACIONES QUE AGLUTINA CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	59
GRÁFICO 47	ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES CENSADAS. PORCENTAJE DE ORGANIZACIONES QUE AGLUTINA CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	61
TABLA 5	ÁMBITO DE CULTURA. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	64
GRÁFICO 48	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN CULTURA. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	65
TABLA 6	ÁMBITO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	66
GRÁFICO 49	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN OCIO Y TIEMPO LIBRE. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	67
TABLA 7	ÁMBITO DE DEPORTE. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	68
GRÁFICO 50	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN DEPORTE. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	68
TABLA 8	ÁMBITO MEDIOAMBIENTE. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	69
GRÁFICO 51	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN MEDIOAMBIENTE. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	69
TABLA 9	ÁMBITO DE PROTECCIÓN CIVIL. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	70
GRÁFICO 52	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN PROTECCIÓN CIVIL. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	70
TABLA 10	ÁMBITO DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	71



GRÁFICO 53	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	72
TABLA 11	ÁMBITO DE DERECHOS HUMANOS. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	73
GRÁFICO 54	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN DERECHOS HUMANOS. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	73
TABLA 12	ÁMBITO DE DISCAPACIDADES. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	74
GRÁFICO 55	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN DISCAPACIDADES. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	74
TABLA 13	ÁMBITO DE ENFERMEDADES. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	75
GRÁFICO 56	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN ENFERMEDADES. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	75
TABLA 14	ÁMBITO DE ADICIONES Y DEPENDENCIAS. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	77
GRÁFICO 57	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN ADICIONES Y DEPENDENCIAS. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	77
TABLA 15	ÁMBITO DE EXCLUSIÓN SOCIAL. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	78
GRÁFICO 58	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN EXCLUSIÓN SOCIAL. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	79
TABLA 16	ÁMBITO DE EDUCACIÓN. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	80
TABLA 17	ÁMBITO DE ACTIVIDADES CÍVICAS. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	81
GRÁFICO 59	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN ACTIVIDADES CÍVICAS. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	81
TABLA 18	ÁMBITO DE OTRAS A LA COMUNIDAD. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	82
GRÁFICO 60	SUBÁMBITOS DE DEDICACIÓN ENMARCADOS EN OTRAS A LA COMUNIDAD. REPRESENTATIVIDAD EN CADA UNO DE ELLOS EN BASE A 100	83
TABLA 19	ÁMBITO DE RELIGIÓN. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	84
TABLA 20	OTRO ÁMBITO. VOLUNTARIADO, PERSONAS ASOCIADAS, PERSONAL REMUNERADO Y PERSONAS DESTINATARIAS	85



# 1. Fundamentación

---

Entre las conclusiones fruto del recientemente celebrado VII Congreso Estatal del Voluntariado<sup>1</sup> se recoge la necesidad de constituir un tejido asociativo fuerte, moderno y eficaz que permita lograr la cohesión y el equilibrio social de las sociedades democráticas. Para ello, se entiende preciso reforzar el papel de las organizaciones del sector no lucrativo y de las personas que desarrollan su labor en ellas, otorgando especial atención a las estructuras de promoción del voluntariado y al fomento de políticas de participación social ciudadana.

La aprobación de la *Ley 17/1998, de 25 de junio, del Voluntariado* representa, sin duda, un paso importante en el desarrollo y la articulación del voluntariado en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Tal y como se recoge en la exposición de motivos de la misma, “esta ley representa el compromiso de la Administración vasca de promover el voluntariado, profundizando en el derecho de los ciudadanos y ciudadanas a participar en la construcción de la sociedad” y a su vez, viene a regular determinados aspectos relativos al voluntariado con el propósito de fortalecer el ejercicio mismo de la libertad de las partes en las relaciones entre los y las voluntarias y las organizaciones en las que participan, o entre éstas y la Administración, evitando abusos.

En aplicación de la Disposición Adicional Segunda de dicha ley, y a propósito del Censo General de Organizaciones que crea en su artículo 10, se publica en el BOPV de 29//2000 el Decreto 169/2000, de 1 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de funcionamiento del **Censo General de Organizaciones del Voluntariado**. Partiendo del hecho de que “en la actualidad, no es posible dar respuestas a las nuevas necesidades sociales desde la perspectiva exclusiva de las Administraciones Públicas y que, solamente desde la corresponsabilidad y la acción compartida entre las Administraciones Públicas y la solidaridad social voluntaria, es pensable la construcción de una sociedad más justa e igualitaria”, se pretende confeccionar un catálogo público de los recursos del voluntariado, así como crear un fondo documental que coordine los distintos foros existentes.

---

<sup>1</sup> Las Palmas de Gran Canaria. 24-26 de noviembre de 2004.



También en aplicación de la ley, el día 5 de diciembre de 2001 se constituye el **Consejo Vasco del Voluntariado**, como un órgano de encuentro, asesoramiento y consulta en materia de voluntariado, que la misma ley crea en su artículo 14, y éste, en cumplimiento de la Disposición Adicional elaboró y propuso al Consejo de Gobierno su propio reglamento de funcionamiento, que se aprueba mediante el Decreto 30/2003, de 18 de febrero.

La Disposición Adicional de ese *Decreto 30/2003, de 18 de febrero, de funcionamiento del Consejo Vasco del Voluntariado*, encomienda al Consejo Vasco del Voluntariado la elaboración del **Plan Vasco del Voluntariado**, quien lo elevará al Departamento competente a los efectos de su aprobación por el Consejo de Gobierno.

En el proceso de elaboración del Plan Vasco del Voluntariado se ha pretendido tomar en consideración el mayor número de referencias útiles y, sobre todo, contar con la participación de los diferentes agentes o las diferentes instancias vinculadas al voluntariado en nuestra Comunidad. Este Plan, aprobado por el Consejo de Gobierno el día 15 de abril de 2003, recoge los antecedentes, los objetivos y las líneas de acción que se consideren fundamentales para el desarrollo del voluntariado en los próximos años.

En este sentido, en el punto 4.1 del Plan Vasco del Voluntariado, se detallan las líneas de acción prioritarias que se proponen para las organizaciones que cuentan con voluntariado y sus redes.

Si bien la difusión del Plan se impulsa desde la propia Consejería de Vivienda y Asuntos Sociales, para analizar el desarrollo, el seguimiento y la evaluación del Plan en lo que se refiere a las organizaciones vascas que cuentan con voluntariado es necesario recurrir a agentes externos al Gobierno Vasco.

A comienzos de año el Consejo Vasco del Voluntariado empezó a recoger datos para preparar el informe anual 2003 de la “situación del voluntariado en la CAPV”, utilizando para ello la información existente en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado. Después de meses de trabajo se presentó en el Pleno del Consejo (4-VI-





04) el borrador del informe sobre “situación del voluntariado en la CAPV”. El Consejo reconoció que dicho informe no refleja la situación real del voluntariado en la CAPV, ya que son muy pocas las organizaciones censadas en dicho censo, y además casi en su totalidad trabajan en el área social. Ante esto, y para poder tener un conocimiento más real de la situación del voluntariado, el Consejo consideró imprescindible recurrir a la información existente en el Registro General de Organizaciones – así como a otras fuentes secundarias -, y al mismo tiempo buscar información en todas las áreas del voluntariado: social, cultural, medio ambiental, ocio y tiempo libre, sanitario, deportivo, educativo, protección civil, etc.



## 2. Delimitación del objeto de estudio

---

La mencionada ley<sup>2</sup> del voluntariado define como organizaciones de voluntariado a aquellas entidades que, entre otros requisitos, estén integradas mayoritariamente por voluntarios y voluntarias y desarrollen la mayoría de sus programas o proyectos de acción fundamentalmente a través de tal voluntariado. Si bien, posteriormente, el decreto<sup>3</sup> por el que se aprueba el reglamento de funcionamiento del Censo General de Organizaciones de Voluntariado, establece la posibilidad de registro a todas aquellas organizaciones que aún no estando integradas mayoritariamente por voluntarios y voluntarias, sí cuenten entre sus diferentes actividades con programas participados por voluntariado, con lo que se viene a ampliar la definición anterior.

Teniendo en cuenta esto último, queremos aclarar que cuando en el presente informe hablemos de “organizaciones de voluntariado” estaremos teniendo en cuenta la segunda de las consideraciones.

Así, serán objeto de estudio del trabajo que aquí se presenta las organizaciones que cuenten con voluntariado<sup>4</sup>, estén registradas legalmente en la CAPV y aún no estando inscritas en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado del Gobierno Vasco, cumplan los requisitos que se les exigen en el artículo 8 de la Ley 17/1998, de 25 de junio, del voluntariado, de:

1. estar legalmente constituidas y dotadas de personalidad jurídica propia,
2. carecer de ánimo de lucro,

---

<sup>2</sup> Ley 17/1998, de 25 de junio, de voluntariado (B.O.P.V. de 13/07/1998).

<sup>3</sup> Decreto 169/2000 de 1 de septiembre (P.O.P.V. 29/9/2000).

<sup>4</sup> Se entiende por voluntariado el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas, siempre que se realicen de manera desinteresada y con carácter solidario, voluntaria y libremente, sin traer causa de una relación laboral, funcionarial o mercantil, o de una obligación personal o deber jurídico, sin retribución económica, a través de organizaciones sin ánimo de lucro, y sin sustituir servicios profesionales remunerados.



3. estar debidamente registradas en los correspondientes registros de fundaciones y asociaciones de competencia de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y que
4. desarrollen programas o proyectos en el marco de las actividades de interés general, entendiendo por actividades de interés general aquellas que comporten un compromiso a favor de la sociedad o de la persona, que se desenvuelvan en el ámbito social, comunitario, cívico, cultural, de cooperación al desarrollo, de protección al medio ambiente o cualquier otro de naturaleza análoga.



## 3. Objetivos

---

### OBJETIVO GENERAL

Para cumplir con la finalidad última de la contratación de ampliar el conocimiento de las organizaciones del voluntariado en la CAPV, nos marcamos como objetivo general el siguiente:

*Recopilar información global y actualizada de las organizaciones de la CAPV que cumplen con los requisitos que se les exigen en el artículo 8 de la Ley 17/1998, de 25 de junio, del voluntariado, para ser consideradas organizaciones del voluntariado.*

Garantizando que se abarcarán todas las áreas o ámbitos de actuación que la Ley recoge; es decir, el ámbito social, comunitario, cívico, cultural, de cooperación al desarrollo, medio ambiental, de ocio y tiempo libre, sanitario, deportivo, educativo, de protección civil o cualquier otro de naturaleza análoga.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Son objetivos específicos los siguientes:

- *Recopilar información global y actualizada de las organizaciones de voluntariado no registradas en el Censo general de organizaciones del voluntariado.*
- *Alimentar la base de datos ya existente de manera constante, de cara a establecer un estudio de situación y de evolución respecto al voluntariado en la CAPV.*
- *Presentar al Consejo informe completo de la situación del voluntariado en la CAPV, utilizando todos los datos recopilados y analizados.*



## 4. Metodología

---

Para alcanzar los objetivos definidos se han utilizado en la recogida de datos el Censo General de Organizaciones de Voluntariado, así como otros censos, registros y fuentes secundarias, tales como relaciones de entidades subvencionadas por los Ayuntamientos, Diputaciones, Gobierno Vasco, Obras Sociales de Entidades Financieras, Fundaciones, y otras bases de datos en poder de entidades del tercer sector que nos han podido ser facilitadas.

Las entidades identificadas han pasado a formar parte de una base de datos denominada “posibles organizaciones del voluntariado”, a las que se les ha remitido la encuesta ya diseñada sobre organizaciones del voluntariado.

En el momento en el que dichas entidades han devuelto la encuesta cumplimentada y se ha garantizado que son organizaciones de voluntariado (según los criterios de la Ley) han pasado a formar parte del banco de datos de la investigación.

Como valor añadido se ha efectuado el envío de información relativa a voluntariado a todas las organizaciones que se han ido incorporando al objeto de estudio, con el objetivo de motivar a dichas organizaciones a registrarse en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado.

Dicha información ha sido remitida vía email, cuyo contenido ha sido consensuado con el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales, y que contiene la información general sobre voluntariado (legislación, ayudas para 2004, el Plan vasco del Voluntariado) y las formas de contacto con las tres agencias de voluntariado existentes en la CAPV: Erdu (Araba), Bolunta (Bizkaia) y Gizalde (Gipuzkoa), y la Dirección de Bienestar Social.



Así mismo, al finalizar el trabajo de campo se enviará a las organizaciones participantes en el estudio una carta de agradecimiento por su colaboración y en la que además se les informará de que tendrán a su disposición un resumen del Informe resultante de esta investigación colgado en la página web de la dirección de Bienestar Social u otro espacio que se le habilite.

Las organizaciones han podido cumplimentar los cuestionarios tanto en soporte papel (envío postal) como en soporte informático (envío por correo electrónico), remitiéndolas a la Fundación EDE.

La previsión es que durante el primer año de puesta en marcha del Observatorio las organizaciones puedan acceder directamente a la encuesta desde la página web del Departamento o en su defecto desde otra página web que se habilite para este menester, y que cuando se cree el Observatorio éste disponga de su propio portal web desde el que colgar toda la información relativa al voluntariado.

Durante todo el proceso, Fundación EDE ha garantizado que la persona designada como responsable del proyecto estuviera a disposición de la Viceconsejería de Asuntos Sociales, para atender cualquier tipo de demanda originada durante el proceso, así como disponible para mantener reuniones periódicas de coordinación.

Durante los doce meses de duración del trabajo Fundación EDE ha contado con una persona a jornada completa para hacer labores de contacto y de seguimiento de las organizaciones.



## 5. Actividades y fases del trabajo

**Primera Fase:** referida al estudio de las organizaciones registradas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado.

<b>FEBRERO 2004</b>
PRESELECCIÓN INDICADORES DE LA ENCUESTA
DISEÑO ESTUDIO Y HERRAMIENTAS
<b>MARZO 2004</b>
DISEÑO BASE DATOS ENCUESTA
ELABORACIÓN BASE DATOS ÚNICA QUE INCLUYA: ENCUESTA Y LA FICHA-PROGRAMACIÓN DE ACCIONES PARA EL 2004
PRUEBA PRETEST BASE DATOS
EDICIÓN BASE DATOS E INSTRUCCIONES
<b>ABRIL 2004</b>
ALIMENTACIÓN INICIAL BASE DATOS CON EL CENSO ORGANIZACIONES
ENVIO BASE DE DATOS A LAS ORGANIZACIONES CENSADAS PARA SU CORRECCIÓN Y CUMPLIMENTACIÓN
<b>MAYO 2004</b>
SEGUIMIENTO Y RECOPIACIÓN DE LAS ENCUESTAS
<b>JUNIO 2004</b>
TRATAMIENTO DE LOS DATOS RECOGIDOS
ELABORACIÓN 1º INFORME SOBRE LA SITUACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO INSCRITAS EN EL CENSO DE ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO, Y DE SU VOLUNTARIADO.

**Segunda Fase:** referida al estudio de las organizaciones no registradas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado.

<b>SEPTIEMBRE 2004</b>
CONSULTA FUENTES SECUNDARIAS "POSIBLES ORGANIZACIONES DEL VOLUNTARIADO"
TRATAMIENTO BASES DE DATOS FUENTES SECUNDARIAS
ALIMENTACIÓN INICIAL BASE DATOS CON LOS DATOS DE FUENTES SECUNDARIAS
COMUNICACIÓN ESTUDIO Y ENCUESTAS (mailing,...)
ENVIO ENCUESTAS A LAS ORGANIZACIONES PARA SU CUMPLIMENTACIÓN
<b>OCTUBRE - DICIEMBRE 2004</b>
TRABAJO DE CAMPO CON LAS ORGANIZACIONES
SEGUIMIENTO RESPUESTAS A LAS ENCUESTAS
RECOPIACIÓN DE LAS ENCUESTAS
CRIBADO ORGANIZACIONES DEL VOLUNTARIADO
GRABACIÓN DE DATOS
<b>ENERO- MARZO 2005</b>
TRATAMIENTO Y EXPLOTACIÓN DE RESULTADOS
ELABORACIÓN DE 3 INFORMES, A PARTIR DE LA BASE DE DATOS (POR ÁMBITOS, POR TERRITORIO HISTÓRICO Y POR ORGANIZACIÓN)



## 6. Presentación del proceso de trabajo

---

En definitiva, en el presente informe trataremos por un lado, de dar cuenta del proceso de ampliación del *Censo de Organizaciones de Voluntariado* llevado a cabo a lo largo del año 2004 y por otro lado, a la hora de exponer las características de las organizaciones de voluntariado ampliaremos los datos que se conocen a través del mencionado registro, con otros propios de organizaciones de voluntariado no censadas.

### **EL CENSO DE ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO**

El *Censo General de Organizaciones de Voluntariado* comenzó a alimentarse de datos de organizaciones en el año 2000. Entre el año 2000 y 2001 se censaron 60<sup>5</sup> organizaciones (aunque después, en el año 2004, 3 de ellas se dieron de baja). En el año 2002 se registraron 37 organizaciones de voluntariado, en el 2003 se inscribieron 23 más, y finalmente a lo largo del último año 2004 se han registrado un total de 26 organizaciones. Así, a fecha de 31 de diciembre de 2004 se encuentran censadas un total de 143 organizaciones de voluntariado en la Comunidad Autónoma Vasca.

Además, debemos señalar en relación a este registro que hasta 15 organizaciones más se encuentran tramitando su inclusión en el censo.

### **PROCESO DE AMPLIACIÓN DEL CENSO. DETECCIÓN DE OTRAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO**

Conscientes de las limitaciones de la información obtenida a través del censo y fundamentalmente en un intento de ampliar la muestra de organizaciones de voluntariado a analizar, se decidió iniciar un proceso de búsqueda y detección de aquellas organizaciones que a pesar de contar con voluntarios y voluntarias para el

---

<sup>5</sup> Hay algunas diferencias entre estos datos y los ofrecidos en el informe anterior de junio de 2004. Esto es debido a un error en el trasvase de información, de manera que se contabilizaron como censadas 15 organizaciones que sin embargo sólo habían tramitado su inclusión al censo.





desempeño de su labor no se encuentran censadas a día de hoy, para a su vez, instarles a que lo hagan.

Dicho proceso ha consistido en:

1. Identificar posibles organizaciones de voluntariado de la CAPV (más allá de las censadas).
2. Contactar con dichas organizaciones e informarles sobre la posibilidad y conveniencia de registrarse en el censo.
3. Recopilar información sobre las organizaciones y su voluntariado relevante para su análisis.

#### *IDENTIFICAR:*

A través de diversas fuentes secundarias (guías, bases de datos...) se detecta una relación de organizaciones susceptibles de contar con voluntariado y se extrae la información de contacto básica disponible.

En el uso de las fuentes secundarias<sup>6</sup> se ha tenido especial cuidado de abarcar los distintos ámbitos de actuación que recogen actividades de interés general (ámbito social, comunitario, cívico, cultural, de cooperación al desarrollo, de protección al medio ambiente...) y también los tres Territorios Históricos.

En lo que podríamos denominar una primera fase<sup>7</sup>, se llegaron a identificar más de 1200 organizaciones que potencialmente podían estar contando con voluntariado para desarrollar su actividad.

#### *CONTACTAR:*

A las organizaciones de las que disponemos de información suficiente para contactar se les envía información relativa al censo y se les solicita que en caso de contar con voluntariado nos hagan llegar (a través de una ficha creada a tal efecto) la misma

---

<sup>6</sup> Ver anexo 3.

<sup>7</sup> Decimos primera fase en cuanto que éste no debe identificarse con el único proceso de búsqueda ni su resultado con el listado definitivo de organizaciones de voluntariado existentes. Sino que se trata de un intento de ampliar una “muestra” cuyo universo desconecemos.



información (sobre su entidad y voluntariado) que se solicitó a las organizaciones censadas en su momento.

Se han realizado hasta la fecha alrededor de 1200 envíos por correo ordinario que se han complementado con el reenvío de la información a través de email a 400 organizaciones cuya dirección electrónica hemos podido conocer. Además, se ha establecido un seguimiento telefónico de al menos 300 organizaciones.

El trabajo se ha completado tratando de actualizar las direcciones de contacto (búsqueda de teléfonos, actualización de direcciones...) a través de internet y el seguimiento telefónico. Así mismo, se han establecido contactos con las tres agencias de voluntariado de la CAPV (Bolunta, Gizalde y Erdu) y otras entidades como el Consejo de la Juventud de Euskadi para hacer llegar más directamente la información sobre nuestro trabajo a las organizaciones con las que mantienen relación.

#### *RECOPIRAR:*

A lo largo del proceso se han podido descartar algunas de las organizaciones con las que se estableció contacto por carecer éstas de voluntariado, y se ha podido también ir confirmando la pertenencia de otras al conjunto de “organizaciones de voluntariado”<sup>8</sup>. Hasta el momento, se ha conseguido información de un total de 157 organizaciones de voluntariado<sup>9</sup> no censadas.

En algunos casos la información recogida (completa o parcial<sup>10</sup>) procede de las propias organizaciones que han respondido a nuestra solicitud de información sobre su voluntariado (123<sup>11</sup>) y en otros casos, los datos proceden de fuentes secundarias que hemos considerado veraces y actualizadas (34<sup>12</sup>).

---

<sup>8</sup> Recordemos que nos estamos refiriendo a organizaciones con voluntariado, es decir que cuentan con programas participados por voluntarios y voluntarias pero no en todos los casos están integradas mayoritariamente por voluntarios y voluntarias.

<sup>9</sup> Actualmente seguimos teniendo una base de más de 1000 organizaciones posibles con las que seguimos trabajando en la misma línea de búsqueda descrita.

<sup>10</sup> En cualquier caso, es imprescindible para que una organización posible pase a ser considerada organización de voluntariado en nuestra base de datos conocer el dato sobre el número de voluntarios/as.

<sup>11</sup> 120 recibidas y 3 llegadas antes de comenzar el proceso por cuenta propia.

<sup>12</sup> 15 organizaciones en trámite de inscripción en censo. 3 organizaciones que en su día estuvieron censadas y aunque hoy son baja siguen teniendo voluntariado. 16 organizaciones con información suficiente a través de fuentes secundarias.

En suma, este informe tratará de dar cuenta del panorama de las organizaciones de voluntariado a partir de los datos recabados de 300 organizaciones.



## 7. Listado de las organizaciones registradas en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado

---

<b>ORGANIZACIONES INSCRITAS EN EL CENSO GENERAL DE ORGANIZACIONES DEL VOLUNTARIADO</b>
ADAP- ASOCIACION DE AYUDA AL PRESO
ADEMG- ASOCIACION DE ESCLEROSIS MULTIPLE DE GIPUZKOA
AFADES
AFAGI- ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS Y ENFERMAS DE ALZHEIMER DE GIPUZKOA
AGIPAD- ASOCIACION GIPUZKOANA PARA LA INVESTIGACION Y PREVENCION DE ABUSO DE DROGAS
AGIPASE- ASOCIACION GIPUZKOANA DE PADRES Y MADRES SEPARADOS (KIDETZA)
ALCER BIZKAIA- ASOCIACION LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES RENALES
ALDARTE- CENTRO ATENCION GAYS Y LESBIANAS
ALETU- ASOCIACION DE MUJERES DE URIBARRI
AMAS DE CASA Y CONSUMIDORES SUTONDOAN
ANAIDIA FRANCISCANOS DE EUSKADI
APSORIASIS- ASOCIACION DE PERSONAS AFECTADAS DE PSORIASIS
ARALDI- ASOCIACION CULTURAL
ARANZADI ZIENTZI ELKARTEA- SOCIEDAD DE CIENCIAS ARANZADI
ASAFES- ASOCIACION ALAVESA DE FAMILIARES Y ENFERMOS MENTALES
ASFAMOGI- ASOCIACION DE FAMILIAS MONOPARENTALES DE GIPUZKOA
ASOCIACION AGIANTZA
ASOCIACION ALAVESA DE TRABAJO SOCIAL- AGLE- ARABAKO GIZARTE LAN ELKARTEA
ASOCIACION ASKABIDE
ASOCIACION BELATZAK ESKAUT ELKARTEA



ASOCIACION BEROA- ASOCIACION DE FAMILIAS ACOGEDORAS DE GIPUZKOA
ASOCIACION BIDESARI DE PASTORAL PENITENCIARIA
ASOCIACION BIZITEGI
ASOCIACION CONTRA ANOREXIA Y BULIMIA-ACABE
ASOCIACION CONTRA EL CANCER DE ALAVA
ASOCIACION CULTURAL DE PROMOCION DE LA MUJER SOLASTIAR
ASOCIACION CULTURAL IPARBIDE
ASOCIACION CULTURAL MUJERES LAGUN ARTEAN
ASOCIACION DE ACOGIDA LA POSADA (OSTATUA)
ASOCIACION DE DESARROLLO COMUNITARIO GAZTELEKU
ASOCIACION DE DONANTES DE SANGRE DE BIZKAIA
ASOCIACION DE DONANTES DE SANGRE DE GIPUZKOA- GIPUZKOAKO ODOL EMAILEEN ELKARTEA
ASOCIACION DE GRUPOS DE TIEMPO LIBRE ATSEDEN TALDEAK
ASOCIACION DE TIEMPO LIBRE URI-ZAHARREKO JATORRAK
ASOCIACION ESPAÑOLA CONTRA EL CANCER BIZKAIA
ASOCIACION GIPUZKOANA DE DIABETICOS
ASOCIACION GOITIBERA
ASOCIACION GOIZTIRI
ASOCIACION LAGAEL PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR
ASOCIACION MANOS UNIDAS
ASOCIACION MEDICO HUMANITARIA ROKPA EUSKADI
ASOCIACION PARA LA PROMOCION DE LA MUJER ETXEKIN
ASOCIACION PROVINCIAL DE AMAS DE CASA Y CONSUMIDORAS ETXEKO-ANDRE
ASOCIACION PROYECTOS DE INTEGRACION SOCIAL GALILEA
ASOCIACION SALHAKETA BILBAO
ASOCIACION SOCIO-CULTURAL MANUELA EGUIGUREN
ASOCIACION TURISMO ENCARTACIONES- ENKARTUR



ASOCIACION ULERTUZ
ASOCIACION URIBE COSTA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ASOCIACION VASCA DE LA FAMILIA- SENDIA- FAMILIAREN EUSKAL ELKARTEA
ASOCIACION VIZCAINA DE LARINGECTOMIZADOS
ASPANAFOHA- ASOCIACION DE PADRES DE NIÑOS AFECTOS ONCOHEMATOLOGICOS
ASPAOVAS BIZKAIA
ASPREMAR
ATECE ARABA
ATZEGI- ASOCIACION GIPUZKOANA A FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
AUSKALO TALDEA GRUPO DE ANIMACION CALLEJERA DE BILBAO
AVIFES- ASOCIACION VIZCAINA DE FAMILIARES Y ENFERMOS PSIQUICOS
BAGABILTZA ASOCIACION SOCIO-CULTURAL
BAGABILTZA FUNDAZIOA
BANCO DE ALIMENTOS DE ARABA
BANCO DE ALIMENTOS DE BIZKAIA
BANCO DE ALIMENTOS DE GIPUZKOA
BIHOTZ GAZTEA IKASTOLA SOCIEDAD COOPERATIVA
CARITAS DIOCESANA DE BILBAO
CARITAS DIOCESANA DE VITORIA
CARITAS GIPUZKOA
CEAR- EUSKADI- COMISION DE AYUDA AL REFUGIADO EN EUSKADI
CENTRO DE VOLUNTARIADO SOCIAL NAHIMENA
CLUB DE TIEMPO LIBRE EKHI
CLUB VASCO DE CAMPING
COLECTIVO ARTISTICO GEREKIZ ONG
COORDINADORA DE GAZTETXOS DE BIZKAIA
CRUZ ROJA BIZKAIA



CRUZ ROJA DE ALAVA
CRUZ ROJA GIPUZKOA
DIDANIA- FEDERACION DE ENTIDADES CRISTIANAS DE TIEMPO LIBRE
DYA BIZKAIA- ASOCIACION DE AYUDA EN CARRETERA
DYA GUIPUZCOA- ASOCIACION DE AYUDA EN CARRETERA
EDEX CENTRO DE RECURSOS COMUNITARIOS
EKAITZ TALDEA
EKINTZA- ALUVIZ ASOCIACION DE AYUDA A LUDOPATAS DE VIZCAYA
EKINTZA DASALUD
EKOLOGISTAK MARTXAN BIZKAIA
ELKARTEAN- FEDERACION COORDINADORA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA DE LA COMUNIDAD AUTONOMA DEL PAIS VASCO
ELKARTU- FEDERACION COORDINADORA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA DE GIPUZKOA
EUSKADI CONTRA EL CANCER JUNTA DE GIPUZKOA
EUSKAL HERRIKO HAZIEN SAREA- RED DE SEMILLAS DE EUSKADI
EUSKALERRIKO EUSKAUTAK BIZKAIA
FEDERACION ALAVESA DE MONTAÑA - COMITE DE MEDIO AMBIENTE
FEDERACION BOSKO TALDEA DE EUSKADI
FEDERACION COORDINADORA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA DE BIZKAIA
FEDERACION GALTZAGORRI BOLONDRESAK - URDAIBAIREN ALDEKO BOLONDRESEN PLATAFORMA
FEVAPAS- EUSKAL HERRIKO GORREN ETA LAGUN ETA GURAZOEN ELKARTEEN FEDERAKUNDEA
FUNDACION ADSIS
FUNDACION BASKONIA
FUNDACION EDE- ESCUELA DIOCESANA DE EDUCADORES
FUNDACION ERAGINTZA
FUNDACION ESCLEROSIS MULTIPLE EUGENIA EPALZA FUNDAZIOA
FUNDACION GIZAKIA
FUNDACION HURKOA FUNDAZIOA



FUNDACION INTERED
FUNDACION ITAKA- ESCOLAPIOS
FUNDACION IZAN
FUNDACION MUSEO MARITIMO RIA DE BILBAO- BILBOKO ITSASADARRA ITASA MUSEOA FUNDAZIO
FUNDACION SINDROME DE DOWN DEL PAIS VASCO
FUNDACION TUTELAR GORABIDE
GALAG DESARROLLO Y ASISTENCIA
GET- ESPELEOLOGI TALDEA BILBAO
GORABIDE- ASOCIACION BIZKAINA A FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
GRUPO DE TIEMPO LIBRE AURRERANTZ DE PORTUGALETE
GRUPO SCOUT GOIZALDE- GOIZALDEKOAK ESKAUT TALDEA
HAURRALDE FUNDAZIOA
HEZKIDE ESKOLA
INTERMON OXFAM
IÑURRI ESKAUT TALDEA
IREKI- ELKARTASUNAREN ALDEKO GAZTEAK- JOVENES POR LA SOLIDARIDAD
IZANGAI ELKARTEA
JOVENES DEL TERCER MUNDO
LA CRUZ DE ORO ASOCIACION DE ALCOHOLICOS REHABILITADOS
MEDICOS DEL MUNDO- MUNDUKO MEDIKUAK
NAGUSILAN RSPV JUBILADOS VOLUNTARIOS
NAGUSILAN RSPV JUBILADOS VOLUNTARIOS LUZ VIDA
NOVIA SALCEDO FUNDACION
ONCE- ORGANIZACION NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES
PARKEEN LAGUNAK HIRITZALDE
RAIS EUSKADI
REZIKLETA,S.COOP. DE INICIATIVA SOCIAL





SALESIANOS INSPECTORIA SAN FRANCISCO JAVIER
SEDIVI
SENIORS ESPAÑOLES PARA LA COOPERACION TECNICA- SECOT (ALAVA)
SENIORS ESPAÑOLES PARA LA COOPERACION TECNICA- SECOT (BIZKAIA)
SENIORS ESPAÑOLES PARA LA COOPERACION TECNICA- SECOT (GIPUZKOA)
SETEM HEGO HAIZEA
SIDALAVA- COMISION CIUDADANA ANTI-SIDA DE ALAVA
SOCIEDAD MICOLOGICA DE PORTUGALETE
SOCIEDAD VASCA DE CUIDADOS PALIATIVOS
SORTARAZI- ASOCIACION CLARETIANA PARA EL DESARROLLO HUMANO
TELEFONO DE LA ESPERANZA DE GIPUZKOA
TELEFONO DE LA ESPERANZA Y LA AMISTAD DE ALAVA
UNICEF- COMITE PAIS VASCO
VOLUNTARIADO SOCIAL IGNACIO ELLACURIA
ZINGIRA- ZARAUZKO BABES ZIBILEKO BOLONDRESEN TALDEA



## 8. Listado de las organizaciones de voluntariado no censadas identificadas hasta el momento

<b>NUEVAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO IDENTIFICADAS</b>
ABENTURAZALEAK
ACNUR- EUSKAL BATZORDEA
AGIFES- ALKARTURIK GIPUZKOAKO FAMILI ETA IRI PSIKIKOAK
ALARGUNAK- ASOCIACION GIPUZKOANA DE VIUDAS
ALIND- ASOCIACION LUCHA INTEGRACION NIÑO DISTINTO
AMURRIO AISIA ESKAUT TALDEA
APDEMA- ASOCIACION PROTECTORA DEL DEFICIENTE MENTAL DE ALAVA
APNABI- ASOCIACION DE PADRES DE AFECTADOS DE AUTISMO Y OTRAS PSICOSIS INFANTILES DE BIZKAIA
ARANZAZU- ASOCIACION PROVINCIAL DE AMAS DE CASA Y CONSUMO FAMILIAR
ARENE- ASOCIACION DE ENFERMOS NEUROMUSCULARES DE ALAVA
ASEBI- ASOCIACION BIZKAIA ELKARTEA ESPINA BIFIDA E HIDROCEFALIA
ASLEMEGUI -GOKE- ASOCIACION LESIONADOS MEDULARES GUIPUZCOA
ASOCIACION ADECO (BIZKAIA)
ASOCIACION ALAVESA DE MUJERES CON CANCER DE MAMA Y GINECOLOGICO- ASAMMA
ASOCIACION ANTIGUAS ALUMNAS ESCLAVAS DEL S.C. SANTA RAFAELA MARIA
ASOCIACION ANTI-SIDA HARRI-BELTZA
ASOCIACION ARRATS
ASOCIACION BERPIZTU ELKARTEA
ASOCIACION CIUDADANA LUCHA CONTRA EL SIDA Y AUTOPAPOYO ENTRE LOS AFECTADOS T-4
ASOCIACION CLARA CAMPOAMOR



ASOCIACION COLECTIVO DE COEDUCACION EMILIA PARDO BAZAN
ASOCIACION CULTURAL DE MUJERES LAS MURALLAS- HARRESIAK
ASOCIACION CULTURAL IKERTZE
ASOCIACION CULTURAL MUSEO MINERO
ASOCIACION CULTURAL RODA
ASOCIACION DE APOYO AL DUELO- KRISALIDA
ASOCIACION DE ATENCION A NIÑOS Y JOVENES ROTETA BERRI
ASOCIACION DE DISMINUIDOS FISICOS DEL BAJO DEBA
ASOCIACION DE ENFERMOS DE CROHN Y COLITIS ULCEROSA
ASOCIACION DE ESCLEROSIS MULTIPLE DE BIZKAIA
ASOCIACION DE INGENIEROS PARA LA COOPERACION
ASOCIACION DE INTERVENCION CON MENORES Y FAMILIAS URRABIDE
ASOCIACION DE JUBILADOS- BIZI ISPASTERKO NAGUSIAK
ASOCIACION DE JUBILADOS DE LEKEITIO
ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS- BELETXE ALKARTASUNA
ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE BIZKAIA POR LA DEMOCRACIA
ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS ELKARBIZI
ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS GIZARTE-ETXEA
ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS- GURE BIZITZA
ASOCIACION DE JUBILADOS, VIUDAS Y PENSIONISTAS DE ORTUELLA
ASOCIACION DE LA MUJER GARRALDI
ASOCIACION DE MUJERES ANDRE BERRI
ASOCIACION DE MUJERES EMA HITZA
ASOCIACION DE MUJERES LANBROA
ASOCIACION DE MUJERES PARA LA PROMOCION Y EL DESARROLLO ESKUZ-ESKU
ASOCIACION DE PENSIONISTAS DE ADMINISTRACION FORAL Y LOCAL DE GIPUZKOA- ASPALGI
ASOCIACION DE PENSIONISTAS, JUBILADOS Y VIUDAS DE ÁLAVA- LAS CUATRO TORRES



ASOCIACION DE PREJUBILADOS Y PENSIONISTAS DEL ALTO UROLA- APPALUR
ASOCIACION DE SERVICIOS INICIATIVA SOCIAL HAZIA (ADSIS-HAZIA)- ALAVA
ASOCIACION DE SERVICIOS INICIATIVA SOCIAL HAZIA (ADSIS-HAZIA)- BIZKAIA
ASOCIACION DE SERVICIOS INICIATIVA SOCIAL HAZIA (ADSIS-HAZIA)- GIPUZKOA
ASOCIACION DE SOLIDARIDAD EUSKADI CONGO TOSALINA
ASOCIACION DE TIEMPO LIBRE CORAMIS
ASOCIACION DE TIEMPO LIBRE OLDARRA
ASOCIACION DE VIUDAS ALTZOA
ASOCIACION DURANAKO EMAKUME ESKOLA
ASOCIACION EMAKUME- LA MUJER
ASOCIACION EUSKADI- CUBA
ASOCIACION GIZARTERAKO
ASOCIACION GRUPO FEMINISTA OSTADAR
ASOCIACION GUIPUZCOANA DE MUJERES SEPARADAS
ASOCIACION HEGOAK
ASOCIACION HEMOFILIA C.A.V. ASHEVA
ASOCIACION PARA EL DEPORTE KIROLA-DUN
ASOCIACION PARA LA CULTURA Y EL OCIO DE LA TERCERA EDAD- ACOTE
ASOCIACION PARA LA SOLIDARIDAD DE EUSKALHERRIA CON PERU- JULIACA ELKARTASUNA
ASOCIACION SAN BIZENTE- MUNITABARKO JUBILATUEN ETA PENTSIONISTEN ELKARTEA
ASOCIACION SOCIO-CULTURAL DE MUJERES DE LEIOA-ANDRAK
ASOCIACION SOCIOCULTURAL DE MUJERES DE ROMO-LAS ARENAS GIZATIAR
ASOCIACION SUSTERRA PARA LA PROMOCION HUMANA Y EL DESARROLLO COMUNITARIO
ASOCIACION ZABALKETA
ASOCIACION ZUBIETXE
ASPAOVAS GIPUZKOA
ASTITXOAK ASTIALDIKO TALDEEN FEDERAZIOA



ATSEDENA TALDEA
AVAFAS- ASOCIACION VASCA DE FIBROMIALGIA Y ASTENIA CRONICA
AVAIM- ASOCIACION VASCA AYUDA INFANCIA MALTRATADA
AYUDA EN ACCION (BILBAO)
AYUDA EN ACCION (GIPUZKOA)
BAKEAREN ARBOLA- GESTO LA PAZ DE GERNIKA-LUMO
BERRI OTXOA ASTI BILTOKIA
BIDE BERRI
BIHURRIAK ASTIALDE TALDEA
BIHURRIAK TALDEA
BILBO ETXEZABAL
BIZTU- COORDINADORA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE EIBAR
BOSKO-ANITZ AISIALDI TALDEA
BULTZAPEN ONGD
CENTRO JUVENIL TODOGAZTE
CESAL- CENTRO ESTUDIOS Y SOLIDARIDAD AMERICA LATINA
CIRCULO DE ACTUALIDAD ARCE
CLUB DE ARTE CATALINA DE ERAUSO
CLUB JUVENIL IBAIONDO
COORVISOR-COORDINADORA VIZCAINA DE SORDOS
EGOAIZIA- LANKIDETZA ETA GARAPENAKO ELKARTEA
EGUNABAR- ASOCIACION DE USUARIOS DE PSIQUIATRIA DE BIZKAIA
EHGAM GIPUZKOA- MOVIMIENTO DE LIBERACIÓN GAY DE EUSKAL HERRIA
ETORKINEKIN BAT
EUSKAL GORRAK- FEDERACION VASCA DE ASOCIACIONES DE PERSONAS SORDAS
FEDERACION DE ESCLEROSIS LATERAL AMIOTROFICA ADELA EH
FEDERACION DE EUSKADI DE ALCOHOLICOS REHABILITADOS DE EUSKADI



FEDERACION TERRITORIAL DE ASOCIACIONES PROVINCIALES DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE ALAVA, GUIPUZCOA, NAVARRA Y VIZCAYA.
FENEUME- FEDERACION DE ASOCIACIONES DE ENFERMOS NEUROMUSCULARES DE EUSKADI
FONDO DE SOLIDARIDAD 0'7% de la UPV - EHUko %0'7aren ELKARTASUN FONDOA
FUNDACION ARGIA
FUNDACION CENTROS DE CULTURA POPULAR Y PROMOCION DE ADULTOS Y ADULTAS DE ALAVA
FUNDACION ETORKINTZA
FUNDACION JUAN CIUDAD (MONDRAGON)
FUNDACION JUAN CIUDAD (SANTURTZI)
FUNDACION MIRADA SOLIDARIA - BEGIRADA LAGUNKIDEA FUNDAZIOA
FUNDACION TUTELAR USOA
FUNDACION ULIAZPI
FUNDESO EUSKADI- FUNDACION DESARROLLO SOSTENIDO / ETENIK GABEKO GARAPEN FUNDAZIOA
GAIZKINAK ESKAUT TALDEA
GAUTENA
GAZTERAGINTZA GAZTE ELKARTEA
GEHITU- ASOCIACION DE GAYS Y LESBIANAS DEL PAIS VASCO
GIZAIZPI ALAI
GOI ALDE- MENDEXAKO 3.ADINEKOEN ELKARTEA
GRUPO DE TIEMPO LIBRE SAN JOSE DE ARANA
GRUPO SCOUT SAN MARCIAL
HARTU EMANAK
IQUITANZ
ISF / MGI INGENIERIA SIN FRONTERAS DEL PAIS VASCO
ITSAS BERRI-CENTRO DE PLANIFICACION FAMILIAR NATURAL
ITXAS ENARA ORNITOLOGI ELKARTEA
JOVENES 88 GAZTEAK
JUSTICIA Y PAZ ASOCIACION PUBLICA DE FIELES



KEMETRONTXO ATSEDEN TALDEA
KOMITE INTERNAZIONALISTAK SOLIDARITATE ELKARTEA
KUKUAREN TALDEA
KURUTZ ONDO- AÑOROTOKO 3.ADINEKOEN ELKARTEA
LA LIGA DE LA LECHE DE EUSKADI
LAGUN ARTEAN
LEA ARTIBAIKO 3. ADINEKO- ITXAS BASERRI-ELKARTEA
LEVAR- LIGA DE ENFERMOS VIZCAINOS DE ARTRITIS REUMATOIDE
LURBERRI TALDEA
MADRESELVA
MANOS UNIDAS CAMPAÑA CONTRA EL HAMBRE
MANOS UNIDAS- CAMPAÑA CONTRA EL HAMBRE (BILBAO)
MARIJESIAK LAGUNAK
MEDICUS MUNDI ALAVA
MEDICUS MUNDI GIPUZKOA
MENAGARAIKO EMAKUME TALDEA
MUNDUKIDE FUNDAZIOA - FUNDACION MUNDUKIDE
NAGUSILAN RSPV JUBILADOS VOLUNTARIOS (ALAVA)
ODOLKIDEAK-ASOCIACION DE DONANTES DE SANGRE GERNIKALDEA
ONGD GERNIKATIK MUNDURA GGKE
PINPOIL TIEMPO LIBRE
SALHAKETA- ARABA
SECRETARIADO DE OBRAS MISIONALES PONTIFICIAS DELEGACION VITORIA-GASTEIZ
SOLIDARIDAD CON EL TERCER MUNDO- SOTERMUN
SORGINTXULO ALAI
TERCERA EDAD PARA EL TERCER MUNDO - HIRUGARREN ADINA HIRUGARREN MUNDURAKO
TXO-HIESA HIESAREN AURKAKO HIRITAR BATZORDEA



UNIVERSIDAD Y DESARROLLO

ZUTALUR NAZIOARTEKO ELKARTASUNA ETA LANKIDETZA





## 9. Análisis de datos

---

### 9.1. INTRODUCCIÓN

Con el análisis de los datos recopilados hasta el momento pretendemos acercarnos a conocer en cierta medida la realidad de las organizaciones de voluntariado de la CAPV. Sin embargo, nos parece importante aclarar algunos aspectos que determinan sobremanera el presente análisis:

- En cualquier investigación social, el hecho de no conocer el Universo objeto de estudio dificulta enormemente el poder extrapolar los datos obtenidos a partir de una “muestra” en cuanto que no es posible determinar la representatividad de la misma. A pesar de los recientes esfuerzos por aunar la información de distintos registros, etc. no existe una fuente única de información que nos permita saber el número total de organizaciones de voluntariado constituidas en la CAPV a día de hoy.
- Por otra parte, no podemos obviar otro factor importante: la temporalidad. Aunque esta cuestión no es exclusiva de nuestro objeto de estudio, es preciso recordar que las organizaciones de voluntariado y sus estructuras (a partir de las que extraemos sus características) no tienen un carácter necesariamente permanente.

Debemos dejar constancia de que si bien se han tomado ciertas medidas compensatorias, como el hecho de que se haya llevado a cabo un proceso de recopilación de datos con una metodología estudiada (controlando que la búsqueda se reparta por Territorios Históricos y también sea equitativa con respecto a los distintos ámbitos de actuación), las limitaciones del propio proceso implican que de alguna manera se pierda el control sobre las respuestas de las organizaciones y la pretendida representatividad se vea comprometida.



Por eso, en definitiva, debemos considerar que la exposición que sigue se corresponde únicamente con la descripción del grupo de datos recogidos hasta el momento. Si bien es cierto, que cuanto mayor es el número de organizaciones registradas en nuestra “muestra”, mayor probabilidad de que las características que extraemos del análisis se ajusten a las del conjunto de organizaciones de voluntariado.

Por último, será preciso a fin de poder considerar la relatividad de cada uno de los datos comentados a lo largo de la exposición, tener presente que las 300 organizaciones que componen nuestro objeto de estudio a día de hoy, no han aportado información para todas y cada una de las cuestiones (variables) que estudiamos. Lo que hace imprescindible prestar especial atención al cuadro<sup>13</sup> en el que se ha resumido la información que indica las diferencias entre respuestas esperadas y respuestas conseguidas para cada variable.

---

<sup>13</sup> Ver anexo 1. El cuadro recoge una relación de las variables básicas (sus respuestas válidas y missing) agrupadas por capítulos.



## 9.2. ORGANIZACIONES QUE COMPONEN LA BASE DE DATOS ACTUAL

Como hemos dejado dicho más arriba, actualmente la base de datos se alimenta con información sobre un total de 300 organizaciones identificadas como organizaciones de voluntariado<sup>14</sup>.

El cuadro refleja que algo más de la mitad de ellas no se encuentran registradas en el censo vasco de organizaciones de voluntariado a día de hoy.

TABLA1.

ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO	Nº	%
CENSADAS <sup>15</sup>	143	47,7%
NO CENSADAS	157	52,3%
TOTAL	300	100%

<sup>14</sup> El procedimiento de identificación y clasificación de las mismas está recogido en el capítulo nº6.

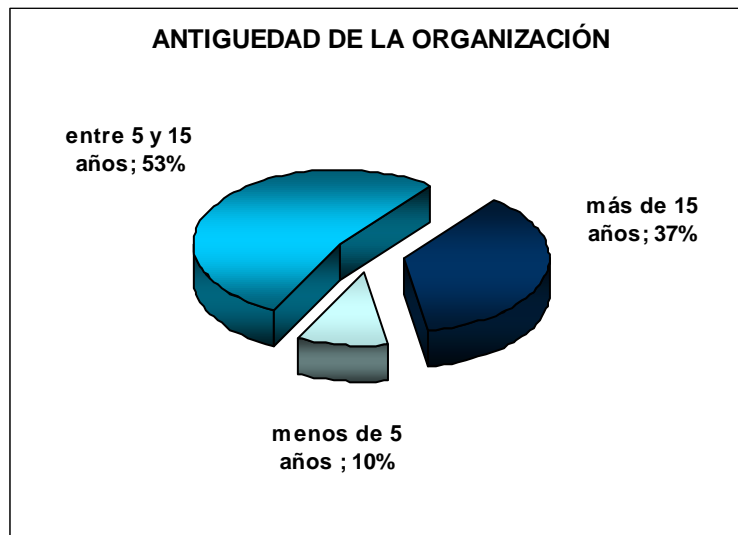
<sup>15</sup> Censadas a fecha del 31/12/2004

### 9.3. ANTIGÜEDAD

Si atendiéramos al valor resultante de la media, podríamos decir que el conjunto de organizaciones cuyos datos analizamos, tiene una antigüedad de algo más de 15 años, sin embargo la considerablemente elevada desviación típica que da fe de la heterogeneidad de los datos, nos obliga a considerarlos con mayor detalle.

Si clasificamos el conjunto de organizaciones en base a tres grupos observamos que la mayor parte de las organizaciones de voluntariado han superado ya los primeros años de andadura, ya que el 90% de las organizaciones (cuya fecha de constitución conocemos) cuenta con un recorrido en el desempeño de su labor de al menos cinco años. Además, aproximadamente una de cada tres organizaciones de voluntariado ha superado los tres lustros de actividad.

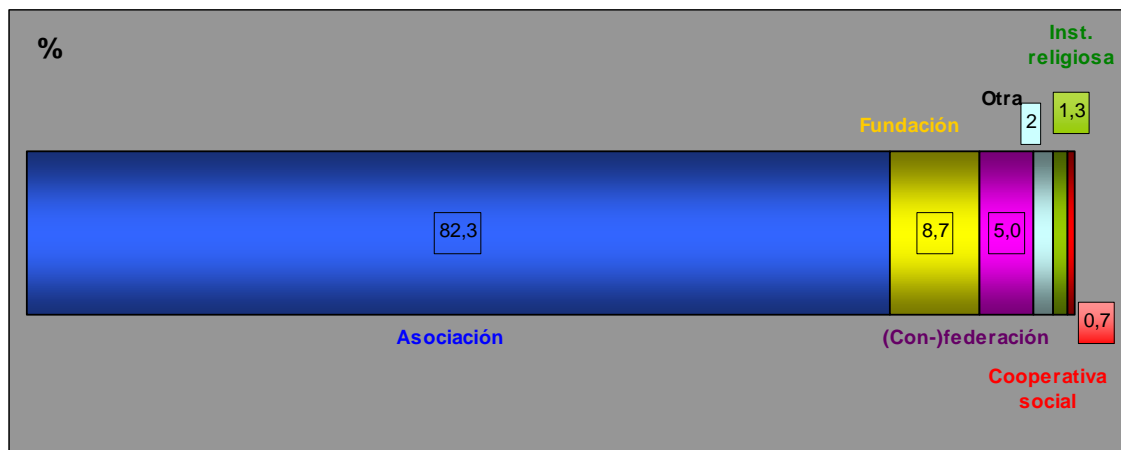
GRÁFICO1.



## 9.4. FIGURA JURÍDICA

Si nos fijamos en la figura jurídica de las entidades, podemos decir que la mayoría (82%) de las organizaciones de voluntariado son *Asociaciones* y que además, un 22% de ellas están declaradas de utilidad pública. Aunque en menor medida, también las Fundaciones y Federaciones o Confederaciones (14%) representan a parte de las organizaciones que cuentan con voluntariado para desarrollar su labor.

GRÁFICO 2.



## 9.5. LOCALIZACIÓN<sup>16</sup>

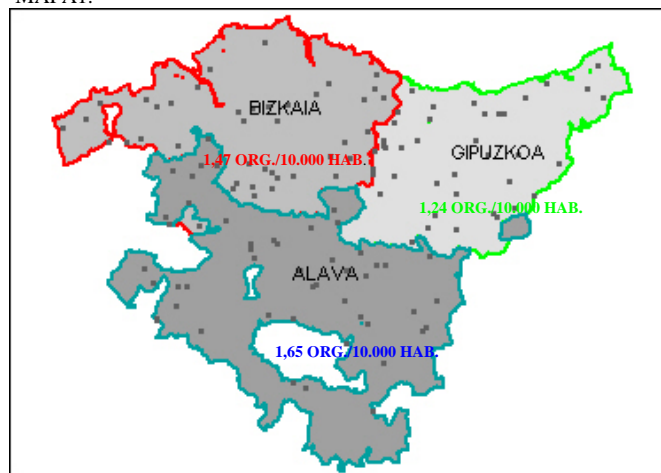
TABLA2.

<i>TERRITORIO HISTÓRICO</i>	<i>CENSADAS</i>		<i>NO CENSADAS</i>		<i>TOTAL</i>	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>ÁLAVA</b>	22	15,4%	26	16,6%	<b>48</b>	<b>16%</b>
<b>BIZKAIA</b>	84	58,7%	83	52,9%	<b>167</b>	<b>55,7%</b>
<b>GIPUZKOA</b>	37	25,9%	48	30,6%	<b>85</b>	<b>28,3%</b>
<b>TOTAL</b>	143	100%	157	100%	<b>300</b>	<b>100%</b>

La tabla nos muestra que la inclusión de nuevas organizaciones a nuestra muestra no ha distorsionado la distribución territorial original propia de las organizaciones censadas.

La siguiente representación gráfica nos permite tener una idea de la distribución de las organizaciones en los distintos Territorios Históricos de la CAPV a partir de la relación entre número de organizaciones y habitantes:

MAPA1.



Si bien es cierto que más de la mitad de las organizaciones de voluntariado, independientemente de que estén registradas en el censo o no, se localizan en el

<sup>16</sup> En esta tabla mostramos los datos de las organizaciones censadas y no censadas por separado, para dejar constancia del Territorio Histórico de procedencia de las nuevas organizaciones localizadas y lo que ello supone en el total.



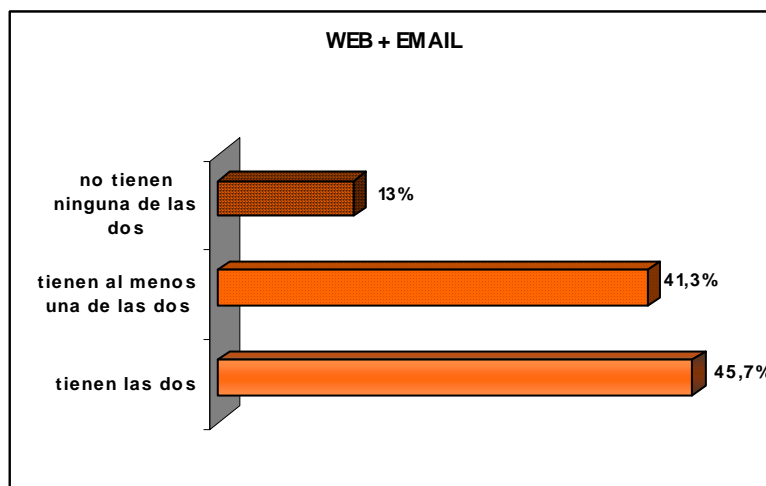
Territorio Histórico de Bizkaia, los ratios señalados en el mapa apuntan a una mayor proporción de organizaciones de voluntariado en el Territorio Histórico de Álava. La media de la CAPV se sitúa en 1,42 organizaciones de voluntariado por cada 10.000 habitantes, de modo que es el Territorio Histórico de Gipuzkoa el único que no alcanza dicha proporción.

Las tres capitales vascas aglutinan más del 70% de las sedes de las organizaciones. Concretamente en Vitoria-Gasteiz se localizan prácticamente todas las organizaciones alavesas (85,4%) y en Donostia-San Sebastián se hayan tres de cada cuatro de las organizaciones de voluntariado guipuzcoanas (76,5%). En el caso de Bizkaia, aunque también se observa la misma tendencia de concentración de organizaciones alrededor de la capital (64,7%), la dispersión geográfica de las organizaciones a lo largo del Territorio es algo mayor, de manera que hasta un 35% de las organizaciones de voluntariado vizcaínas se localizan fuera de Bilbao.

## 9.6. NUEVAS TECNOLOGÍAS

Puede decirse que las organizaciones de voluntariado están en cierto modo familiarizadas con las nuevas tecnologías. Un 87% de las mismas cuenta bien con una página Web en Internet, bien con una dirección de correo electrónico, o bien dispone de ambos recursos. Aunque el porcentaje es considerablemente menor, no podemos olvidar que un 13% de las organizaciones de voluntariado no dispone de ninguna de las dos vías de comunicación mencionadas.

GRÁFICO 3.



Ocho de cada diez entidades tienen email, aunque el porcentaje se reduce a menos de la mitad cuando se trata de identificar a las que tienen página web.

GRAFICO 4.

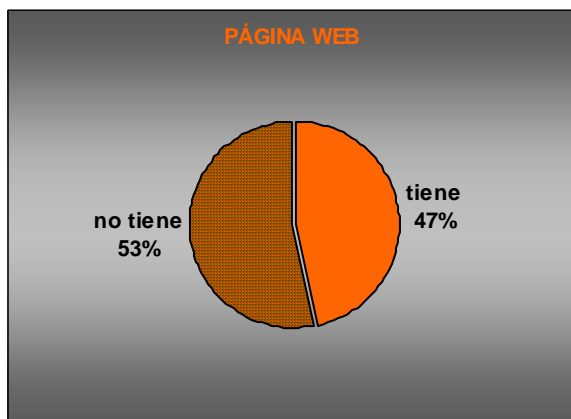
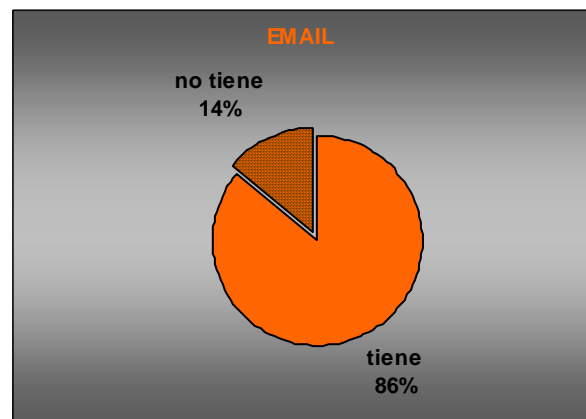


GRÁFICO 5.

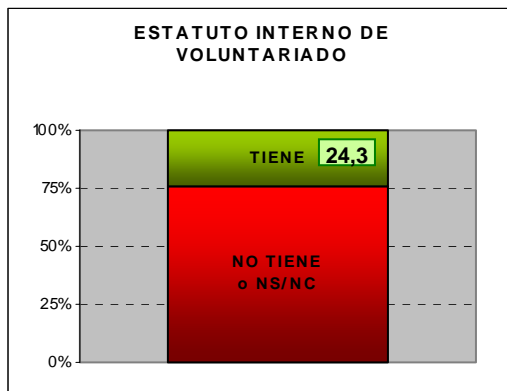




## 9.7. RECURSOS ESPECÍFICOS DE VOLUNTARIADO

El voluntariado lleva inherente la relación entre una persona -el voluntario o voluntaria- y la organización en la que presta sus servicios. La ley de voluntariado<sup>17</sup>, establece entre los deberes de las organizaciones que cuentan con voluntariado, el elaborar un estatuto interno del voluntario y voluntaria en la organización, en el que como mínimo se establezcan los criterios de admisión y exclusión de los y las voluntarias y sus derechos y deberes, y por otro lado, establece el deber de suscribir un póliza de seguros que garantice a éstos y éstas la cobertura por asistencia sanitaria, muerte e invalidez, por accidentes sufridos durante la acción voluntaria, así como por los daños y perjuicios que pudieran ocasionar a terceros en el ejercicio de su actividad.

GRÁFICO 6.



Únicamente el 24,3% de las organizaciones que analizamos tiene un estatuto interno de voluntariado, si bien existe una diferencia significativa entre las organizaciones censadas y aquellas que no lo están.

A pesar de que como hemos dicho, la ley advierte que la elaboración del estatuto interno es una obligación de las organizaciones y más aún, un requisito para poder inscribirse en el Censo, sólo un 30% de las organizaciones censadas admite tenerlo y un 8% reconoce no haberlo elaborado aún (un elevadísimo 62,2% de organizaciones se abstiene a la hora de responder a esta cuestión). La cifra de organizaciones con voluntariado que no cuentan actualmente con un estatuto interno es seis veces mayor (47,1%) cuando se trata de organizaciones no censadas (sólo un 19% declara contar con un estatuto interno de voluntariado).

<sup>17</sup> LEY 17/1998, de 25 de junio, del voluntariado. Artículo 8.

GRÁFICO 7.

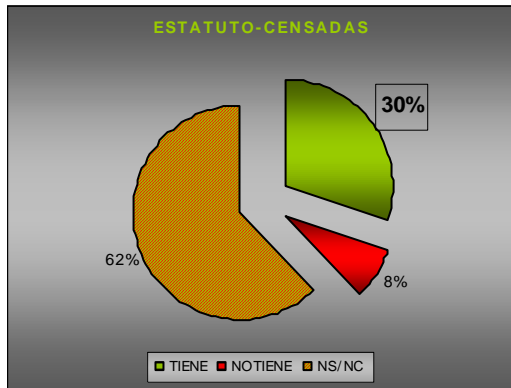
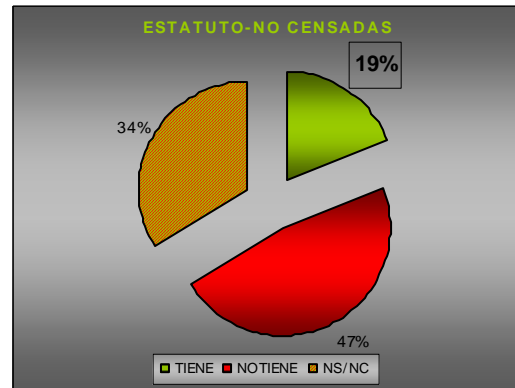


GRÁFICO 8.



El segundo de los requisitos, en cambio, relativo al seguro para voluntarios y voluntarias, sí ha condicionado en la práctica la posibilidad de formar parte del Censo Vasco de Organizaciones de Voluntariado, de manera que constatamos que el 100% de las organizaciones censadas cuentan con dicho seguro obligatorio. Sin embargo, sólo el 36,3% de las organizaciones de voluntariado no censadas admite tenerlo, de manera que un tercio del total de organizaciones que analizamos en el presente informe carece de un seguro que ampare a sus voluntarios y voluntarias (o al menos no tenemos constancia de ello).

GRÁFICO 9.

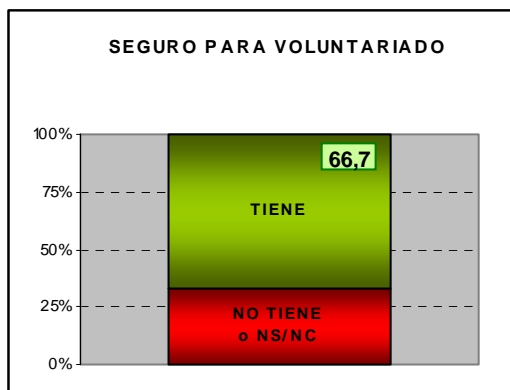


GRÁFICO10.

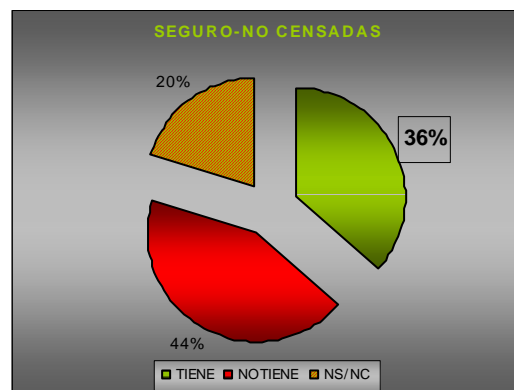
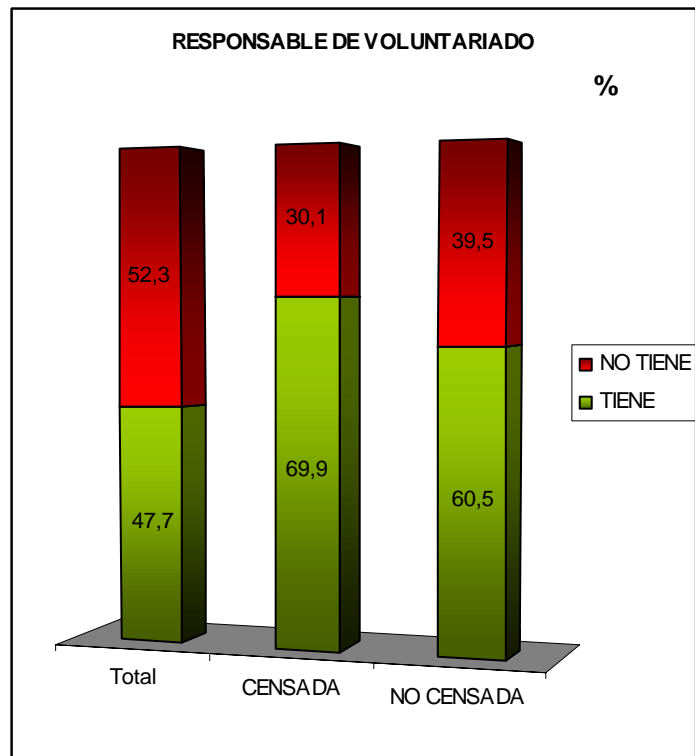




GRÁFICO 11.

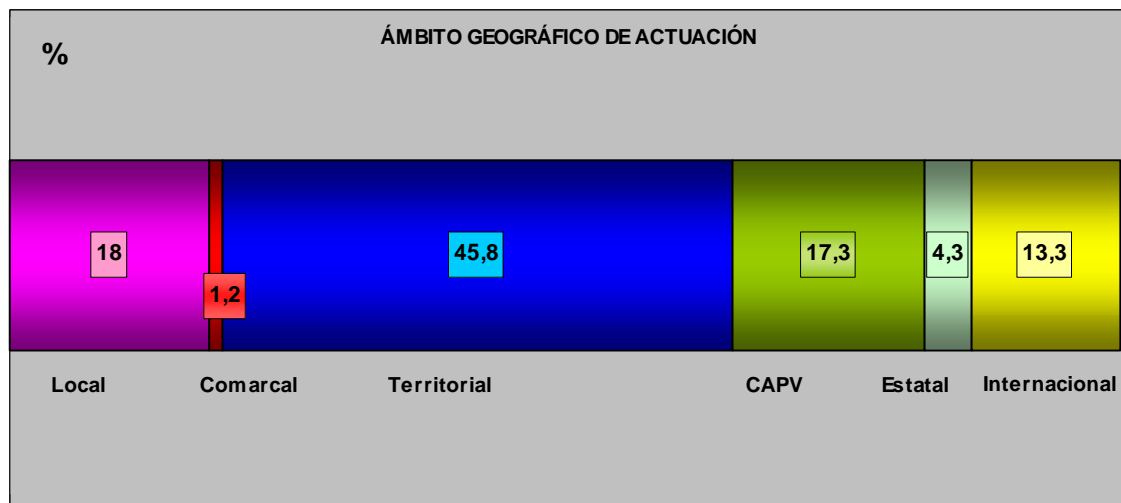
El número de organizaciones de voluntariado que cuenta con una persona responsable de los y las voluntarias que trabajan en la misma, no llega a representar la mitad del total (47,7%). Si bien existen ciertas diferencias a este respecto entre las organizaciones que se encuentran censadas y aquellas que no lo están, no podemos considerarlas significativas.



## 9.8. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE ACTUACIÓN

El ámbito geográfico de actuación de la mayoría de las organizaciones se corresponde con el Territorio Histórico en la que se localizan (45,5%), le siguen aquellas cuya actividad se circunscribe al ámbito local (municipal) (17,9%) y las que alcanzan a cubrir la Comunidad Autónoma en su totalidad (17,1%). Son los ámbitos estatal y comarcal los que menor número de organizaciones concentran (4,3% y 1,2% respectivamente).

GRÁFICO12.



## 9.9. RECURSOS HUMANOS

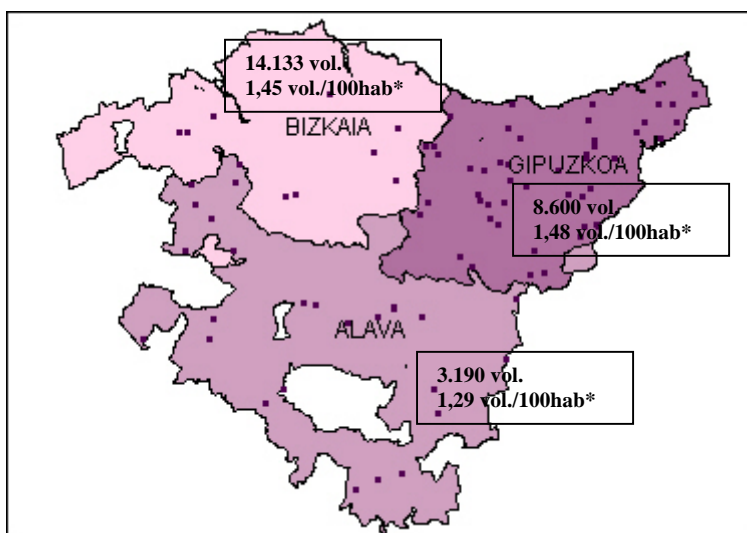
TABLA 3.

CAPV	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO
Nº	<b>25.923</b>	<b>335.256</b>	<b>3.484</b>
MEDIA	87,58	1.464	13,5
MODA	9	0	0
DESV.TÍPICA	409,213	9.764,492	47,677
Nº Respuestas válidas	296	229	258
Nº org. NS/NC	4 <sup>(18)</sup>	71	42

El conjunto de organizaciones contabilizadas hasta el momento aglutinan cerca de 364.663 personas: 26.000 voluntarios y voluntarias, más de 335.000 asociados y casi 3.500 personas contratadas.

A partir de la localización de las entidades a las que pertenecen estas personas, conocemos también la distribución territorial de estos recursos humanos. Fijamos nuestra atención en el voluntariado, y observamos que la proporción de voluntariado en relación al número de habitantes mayores de 18 años<sup>19</sup> difiere en cada uno de los Territorios Históricos y en este caso es en Gipuzkoa donde mayor es.

MAPA2.



\*habitantes mayores de 18 años.

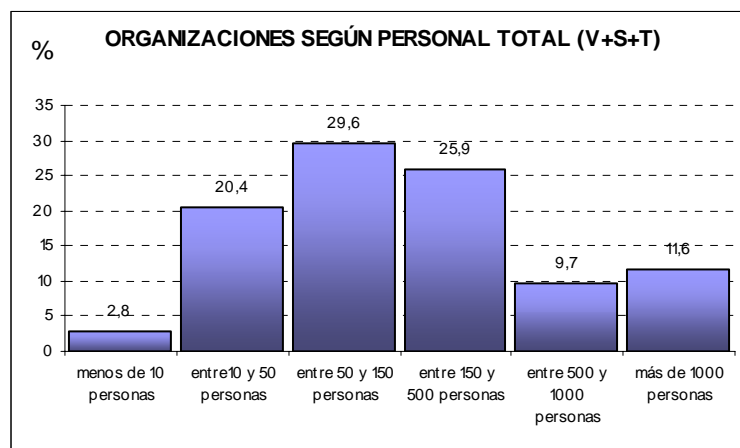
<sup>18</sup> Se trata de organizaciones censadas o en trámite de las que desconocemos el dato concreto.

<sup>19</sup> En este caso la ratio se ha calculado a partir de la población mayor de 18 años considerando ésta como edad de partida (las personas voluntarias menores de edad no llegan a representar un 1% del total).

Tanto la cantidad de voluntariado, como el número de personal remunerado y asociados difiere en gran medida de unas organizaciones a otras, las desviaciones típicas que señalamos en el cuadro anterior pueden tomarse como indicadores de la heterogeneidad que caracteriza la realidad que tratamos de describir bajo el epígrafe de “organizaciones de/con voluntariado”, al menos en lo que se refiere a su composición de recursos humanos.

En una primera aproximación al tamaño de las organizaciones, podríamos decidir contabilizar el número total de recursos humanos con los que cuentan (voluntariado, asociados y personal remunerado) y clasificar las organizaciones a partir de este criterio<sup>20</sup>. Si bien lo reducido de la muestra de la que partimos para realizar la clasificación y una vez más la diversidad de realidades que componen el conjunto a analizar, nos obligarían a tomar los porcentajes con cierta cautela, como resultado observaríamos que un 23% de las organizaciones están compuestas por menos de 50 personas y más de la mitad de las organizaciones (55,5%) tienen un tamaño medio-grande (más de 50 y menos de 500 personas).

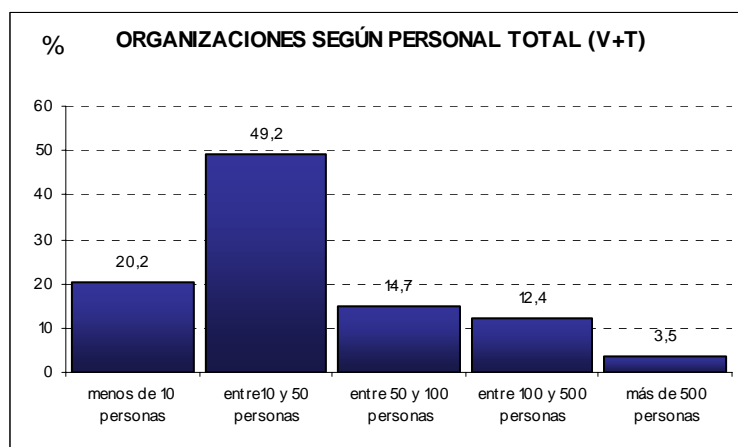
GRÁFICO 13.



<sup>20</sup> Debemos apuntar que la suma de los valores de esta variable no coincide con la suma resultante de contabilizar cada una de las variables que la componen por separado, ya que han quedado excluidos del cálculo aquellos casos en los que no se aportaba información para alguna de las variables componentes. Así, sólo se han contabilizado para la clasificación a partir de los recursos humanos, aquellas entidades de las que disponemos información sobre número de voluntariado, personal remunerado y asociados.

Pero pensando en que el número de asociados y asociadas puede estar distorsionando en cierta medida la clasificación anterior, en cuanto que la propia naturaleza o incluso figura jurídica de algunas de las entidades lo condiciona en cierta medida, decidimos ajustar la clasificación acercándonos al tamaño de las organizaciones en base a los recursos humanos que entendemos participan de forma más activa o trabajan en el desarrollo de los diferentes programas llevados a cabo por las entidades, lo que implica que atendamos únicamente a los y las voluntarias y al personal remunerado.

GRÁFICO 14.



Con esta nueva definición más ajustada de “personal de la organización”, comprobamos que algo más de un 20% de las organizaciones de voluntariado llevan a cabo su labor con un equipo compuesto por menos de 10 personas, y el porcentaje se eleva hasta el 70% si tenemos en cuenta al conjunto de organizaciones de menos de 50 personas. Las organizaciones de más de 100 personas no alcanzan a representar el 14% del total. Consecuentemente, puede decirse que el tamaño reducido, en lo que a personal se refiere, caracteriza sobremanera a las organizaciones de voluntariado.

A partir de esta clasificación comprobamos cierta relación entre el tamaño de la organización y el uso de las nuevas tecnologías. Mientras más del 90% de las organizaciones formadas por más de 10 personas dispone de una cuenta de correo electrónico, una de cada tres de las organizaciones de tamaño más pequeño (con menos de 10 personas) no tiene acceso al mencionado canal de comunicación. Las diferencias de tamaño entre aquellas que tienen o no tienen página web también son significativas,

en los casos en los que la entidad está formada por menos de 50 personas el porcentaje de organizaciones que carecen de dicho recurso supera el 50%.

GRÁFICO 15.

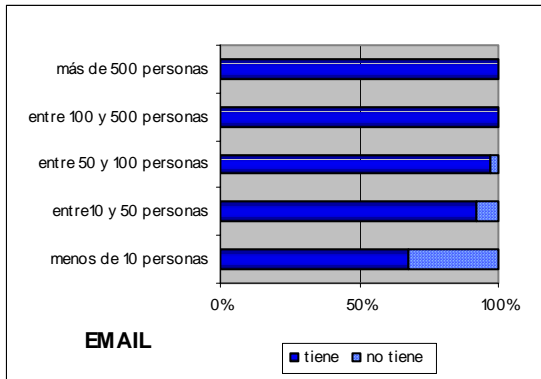


GRÁFICO 16.

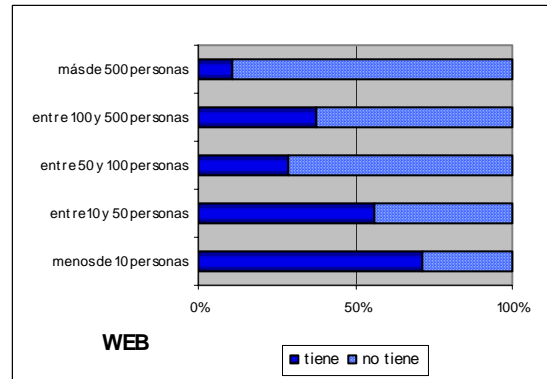


GRÁFICO 17.

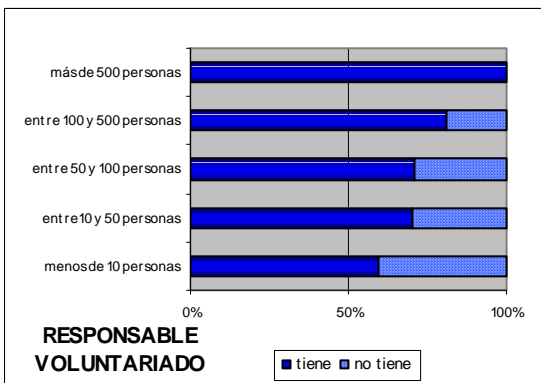
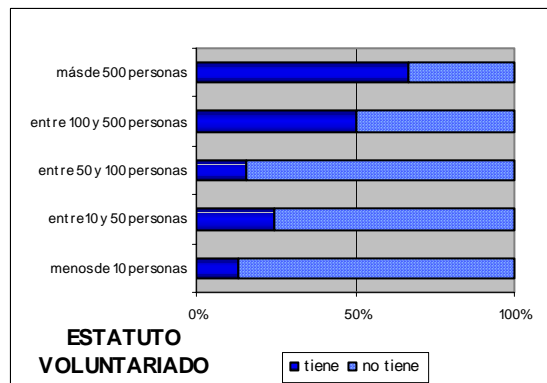


GRÁFICO 18.



El hecho de que no se hayan incorporado aún las nuevas tecnologías en las organizaciones de tamaño más pequeño, adquiere relevancia en cuanto que reduce las oportunidades de éstas para el trabajo en red, que a su vez permite a aquellas que sí navegan por Internet el encuentro, el debate, el análisis de la realidad conjunto y la optimización de recursos.

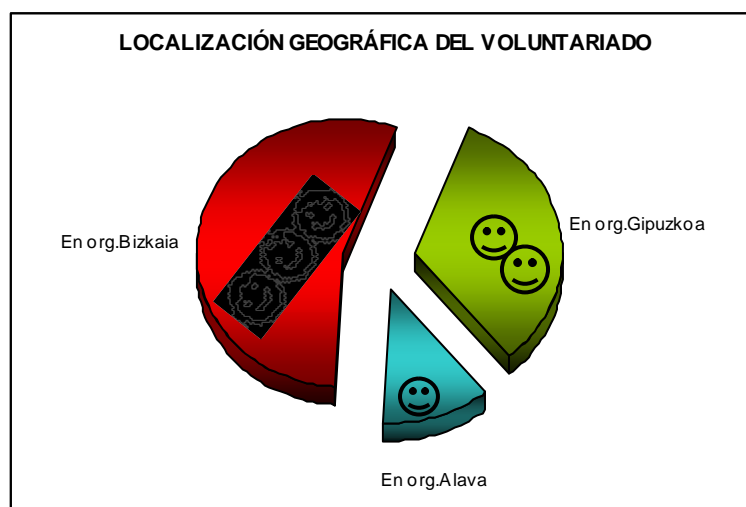
El tamaño de la organización no nos ofrece demasiadas pistas a la hora de tratar de descubrir los factores que llevan a la organización a designar o no una persona responsable de voluntariado, sin embargo, las diferencias se hacen significativas cuando se trata de contar con un estatuto de voluntariado. Es entre las organizaciones de mayor tamaño donde la proporción de organizaciones que tienen estatuto interno de voluntariado es más grande.



**9.9.1. VOLUNTARIADO**

Hemos identificado un total de 25.923 voluntarios y voluntarias que participan en diferentes programas y proyectos que suponen un compromiso a favor de la sociedad y están dirigidos por organizaciones de la CAPV. Un 12% de ellos y ellas trabajan en organizaciones alavesas, un 55% en organizaciones vizcaínas y un 33% en organizaciones de voluntariado de Gipuzkoa.

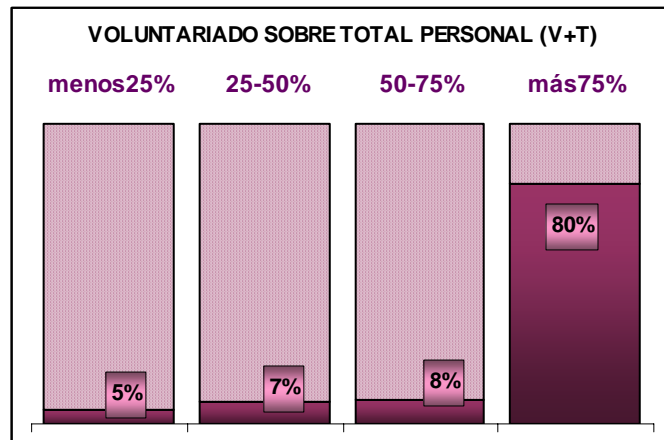
GRÁFICO 19.



Si bien la ley define las organizaciones de voluntariado como aquellas que están integradas mayoritariamente por voluntarios y voluntarias, ya hemos dejado dicho más arriba que el presente análisis, en la línea de lo establecido en la normativa del propio Censo Vasco de Organizaciones de Voluntariado, acoge entre las organizaciones objeto de estudio a todas aquellas que cuentan con voluntariado para el desarrollo de su labor sea cual sea el peso relativo de éstos y éstas con respecto al total de personas que la componen. Por eso resulta interesante conocer la distribución del conjunto de organizaciones que analizamos en función de la proporción de voluntarios y voluntarias que tienen.

Así, comprobamos que aproximadamente en el 80% de las organizaciones estudiadas el personal voluntario representa al menos tres cuartas partes del total de personas (voluntarios + personal remunerado) que trabajan en las mismas.

GRÁFICO 20.



Cabe señalar, que un 38% de las organizaciones se componen exclusivamente de personal voluntario. Aproximadamente en un 12% de los casos el voluntariado no alcanza a ser mayoría.

Si tratáramos de caracterizar a esos y esas voluntarias podríamos decir que prácticamente seis de cada diez son mujeres (57%); que aproximadamente un 14% de los y las voluntarias se encargan de realizar tareas directivas dentro de las organizaciones a las que pertenecen; que uno o una de cada tres no mantienen un compromiso o relación de colaboración estable con la entidad, es decir que un 33% del voluntariado es voluntariado ocasional; y también que los dos grupos de edad que mayor número de voluntarios y voluntarias concentran son el formado por jóvenes menores de 30 años y el grupo de mayores de 60 años.

GRÁFICO21.



GRÁFICO22.



GRÁFICO 23.

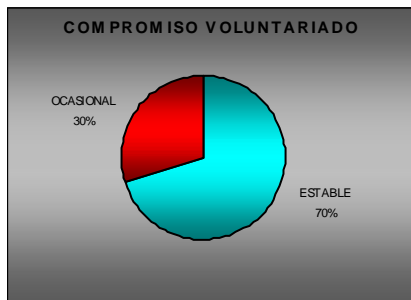
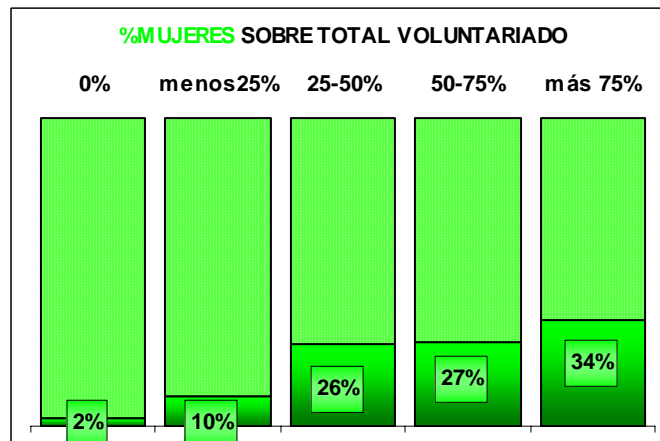


GRÁFICO 24.



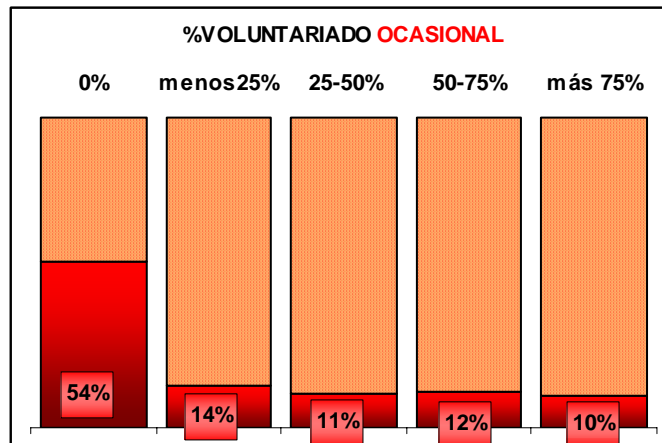
El carácter femenino del voluntariado se confirma cuando indagamos en el peso relativo que las mujeres tienen dentro de ese colectivo que forman los y las voluntarias dentro de cada una de las organizaciones. Entre el voluntariado de más del 60% de las organizaciones que estudiamos son mayoría las mujeres, y concretamente un 34% de las organizaciones tienen un voluntariado compuesto en sus tres cuartas partes por mujeres. Mientras un 2% de las organizaciones cuenta con un grupo de voluntarios formado por hombres en su totalidad, el porcentaje de organizaciones cuyo voluntariado es exclusivamente femenino ronda el 14%.

GRÁFICO 25.



Observar la proporción del voluntariado ocasional dentro de cada organización respecto al total de voluntarios y voluntarias, nos permite verificar que más de la mitad de las organizaciones tienen un voluntariado estable, pero también que en un 21,6% de los casos al menos uno de cada dos voluntarios y voluntarias que trabajan en la organización son ocasionales.

GRÁFICO 26.



Ni la media de voluntarios y voluntarias por organización (87,58) ni la moda (9) nos ofrecen un reflejo fiel de la realidad que analizamos, por eso retomamos el interés expresado más arriba de clasificar las organizaciones de voluntariado según su tamaño, fijándonos en este caso únicamente en el número de voluntarios y voluntarias que forman la organización. Así, vemos que la mayor parte de las organizaciones tienen entre 10 y 50 voluntarios y voluntarias. Si establecemos la misma clasificación en cada uno de los tres territorios por separado, no hayamos diferencias reseñables.

GRÁFICO 27.

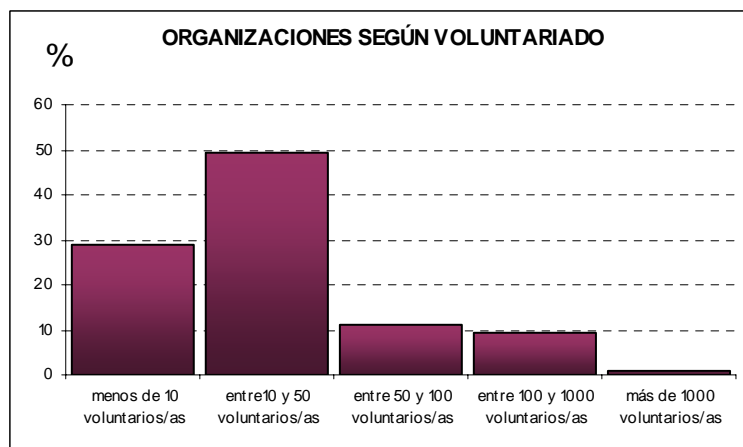
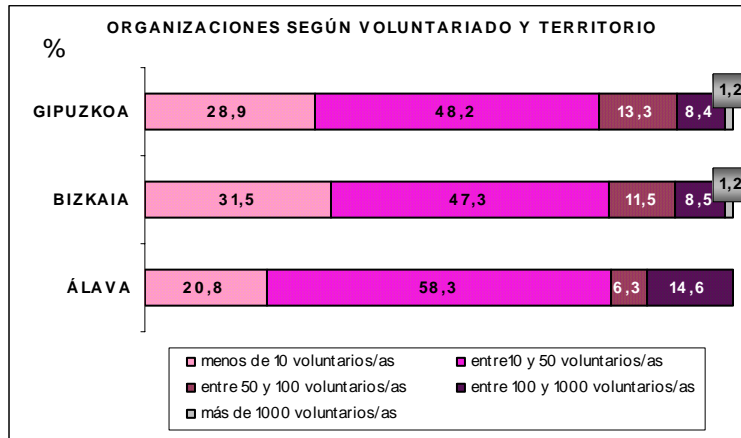


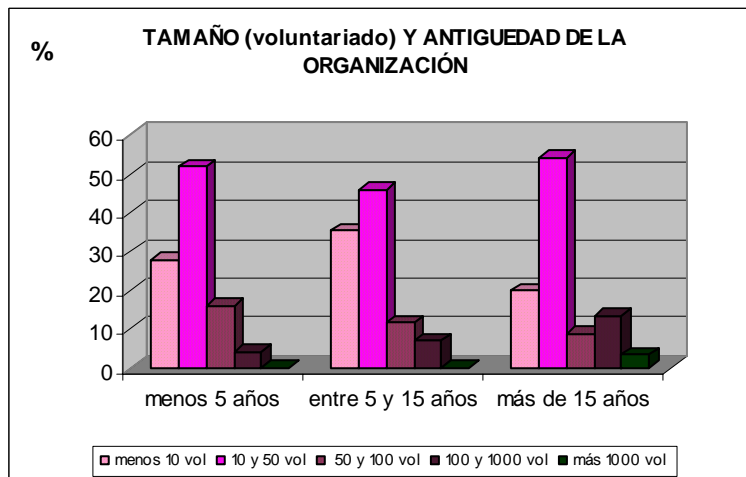


GRÁFICO 28.



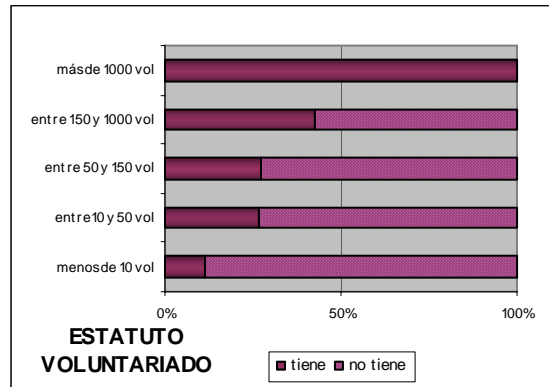
El número de voluntarios y voluntarias que una organización tiene no parece guardar relación con la antigüedad de la propia entidad. Tanto el grupo formado por organizaciones jóvenes como el formado por aquellas que tienen más años de recorrido tienen proporciones similares de personas voluntarias.

GRÁFICO 29.



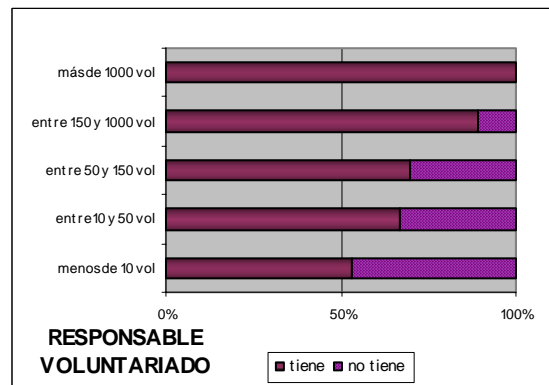
Por otra parte, el siguiente gráfico nos ayuda a observar que a mayor número de voluntarios y voluntarias en una organización mayor probabilidad de que en ella se haya elaborado un estatuto de voluntariado.

GRÁFICO 30.



Entre las organizaciones que cuentan con un número de voluntarios y voluntarias reducido, más de un 45% no tienen una persona responsable del voluntariado determinada. Sin embargo, la probabilidad de tenerlo aumenta cuando se trata de organizaciones donde el colectivo de voluntarios y voluntarias es más numeroso.

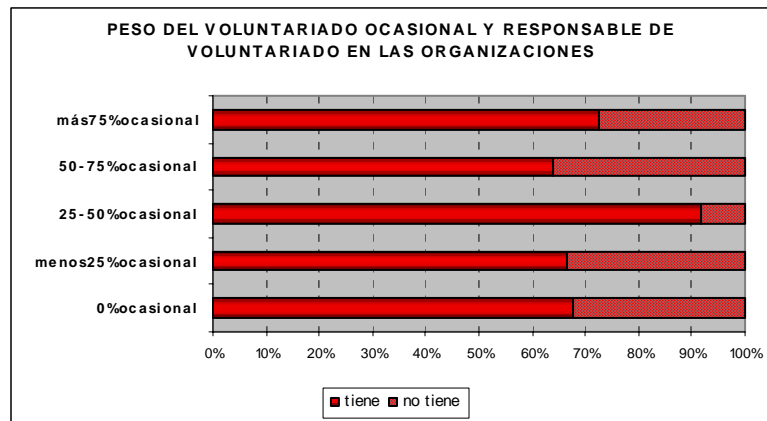
GRÁFICO 31.



Hemos tratado de comprobar si el hecho de que el voluntariado de una organización tenga un carácter predominantemente estable u ocasional influye de alguna manera en el hecho de que la organización decida responsabilizar a una persona del mismo. Los datos no muestran diferencias significativas entre las organizaciones que cuentan con un responsable y la totalidad de su voluntariado es estable y entre las que también tienen responsable y sin embargo el voluntariado estable de su organización representa menos del 25% del total.



GRÁFICO 32.

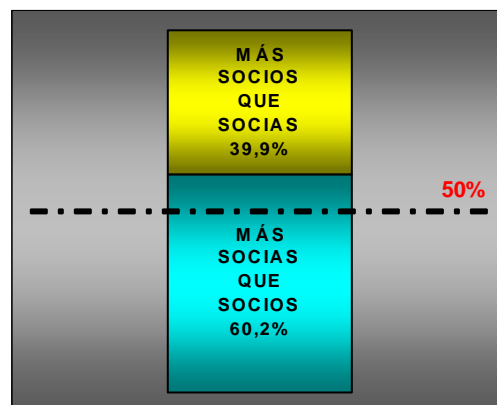


**9.9.2. PERSONAS ASOCIADAS**

Tomando los datos generales, podríamos decir que las personas socias de las organizaciones de voluntariado están representadas por hombres y mujeres de forma prácticamente paritaria, si bien es cierto que el análisis del peso de cada uno de los sexos en el conjunto de personas asociadas de cada organización nos ofrece una visión distinta y más ajustada a la realidad.

Los datos nos muestran por un lado, que también cuando hablamos de personas asociadas son mayoría las organizaciones compuestas por un mayor número de mujeres que de hombres. Por otro lado, el importante porcentaje (20%) de organizaciones en las que son mujeres todas las personas socias refleja el importante peso que las organizaciones de mujeres tienen entre las organizaciones de voluntariado que analizamos (por el contrario, sólo un 1% de las organizaciones se compone en un 100% de socios hombres).

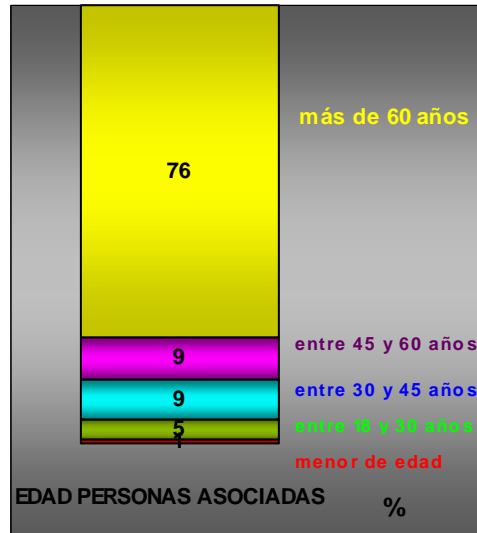
GRÁFICO 33.





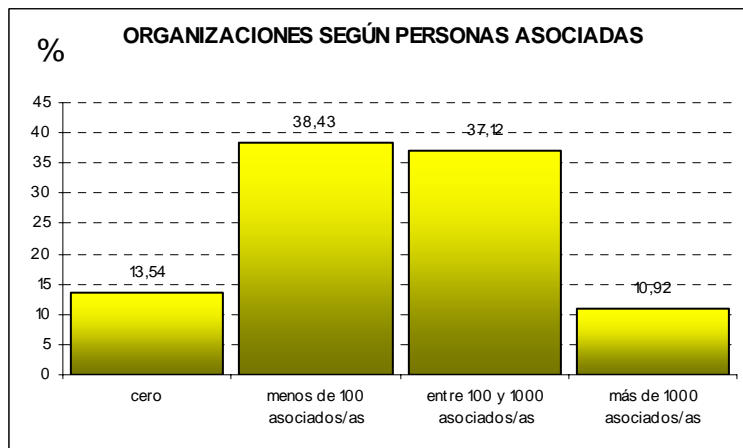
En cuanto a la edad de los y las asociadas destaca el elevado porcentaje de personas mayores de 60 años.

GRÁFICO 34.



El siguiente gráfico es el resultado de volver a realizar el ejercicio de clasificar por tamaños las organizaciones de las que hablamos, en este caso a partir del número de socios y socias:

GRÁFICO 35.



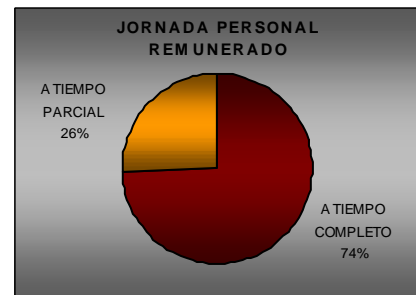
### 9.9.3. PERSONAL REMUNERADO

Los siguientes datos describen a grandes rasgos el perfil del personal contratado por las organizaciones de voluntariado:

GRÁFICO 36.

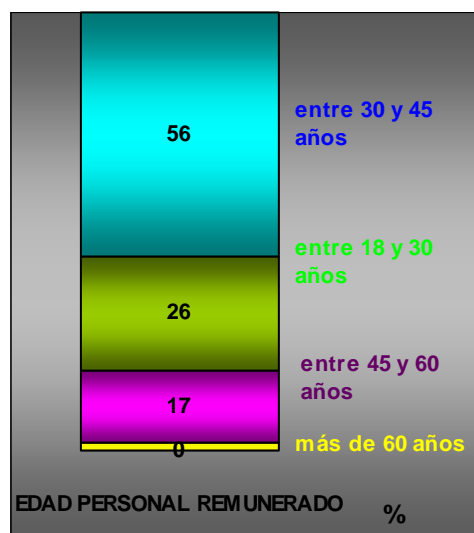


GRÁFICO 37.



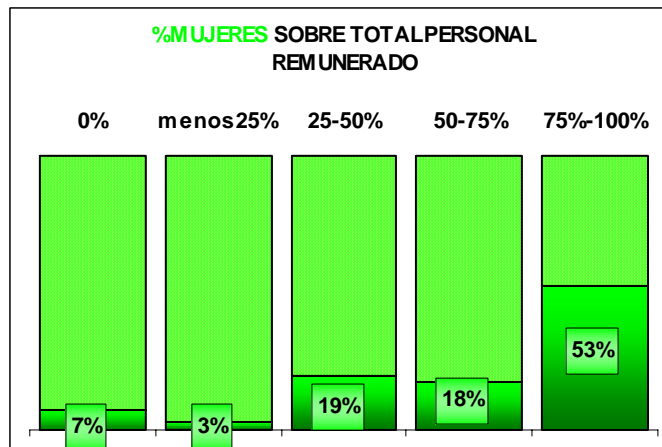
Un 66% de las personas que son remuneradas por su trabajo en organizaciones sin ánimo de lucro con voluntariado son mujeres. Se trata de un personal joven, buena parte del mismo no supera los 45 años de edad. Tres de cada cuatro personas son contratadas a tiempo completo.

GRÁFICO 38.



En más de la mitad de las organizaciones el personal remunerado está compuesto en más de un 75% por mujeres. En un 38% de las organizaciones sólo trabajan mujeres.

GRÁFICO 39.



Aunque la media dice que cada organización cuenta con unas 13 personas que trabajan de forma remunerada, no podemos obviar que la moda, que nos traslada el dato más frecuente entre todos los recogidos, es igual a cero. Según el número de personas contratadas, las organizaciones podrían clasificarse de la siguiente forma:

GRÁFICO 40.

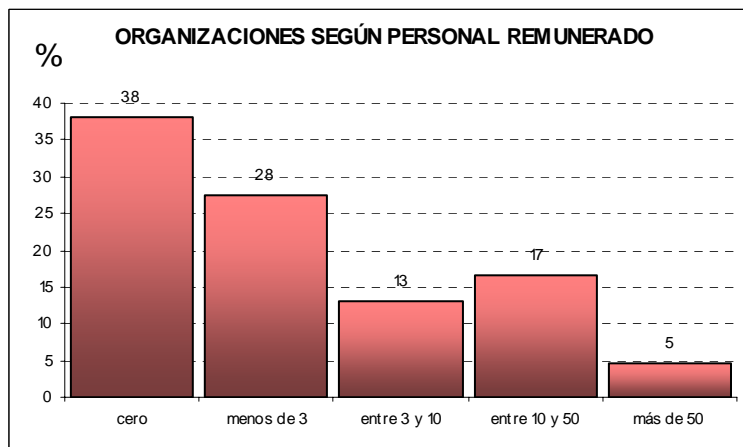
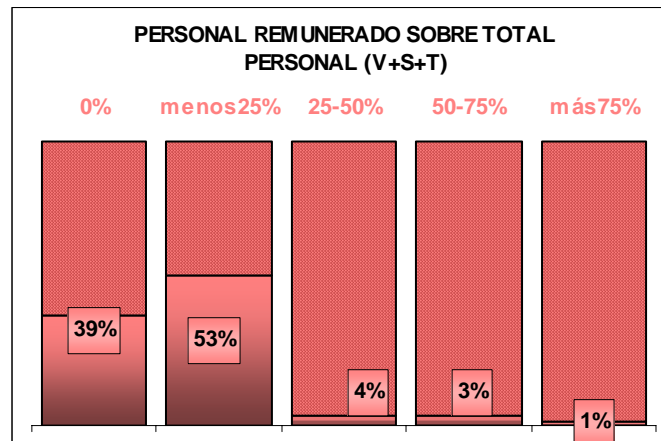


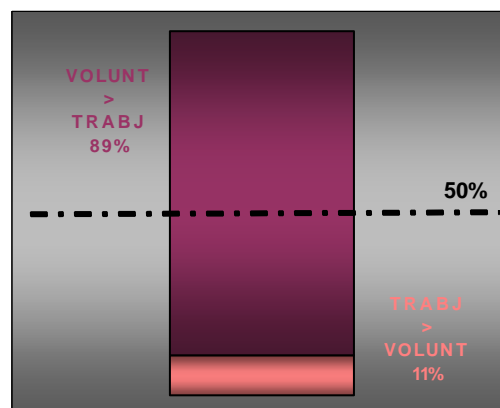
GRÁFICO 41.



Como vemos, buena parte de las organizaciones no tiene personal contratado, en el 90% de los casos el personal contratado representa menos del 25% del total de las personas que forman la organización (socios, trabajadores y voluntarios). Sólo en un 6% de los casos representan más del 50%.

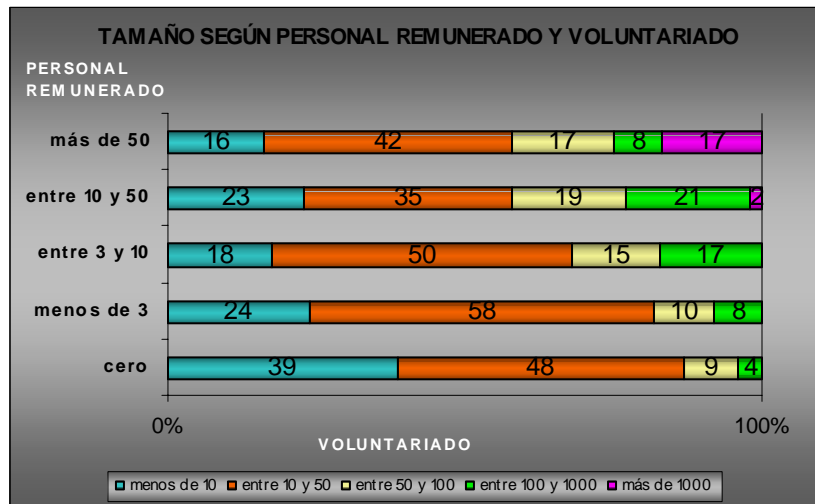
Si excluimos del cálculo a los y las socias, podemos conocer la proporción de personal remunerado sobre el conjunto de voluntarios y voluntarias de la organización y observamos que sólo en un 11% de los casos el número de trabajadores y trabajadoras supera al de personas voluntarias.

GRÁFICO 42.



Existe cierta asociación entre el número de voluntarios y el número de trabajadores de las entidades:

GRÁFICO 43.



Las organizaciones que no tienen personal contratado se corresponden con aquellas en las que el grupo de voluntarios y voluntarias es relativamente pequeño (menos de 50 personas voluntarias en el 87% de los casos y menos de 10 en el 39% de los casos). A medida que las organizaciones cuentan con la capacidad de ir contratando personal, entendemos que el volumen de su actividad también es mayor, la proporción de entidades que aglutinan a más de 50 voluntarios y voluntarias aumenta.



## 9.10. PERSONAS DESTINATARIAS

En total, el conjunto de iniciativas sociales llevadas a cabo por las organizaciones de voluntariado registradas, van dirigidas a más de un millón de personas. Cuando la desviación típica adquiere valores elevados como los que se muestran en esta tabla, la media (11.113 destinatarios y destinatarias por cada organización) debe de considerarse con cautela y resulta más acertado tener en cuenta la moda (valor más frecuente), que en este caso es de 250 personas destinatarias.

TABLA 4.

<b>DESTINATAIOS/AS</b>	<b>CAPV</b>	<b>ÁLAVA</b>	<b>BIZKAIA</b>	<b>GIPUZKOA</b>
<b>Nº</b>	<b>1.300.244</b>	<b>46.618</b>	<b>1.018.911</b>	<b>234.715</b>
<i>MEDIA</i>	11.113,20	2.026,87	16.703,46	7.112,58
<i>MODA</i>	250*	250	2.000	1.000*
<i>DERIACIÓN TÍPICA</i>	82.452,09	6.296,134	112.583,823	26.748,686
<i>Nº RESPUESTAS VÁLIDAS</i>	117	23	61	33
<sup>21</sup> <i>Nº ORGANICACIONES NS/NC</i>	183	25	106	52

\*En estos casos existe más de una moda, se muestra la más pequeña de ellas.

Al margen de los datos relativos al volumen de personas destinatarias, también se ha recogido información sobre los distintos colectivos específicos a los que van dirigidas dichas acciones. Constatamos que la actividad de las organizaciones de voluntariado se centra en la atención de los siguientes colectivos: *población en general; adolescencia y juventud; infancia; mujer y personas enfermas*. La atención a estos cinco colectivos alcanza a representar casi el 60% de la actividad total.

<sup>21</sup> Este dato (nº de organizaciones que no han aportado el dato requerido) junto con el de respuestas válidas puede tomarse como referencia a la hora de estimar la relatividad del Nº total detallado en el cuadro.



GRÁFICO 44.

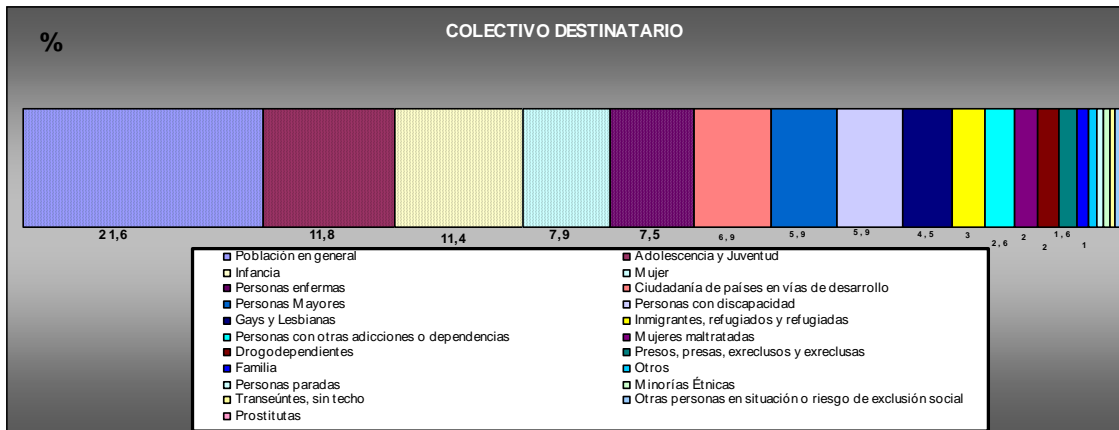
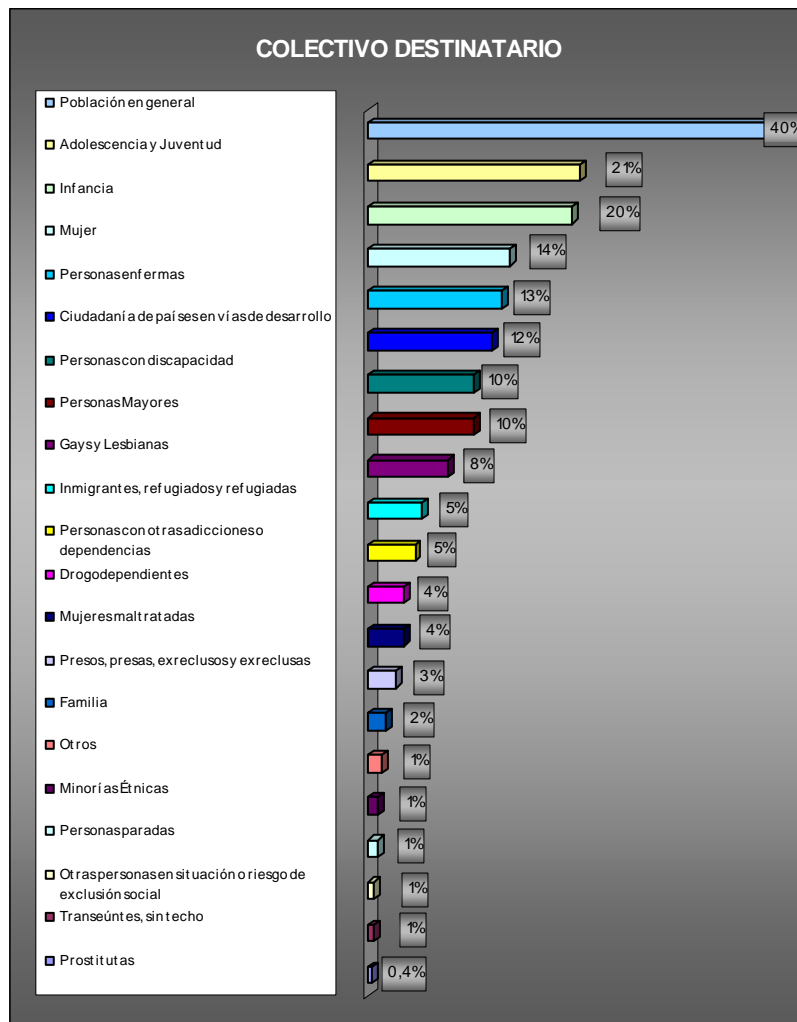


GRÁFICO 45.



Algunas organizaciones se dedican a trabajar con más de un colectivo, por eso nos fijamos en el porcentaje de organizaciones que se encarga de atender a cada uno de ellos



y llegamos a identificar hasta ocho colectivos que son atendidos por al menos un 10% del total de las organizaciones: *población en general; adolescencia y juventud; infancia; mujer; personas enfermas; ciudadanía de países en vías de desarrollo; personas con discapacidad; y personas mayores.*

Al margen del gran número de organizaciones cuya actividad se dirige a la *población en general* (40%), observamos que fundamentalmente los colectivos atendidos por la mayor parte de organizaciones de voluntariado de la CAPV pueden agruparse en torno a los siguientes cuatro bloques:

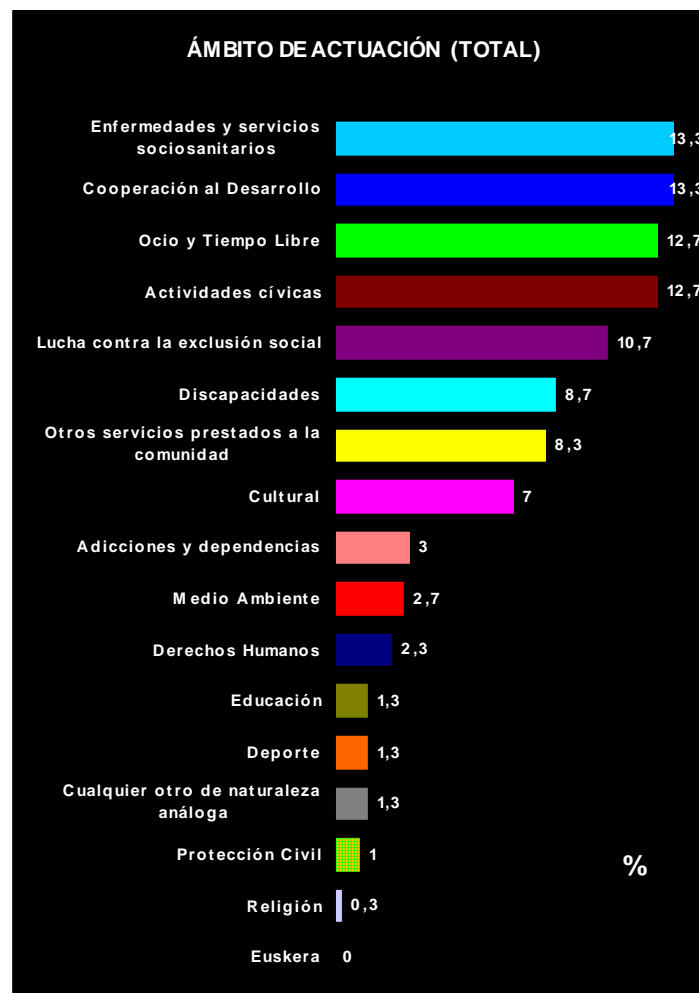
- Colectivos cuya atención específica viene marcada por una serie de características y circunstancias relacionadas con la edad: *infancia, adolescencia y juventud y tercera edad.* (El 41% de las organizaciones atienden a estos colectivos).
- Colectivos cuya atención se relaciona con las necesidades de *personas afectadas por algún tipo de enfermedad o discapacidad.* (El 23% de las organizaciones atienden a estos colectivos).
- Colectivo de *mujeres*, que representa a las destinatarias últimas de distintas iniciativas de carácter vario. (El 14% de las organizaciones atienden a estos colectivos).
- Colectivos cuya atención está vinculada a programas y proyectos llevados a cabo en *países especialmente desfavorecidos.* (El 12% de las organizaciones atienden a estos colectivos).



## 9.11. ÁMBITO DE ACTUACIÓN EN BASE A SU ACTIVIDAD DE INTERÉS GENERAL <sup>22</sup>

El ámbito de actuación se define a partir de la actividad de interés general de la organización y nos permite observar que la labor de las organizaciones que analizamos se reparte fundamentalmente entre el trabajo en torno a: *las enfermedades y servicios sociosanitarios; la cooperación al desarrollo; el ocio y tiempo libre; las actividades cívicas y movimientos sociales; y la lucha contra la exclusión social* (cada uno de ellos aglutina al menos a un 10% de organizaciones).

GRÁFICO 46.



<sup>22</sup> En este apartado mostramos los datos de las organizaciones censadas y no censadas por separado, para dejar constancia de los diferentes ámbitos de actuación en los que se enmarcan las nuevas organizaciones localizadas y lo que esto ha supuesto en el total.

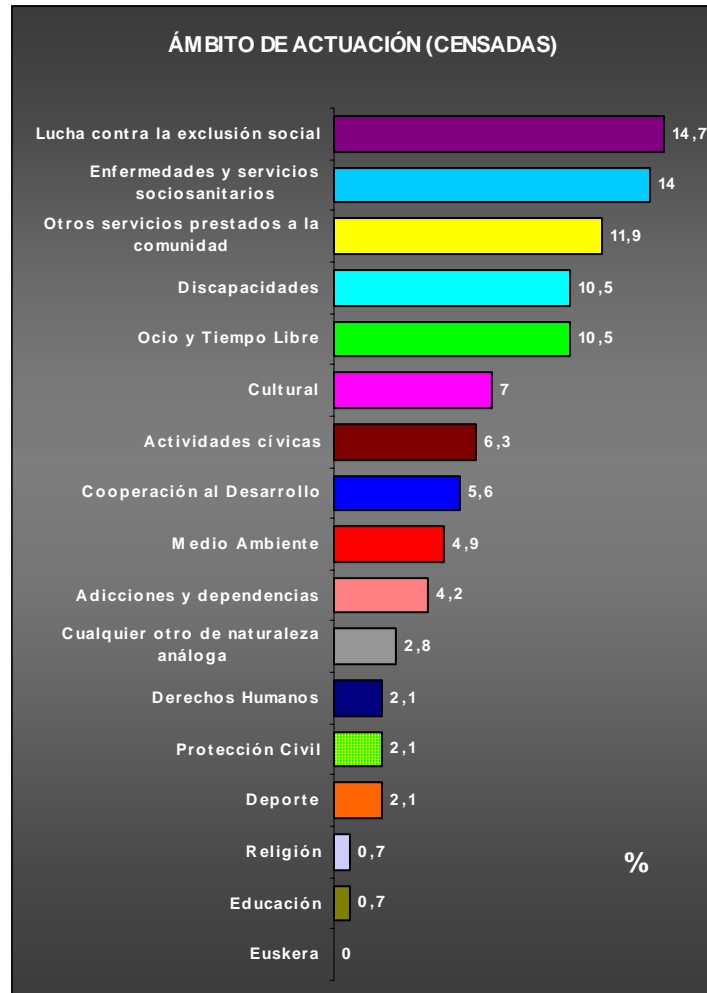


Sin embargo, los datos de las organizaciones censadas y no censadas por separado nos indican que quizá debido al modo en que se ha ido ampliando el objeto de estudio, la representación de algunos ámbitos se ha visto mermada o ampliada. Las diferencias entre los datos del conjunto de organizaciones que estudiamos en su totalidad y los datos propios del grupo de organizaciones inscritas a día de hoy en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado, se refieren principalmente a la disminución del peso relativo de algunos ámbitos como el de *exclusión social* y al incremento de otros como el de *ocio y tiempo libre*. Además, en el cómputo total los ámbitos de *cooperación al desarrollo y actividades cívicas y movimientos sociales* consiguen despuntar entre los cinco con mayor representación, mientras que no cuentan con dicha posición dentro del grupo de las censadas.

De otra parte, si bien el ámbito de las discapacidades, cuya representación en el conjunto general queda excluida de los cinco primeros puestos, puede considerarse relativo, también debemos señalar que son numerosas las clasificaciones que toman en consideración los ámbitos de *discapacidades* y de *enfermedades* de forma conjunta, si así lo hiciéramos también en esta ocasión, estaríamos hablando del ámbito de actuación de las organizaciones de voluntariado por excelencia, ya que en total aglutinaría a un 22% del conjunto de organizaciones estudiadas.

En cualquier caso, los ámbitos de actuación con mayor representación entre las organizaciones de voluntariado **censadas** hasta la fecha son: *lucha contra la exclusión social; enfermedades y servicios sociosanitarios; otros servicios prestados a la comunidad; discapacidades; y ocio y tiempo libre*. (En este caso, los ámbitos de discapacidades y enfermedades y servicios sociosanitarios aglutinarían en conjunto a un 24,5% de las organizaciones censadas).

GRÁFICO 47.



Si tenemos en cuenta el Territorio Histórico de las organizaciones de voluntariado en su conjunto (censadas y no censadas), vemos que:

Del conjunto de organizaciones <b>alavesas</b> destacan (por ser más frecuentes) las organizaciones de:	<i>Cooperación al desarrollo</i> (16,7%), <i>enfermedades y servicios sociosanitarios</i> (14,6%), <i>lucha contra la exclusión social</i> (14,6%), <i>discapacidades</i> (12,5%) y <i>ocio y tiempo libre</i> (10,4%).
En <b>Bizkaia</b> destacan las organizaciones de:	<i>Ocio y tiempo libre</i> (13,8%), <i>cooperación al desarrollo</i> (13,2%), <i>actividades cívicas y movimientos sociales</i> (13,2%), <i>enfermedades y</i>



	<i>servicios sociosanitarios (11,4%), lucha contra la exclusión social (11,4%) y cultura (10,2%).</i>
En <b>Gipuzkoa</b> la actividad de las organizaciones de voluntariado se corresponde principalmente con los ámbitos de:	<b><i>Enfermedades y servicios sociosanitarios (16,5%), actividades cívicas y movimientos sociales (14,1%), otros servicios prestados a la comunidad (13,9%), cooperación al desarrollo (11,8%) y ocio y tiempo libre (11,8%).</i></b>

Existen diferencias significativas entre el ámbito de actuación de las organizaciones en función del número de voluntarios y voluntarias que tienen. Así mismo, también son reseñables las diferencias cuando tenemos en cuenta el tamaño de las organizaciones a partir del número de personas contratadas.

<b>VOLUNTARIADO Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	Las organizaciones con <b>menos de 10 personas voluntarias</b> concentran su labor en los ámbitos de:	<b><i>Actividades cívicas y movimientos sociales (20%); enfermedades y servicios sociosanitarios (13%); cultura (12%); ocio y tiempo libre(12%); y otros servicios prestados a la comunidad (10,5%).</i></b>
	Las organizaciones de <b>entre 10 y 50 personas voluntarias</b> concentran su labor en los ámbitos de:	<b><i>Cooperación al desarrollo (19%); enfermedades y servicios sociosanitarios (14%); ocio y tiempo libre (13%); lucha contra la exclusión social (12%); y actividades cívicas y movimientos sociales (10%).</i></b>
	Las organizaciones de <b>entre 50 y 100 personas voluntarias</b> concentran su labor en los ámbitos de:	<b><i>Cooperación al desarrollo (18%); actividades cívicas y movimientos sociales (15%); otros servicios prestados a la comunidad (15%); y ocio y tiempo libre (12%).</i></b>
	Las organizaciones de <b>entre 100 y 1.000 personas voluntarias</b> concentran su labor en los ámbitos de:	<b><i>Enfermedades y servicios sociosanitarios (21%); ocio y tiempo libre (14%); discapacidades (14%); lucha contra la exclusión social (14%); y cooperación al desarrollo (11%).</i></b>
	Las organizaciones de <b>más de 1.000 personas voluntarias</b> <sup>23</sup> concentran su labor en los ámbitos de:	<b><i>Cualquier otro de naturaleza análoga y lucha contra la exclusión social.</i></b>

<sup>23</sup> Sólo tenemos 3 organizaciones registradas con este tamaño, el dato debe tomarse con precaución.



PERSONAL CONTRATADO Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN	Las organizaciones que <b>no tienen personal contratado</b> concentran su labor en los ámbitos de:	<i>Ocio y tiempo libre (23,5%); actividades cívicas y movimientos sociales (23,5%); cooperación al desarrollo (13%); y otros servicios prestados a la comunidad (11%).</i>
	Las organizaciones que tienen <b>menos de 3 trabajadores y trabajadoras</b> concentran su labor en los ámbitos de:	<i>Cooperación al desarrollo (18%); enfermedades y servicios sociosanitarios (17%); discapacidades (11%); y otros servicios prestados a la comunidad (11%).</i>
	Las organizaciones que tienen <b>entre 3 y 10 personas contratadas</b> concentran su labor en los ámbitos de:	<i>Enfermedades y servicios sociosanitarios (23,5%); cooperación al desarrollo (21%); lucha contra la exclusión social (18%); y discapacidades (12%).</i>
	Las organizaciones que tienen <b>entre 10 y 50 personas contratadas</b> concentran su labor en los ámbitos de:	<i>Lucha contra la exclusión social (23%); enfermedades y servicios sociosanitarios (16%); discapacidades (14%); y adicciones y dependencias (12%).</i>
	Las organizaciones que tienen <b>más de 50 personas contratadas</b> concentran su labor en los ámbitos de:	<i>Discapacidades (33%); enfermedades y servicios sociosanitarios (25%); y cualquier otro de naturaleza análoga (17%).(Nótese que el 58% son de discapacidad y servicios sociosanitarios).</i>

A continuación pasaremos a desglosar aún más la información recogida en base a cada uno de los ámbitos de actuación<sup>24</sup>:

<sup>24</sup> Los gráficos muestran la proporción de subámbitos según total de respuestas dadas. Si bien, los comentarios añaden información sobre el porcentaje de organizaciones implicadas en cada subámbito.



## Cultura

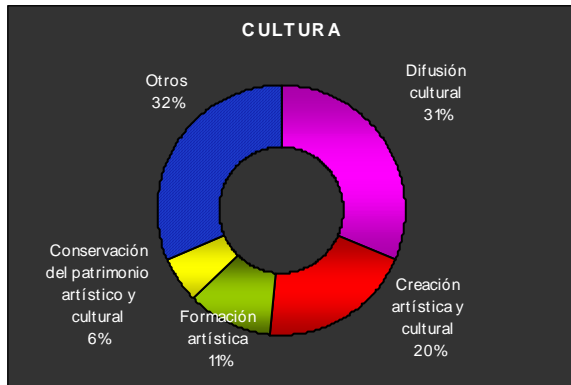
TABLA 5.

CULTURA	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
<i>Nº</i>	481	6.118	87	5.896
<i>Respuestas válidas</i>	21	15	15	7
<i>NS/NC</i>	0	6	6	14
<b>media</b>	22,9	407,87	5,8	842,29
<b>mediana</b>	15	75	0	556
<b>moda</b>	5	0	0	1.200
<i>desv. Típica</i>	20,085	986,299	13,181	870,519
<b>%mujeres</b>	62,86%	76,88%	81%	-
<i>Respuestas válidas</i>	18	10	5	-
<i>NS/NC sexo</i>	3	11	16	-

Actualmente tenemos registradas 21 organizaciones que se corresponden con este ámbito. El 47,6% de ellas tienen menos de 10 voluntarios y voluntarias. Más de la mitad (53,3%) no cuentan con personal remunerado y en el caso de tenerlo lo más frecuente es que el número no supere los tres trabajadores o trabajadoras. En cualquier caso, el personal remunerado de las organizaciones de ámbito cultural representa un 9% del total de personas que participan en el desempeño de la actividad, o lo que es lo mismo, hay una media de un trabajador o trabajadora por cada 10 personas voluntarias.

El voluntariado ocasional representa un 44% con respecto al voluntariado estable. En este ámbito la proporción de voluntariado femenino supera la media general (57%) y llega a representar el 63% del total de voluntariado. También se supera la media general en lo que a proporción de personal remunerado femenino se refiere (66%), ya que 8 de cada 10 personas que realizan un trabajo remunerado en organizaciones culturales son mujeres.

GRÁFICO 48.



El elevado porcentaje de respuestas registradas en el capítulo “otros” está directamente relacionado con la falta de especificidad en buena parte de los datos recogidos.

Observamos que dentro del ámbito cultural sobresalen las actividades relacionadas con la difusión y la creación. Más de la mitad de las organizaciones culturales que analizamos realizan difusión cultural y aproximadamente un tercio del total se dedica a la creación artística y cultural.



## Ocio y Tiempo Libre

TABLA 6.

OCIO Y TIEMPO LIBRE	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
<i>Nº</i>	1.676	2.213	53	5.514
<i>Respuestas válidas</i>	37	27	33	18
<i>NS/NC</i>	1	11	5	20
<b>media</b>	45,3	81,96	1,61	306,33
<b>mediana</b>	16	15	0	180
<b>moda</b>	8	0	0	150
<i>desv. Típica</i>	83,426	120,559	3,897	299,896
<b>%mujeres</b>	51,89%	43,71%	67,93%	-
<i>Respuestas válidas</i>	27	13	7	-
<i>NS/NC sexo</i>	11	25	31	

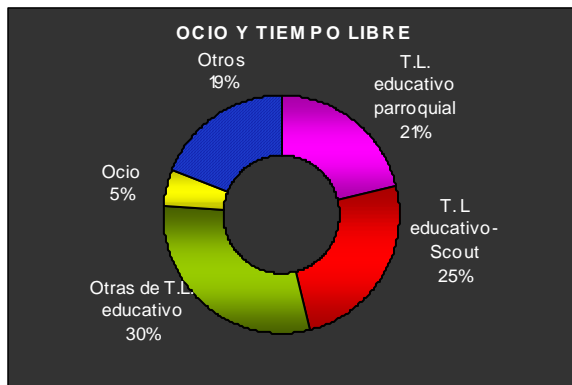
Nuestra base se compone actualmente de 38 organizaciones de Ocio y Tiempo Libre. Este ámbito ocupa el cuarto lugar en lo que a número de voluntarios y voluntarias que reúne se refiere. También es uno de los ámbitos de actuación con mayor representación de organizaciones (tanto entre el conjunto de organizaciones censadas como en el de no censadas).

El 51,4% de las organizaciones de este ámbito cuentan con más de 10 pero menos de 50 personas voluntarias, si bien el colectivo de voluntarios y voluntarias de un importante porcentaje (27%) de organizaciones se compone de menos de 10 personas. Una amplia mayoría (70%) no dispone de personal contratado. El peso relativo del personal remunerado en las organizaciones de ocio y tiempo libre no llega a suponer un 5% del total de personas que trabajan en la entidad.

Dos de cada diez personas voluntarias no participan en los programas de la organización de forma estable, sino que son colaboradoras ocasionales. La distribución del voluntariado por sexos resulta prácticamente paritaria y en los casos en los que la entidad cuenta con personal remunerado la proporción de hombres y mujeres (68%) ronda la media general.



GRAFICO 49.



Dentro del ámbito de ocio y tiempo libre la mayor parte de organizaciones de voluntariado realizan una labor encaminada al llamado Tiempo Libre educativo, ya sea desde una visión parroquial, Scout u otras.

## Deporte

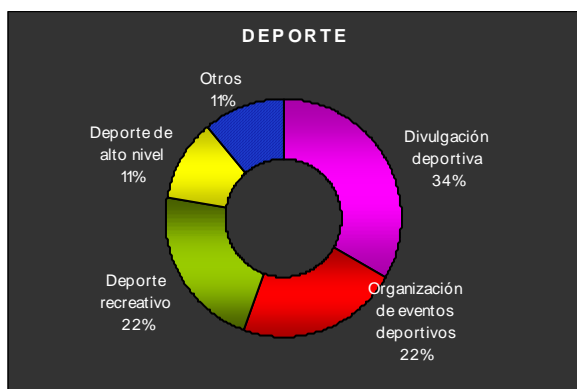
TABLA 7.

DEPORTE	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	16	4.419	4	-
Respuestas válidas	4	4	3	0
NS/NC	0	0	1	4
media	4	1.104,75	1,33	-
mediana	4	57	0	-
moda	2	0	0	-
desv. Típica	1,826	2.133,958	2,309	-
%mujeres	83,33%	80%	0%	-
Respuestas válidas	1	1	0	-
NS/NC sexo	3	3	4	-

Antes de nada debemos señalar que sólo hay a día de hoy 4 organizaciones registradas en este ámbito y que ello nos obliga a tomar los datos con precaución.

Las organizaciones registradas en nuestra base de datos y que se corresponden con este ámbito tienen menos de 10 personas voluntarias y dos de cada tres no tiene ningún trabajador o trabajadora contratada. Todos los contratados son hombres. Ocho de cada diez personas voluntarias son mujeres, y todos y todas ellas mantienen una relación estable con la organización.

GRAFICO 50.



Las organizaciones deportivas con voluntariado centran su labor básicamente en acciones divulgativas y de organización de eventos.

## Medioambiente

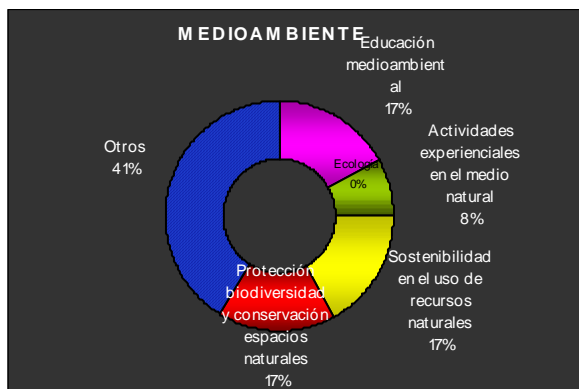
TABLA 8.

MEDIOAMBIENTE	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	142	850	32	-
Respuestas válidas	7	5	5	0
NS/NC	1	3	3	8
media	20,29	170	6,4	-
mediana	28	51	0	-
moda	1	21	0	-
desv. Típica	13,756	256,979	13,221	-
%mujeres	19,87%	0%	0%	-
Respuestas válidas	2	0	0	-
NS/NC sexo	6	8	8	-

Por el momento, tenemos localizadas 8 organizaciones de voluntariado de este ámbito. Más del 70% de las organizaciones de voluntariado dedicadas al medioambiente tienen entre 10 y 50 personas voluntarias. En un 60% de los casos la totalidad de la labor desarrollada por la entidad corre a cargo de dicho personal voluntario (no cuentan con personal contratado).

En los casos en los que existe tal personal contratado, éste representa de media un 20% del personal total. Así mismo, el voluntariado no estable supone un 40% del total. No se contabilizan mujeres entre el personal remunerado y el porcentaje de mujeres en el conjunto del voluntariado de las organizaciones correspondientes a este ámbito (20%) es considerablemente inferior a la media.

GRAFICO 51.



Nuevamente nos encontramos con un gran número de organizaciones que no aportan información específica sobre el subámbito de actuación, más del 60% de las organizaciones dedicadas al medioambiente no ha concretado en qué consiste su labor.

## Protección Civil

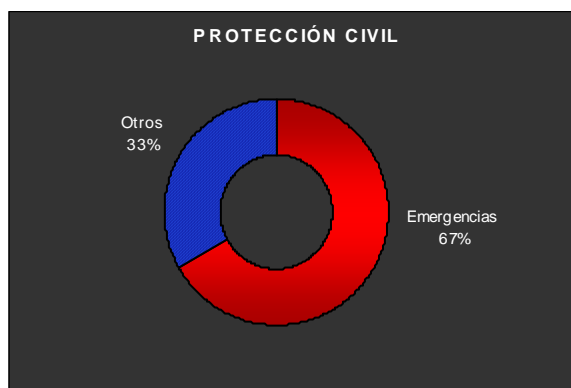
TABLA 9.

PROTECCIÓN CIVIL	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	904	37.524	54	-
Respuestas válidas	3	3	2	0
NS/NC	0	0	1	3
media	301,33	12.508	27	-
mediana	373	275	27	-
moda	25	13	16	-
desv. Típica	248,379	21415,477	15,5	-
%mujeres	37%	0%	64,8%	-
Respuestas válidas	1	0	2	-
NS/NC sexo	2	3	1	-

El hecho de que la muestra que analizamos cuente sólo con 3 organizaciones registradas en este ámbito implica que los datos mostrados en la tabla no alcancen a merecer otra consideración que la de meros descriptivos de unos pocos casos concretos.

Las organizaciones registradas tienen en su mayoría más de 100 personas voluntarias y entre 10 y 50 trabajadores y trabajadoras. Los y las trabajadoras de este tipo de organizaciones representan poco más de un 5% del total del personal de las organizaciones donde desempeñan su labor. Aproximadamente la mitad de los y las voluntarias son personas que colaboran con la entidad de forma no estable.

GRAFICO 52.





### Cooperación al desarrollo

TABLA 10.

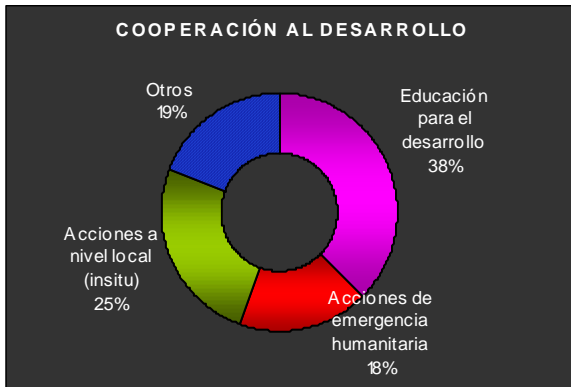
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	1.597	12.645	95	889.973
<i>Respuestas válidas</i>	40	35	36	9
<i>NS/NC</i>	0	5	4	31
<b>media</b>	39,92	361,29	2,64	98.885,89
<b>mediana</b>	27,5	120	1	1.860
<b>moda</b>	20	11	0	2.000
desv. Típica	37,141	894,053	3,914	293.050,975
<b>%mujeres</b>	57,09%	50,4%	73%	-
<i>Respuestas válidas</i>	30	16	18	-
<i>NS/NC sexo</i>	10	24	22	-

Aunque hasta la fecha las organizaciones pertenecientes a este ámbito no han representado una proporción importante entre las organizaciones censadas, dentro del conjunto de organizaciones más amplio que estamos analizando (censadas y no censadas) alcanzan a ser más de un 13%, convirtiéndose en uno de los ámbitos de actuación con más peso entre las organizaciones estudiadas (en total actualmente se contabilizan 40 organizaciones).

Podemos decir que en base a su volumen de personal, el 70% de las organizaciones que trabajan en torno a la cooperación para el desarrollo tiene un tamaño medio grande. Se trata de organizaciones compuestas por entre 10 y 50 personas voluntarias y menos de 3 personas remuneradas (el personal remunerado representa menos del 10% del personal de las organizaciones).

La proporción de mujeres entre su voluntariado se corresponde con la media general (57%) y en el caso del personal remunerado, como media hay 7 mujeres por cada 3 hombres. El voluntariado ocasional representa el 30% del total.

GRAFICO 53.



Un amplio 77% del total de las organizaciones de este ámbito llevan a cabo programas y proyectos educativos. Por otra parte, también más de la mitad de las organizaciones lleva a cabo acciones que tienen lugar fuera de nuestras fronteras, en el país de destino.

El conjunto de organizaciones de este ámbito (al menos las que han aportado el dato) llega con sus acciones a más de 800.000 personas, por lo que es el ámbito de actuación con mayor volumen de destinatarios y destinatarias.

## Derechos Humanos

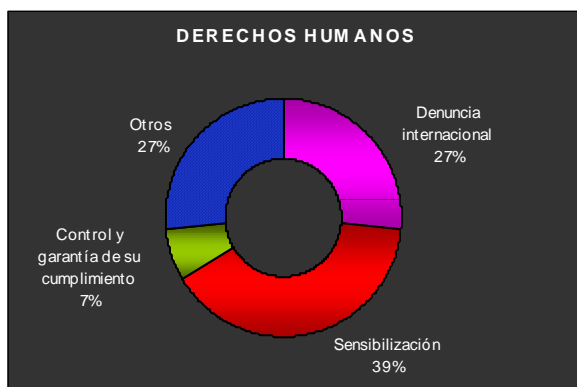
TABLA 11.

DERECHOS HUMANOS	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	235	10.526	23	-
Respuestas válidas	7	5	7	0
NS/NC	0	2	0	7
media	33,57	2.105,20	3,29	-
mediana	16	0	1	-
moda	5	0	0	-
desv. Típica	31,9	4.704,017	4,071	-
%mujeres	61,97%	0%	46,6%	-
Respuestas válidas	5	0	3	-
NS/NC sexo	2	7	4	-

En este caso hemos podido estudiar 7 organizaciones. El voluntariado de más de la mitad de las organizaciones de este ámbito está formado por un grupo de entre 10 y 50 personas. En una buena parte de los casos, las organizaciones dedicadas al campo de los derechos humanos tienen menos de 3 trabajadores y trabajadoras remuneradas o ninguno. Así, la relación ni siquiera alcanza a ser de un o una trabajadora por cada 10 personas voluntarias.

El 90% del personal voluntario mantiene una relación estable con la organización en cuyos programas participa. Seis de cada diez de esas personas que trabajan sin obtener remuneración alguna son mujeres, aunque sin embargo la proporción de mujeres (46%) entre el personal contratado de estas organizaciones es algo inferior a la media general.

GRAFICO 54.



Un 86% de las organizaciones lleva a cabo programas y proyectos de sensibilización, además, algo más de la mitad realiza denuncia internacional.

## Discapacidades

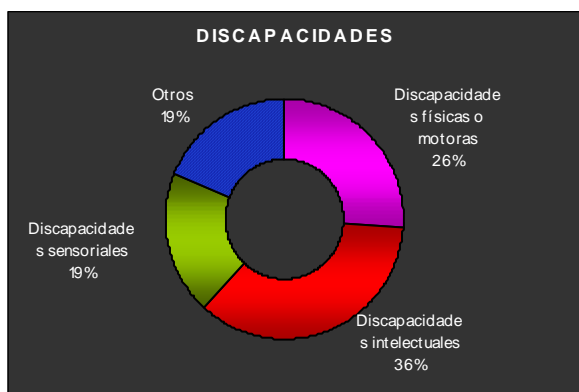
TABLA 12.

DISCAPACIDADES	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	1.442	29.292	1.443	18.088
Respuestas válidas	26	20	24	13
NS/NC	0	6	2	13
media	55,46	1.464,6	60,13	1.391
mediana	27	215,5	5,5	732
moda	6	0	1	250
desv. Típica	88,607	2734,485	135,661	2040,707
%mujeres	66%	58,3%	78,5%	-
Respuestas válidas	19	6	15	-
NS/NC sexo	7	20	11	-

Se computan 26 organizaciones en el ámbito de las discapacidades las cuales se caracterizan por contar con un grupo de personas voluntarias relativamente importante, formado por entre 10 y 50 personas. Aproximadamente la mitad de estas organizaciones tienen menos de 10 personas contratadas y lo más frecuente es que el número oscile entre 1 y 3. Debemos señalar que se trata del tercer ámbito con mayor proporción de personal remunerado, como media aproximadamente una de cada tres personas que trabajan en estas organizaciones es personal contratado.

Mayoritariamente el voluntariado que participa en sus programas o proyectos lo hace de forma estable. Hay un 16% más de mujeres que de hombres entre el voluntariado que reúnen las organizaciones vinculadas a la atención de personas con discapacidad.

GRAFICO 55.



Las personas con discapacidad intelectual son atendidas por un mayor número de organizaciones.



### Enfermedades y servicios sociosanitarios

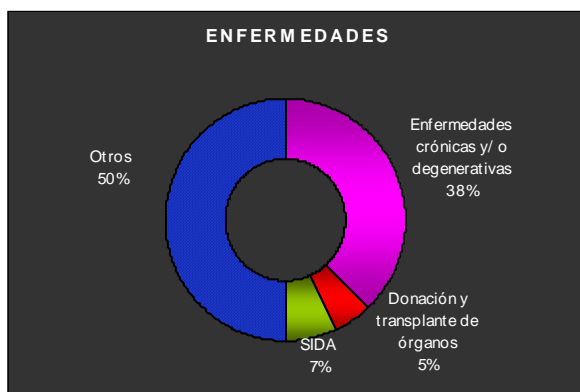
TABLA 13.

ENFERMEDADES	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	2.329	48.260	515	49.395
<i>Respuestas válidas</i>	40	31	34	16
<i>NS/NC</i>	0	9	6	24
<b>media</b>	58,23	1.556,77	15,15	3.087,19
<b>mediana</b>	24	313	4	266
<b>moda</b>	7	0	1	40
desv. Típica	87,329	4.499,541	33,179	9.891,579
<b>%mujeres</b>	65,65%	53,3%	76%	-
<i>Respuestas válidas</i>	24	15	20	-
<i>NS/NC sexo</i>	16	25	20	-

Después del ámbito de cooperación y desarrollo es el que mayor número de personas atiende. En las 40 organizaciones de este ámbito participan un total de 2.329 voluntarios y voluntarias y representa el tercer ámbito con mayor número de voluntariado. Al menos la mitad de las organizaciones tienen un tamaño medio y cuentan con más de 10 y menos de 50 voluntarios y voluntarias. Algo más de una de cada tres entidades se caracteriza por contar con menos de 3 personas contratadas. El personal remunerado representa el 22% del total del personal de la entidad.

El ámbito del que hablamos cuenta con un voluntariado comprometido y estable en su mayor parte (18% de voluntariado ocasional). La proporción de mujeres entre el colectivo de personas contratadas en la organización supera la media general llegando a representar el 76%. También en el caso del personal voluntario las mujeres representan una amplia mayoría (65%).

GRAFICO 56.



La mitad de las organizaciones no han especificado su actividad dentro de este campo de actuación.



### Adicciones y dependencias

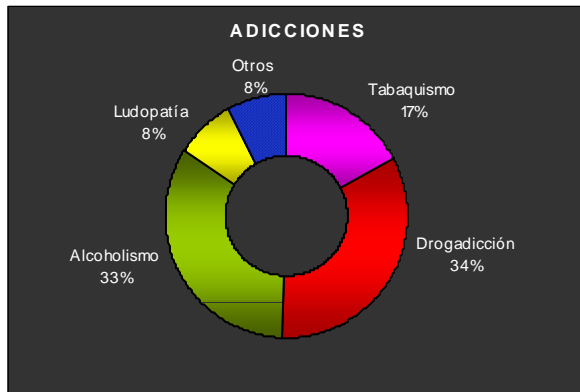
TABLA 14.

ADICCIONES	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	275	819	165	28.158
Respuestas válidas	8	6	8	5
NS/NC	1	3	1	4
media	34,38	136,5	20,63	5631,60
mediana	28	14	21	400
moda	9	0	3	48
desv. Típica	31,5	201,587	17,824	10.875,066
%mujeres	48%	79%	60,8%	
Respuestas válidas	6	2	5	
NS/NC sexo	3	7	4	

Si nos fijamos en el voluntariado de las 9 organizaciones estudiadas en este apartado, observamos que en el 50% de los casos se trata de organizaciones que podríamos considerar de tamaño medio, puesto que cuentan con un número de personas voluntarias de más de 10 y menos de 50, aunque no podemos olvidar que en un no poco importante 37,5 % de los casos las organizaciones tienen menos de 10 personas voluntarias. Seis de cada 10 organizaciones que trabajan en este ámbito tienen una plantilla de personal remunerado considerable, de entre 10 y 50 personas. Estos datos le otorgan el segundo puesto de entre los ámbitos con mayor proporción de personas remuneradas sobre voluntarias, una de cada tres.

En contraste con la tónica general, el voluntariado femenino de este tipo de organizaciones no alcanza el 50%, aunque entre el personal remunerado el porcentaje de mujeres supera con creces la media y llega al 79%.

GRAFICO 57.



La mayor parte del trabajo de lucha contra las adicciones se concentra en torno al alcohol y las drogas ilegales.



### Lucha contra la exclusión social

TABLA 15.

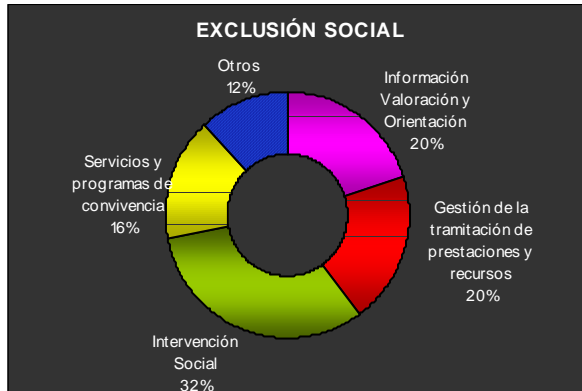
EXCLUSIÓN SOCIAL	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	4.167	7669	435	16642
<i>Respuestas válidas</i>	32	24	29	14
<i>NS/NC</i>	0	8	3	18
<b>media</b>	130,22	319,54	15	1188,71
<b>mediana</b>	25,5	23	5	285
<b>moda</b>	20	0	0	250
desv. Típica	376,142	765,823	22,133	2119,252
<b>%mujeres</b>	50,69%	50,61%	55,82%	-
<i>Respuestas válidas</i>	21	11	16	-
<i>NS/NC sexo</i>	11	21	16	-

El número de voluntarios y voluntarias que agrupan las 32 organizaciones de este ámbito estudiadas, alcanza a significar el 16% del total de personas voluntarias registradas.

El 56,3% de las organizaciones tienen entre 10 y 50 personas voluntarias. Un importante 40% de las organizaciones dedicadas a trabajar a favor de las personas en situación de riesgo o exclusión social tiene más de 10 personas trabajando de forma remunerada, y sólo un 17% de ellas se compone íntegramente por personal voluntario. Se trata del cuarto ámbito con mayor proporción de trabajadores sobre voluntariado (hay entre dos y tres trabajadores y trabajadoras por cada 10 personas de la entidad).

El porcentaje de mujeres entre el personal voluntario es algo menor a la media general (50%) y también la proporción de mujeres entre las personas que trabajan de forma remunerada en la organización lo es (55%). El voluntariado es mayoritariamente estable (85%).

GRAFICO 58.



Dentro del ámbito de la exclusión social la mayor parte de las iniciativas se centran en la intervención social (más del 70% de las organizaciones de este ámbito llevan a cabo acciones de intervención social) y en la tramitación de prestaciones.

Le siguen aquellas a través de las cuales se organizan servicios de información, valoración y orientación o gestión.



## Educación

TABLA 16.

EDUCACIÓN	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	57	890	53	450
Respuestas válidas	4	3	3	2
NS/NC	0	1	1	2
media	14,25	296,67	17,67	225
mediana	13	240	2	225
moda	6	150	0	150
desv. Típica	8,8	181,751	28,885	106,066
%mujeres	58,33%	50%	100%	-
Respuestas válidas	2	1	1	-
NS/NC sexo	2	3	3	-

Sólo tenemos 4 organizaciones registradas en este ámbito por lo que los datos deben tomarse con precaución.

Las organizaciones registradas tienen menos de 50 personas voluntarias y ninguno o menos de 3 trabajadores y trabajadoras. En este ámbito la proporción de trabajadores sobre el total de personal es mayor que en ningún otro (37%).

El peso femenino en el voluntariado ronda la media y todas las personas remuneradas son mujeres. Una de cada tres personas voluntarias no participa de forma estable en los programas de la entidad.

No se conocen datos específicos sobre la actividad concreta realizada por las organizaciones de voluntariado que trabajan en el ámbito de educación.

### Actividades cívicas y movimientos sociales

TABLA 17.

ACTIVIDADES CÍVICAS	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	910	150917	50	261935
Respuestas válidas	38	27	33	21
NS/NC	0	11	5	17
media	23,95	5589,52	1,52	12473,10
mediana	11,5	150	0	630
moda	8	0	0	500
desv. Típica	29,611	26871,137	3,906	33338,065
%mujeres	72,82	80%	54%	-
Respuestas válidas	32	18	7	-
NS/NC sexo	6	20	31	-

Son 38 las organizaciones registradas bajo este epígrafe. El 44,7% de estas organizaciones de voluntariado cuenta con menos de 10 personas que participen de manera desinteresada en el desempeño de su actividad y cerca del 70% no tiene personal contratado. En este tipo de organizaciones el personal remunerado representa un escaso 6% sobre el total del personal.

Entre el personal remunerado la proporción de mujeres es menor que la media (54%), sin embargo, una importantísima parte del voluntariado está representado por mujeres (72,8%). El voluntariado estable representa el 80%.

GRAFICO 59.



Dentro del ámbito denominado actividades cívicas y movimientos sociales se enmarcan infinidad de organizaciones distintas pero principalmente destacan aquellas que hemos denominado “colectivos específicos”.



Éstos vienen a corresponderse, en buena parte, con dos de los colectivos más atendidos que mencionábamos más arriba, el colectivo de mujer y el de tercera edad, así los datos mencionados corresponden a “asociaciones de mujeres”, “asociaciones de jubilados”, “asociaciones de amas de casa”...

Nos parece importante señalar que si sumáramos las organizaciones de “colectivos feministas” y las “asociaciones de mujeres” y las de “amas de casa” (estas dos últimas incluidas en el subámbito de colectivos específicos) corroboraríamos la significatividad de las organizaciones formadas por y para mujeres en el conjunto de organizaciones de voluntariado.



### Otros servicios prestados a la comunidad

TABLA 18.

OTROS SERVICIOS A COMUNIDAD	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	1377	3665	142	24193
Respuestas válidas	24	20	22	12
NS/NC	1	5	3	13
media	57,38	183,25	6,45	2016,08
mediana	31	66,50	0,50	1475
moda	7	80	0	53
desv. Típica	110,413	480,999	15,174	2315,817
%mujeres	67,27%	68,8%	87,6%	-
Respuestas válidas	17	10	9	-
NS/NC sexo	8	15	16	-

La mitad de las 25 organizaciones agrupadas en este ámbito no tienen personal remunerado y en un 37,5% de los casos el número de voluntarios y voluntarias no supera las 10 personas. De media, hay una persona remunerada por cada 10 voluntarios y voluntarias.

La proporción de mujeres voluntarias es superior a la media (67%) y entre el personal remunerado las mujeres son el 87%. Una de cada tres personas voluntarias mantiene una relación con la organización ocasional y/o esporádica.

GRAFICO 60.



Más de la mitad de las organizaciones ofrecen servicios de información y orientación. Si bien cerca de un tercio cuenta también con programas de fomento de la participación social y promoción sociocomunitaria.



## Religión

TABLA 19.

RELIGIÓN	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	204	-	-	-
<i>Respuestas válidas</i>	1	0	0	0
<i>NS/NC</i>	0	1	1	1
<b>media</b>	204	-	-	-
<b>mediana</b>	204	-	-	-
<b>moda</b>	204	-	-	-
desv. Típica	204	-	-	-
<b>%mujeres</b>	-	-	-	-
<i>Respuestas válidas</i>	0	0	0	0
<i>NS/NC sexo</i>	1	1	1	1

El hecho de que sólo tengamos una organización registrada en este ámbito hace que los datos no alcancen a describir nada más que la realidad de esa única organización.

La entidad cuenta con más de 100 personas voluntarias que participan en los proyectos de forma estable, pero desconocemos si dispone o no de personal remunerado. Su actividad puede encuadrarse dentro de la evangelización.



### Cualquier otro de naturaleza análoga

TABLA 20.

OTRO	VOLUNTARIOS/AS	ASOCIADOS/AS	PERSONAL REMUNERADO	DESTINATARIOS/AS
Nº	10111	19449	333	-
Respuestas válidas	4	4	4	0
NS/NC	0	0	0	4
media	2527,75	4862,25	83,25	-
mediana	2585	4025	78	-
moda	40	215	37	-
desv. Típica	2524,808	4624,184	49,876	-
%mujeres	-	-	-	-
Respuestas válidas	0	0	0	-
NS/NC sexo	4	4	4	-

El número de voluntarios que agrupan representa el 39% del total de voluntariado computado, sin embargo este ámbito se compone a día de hoy únicamente por cuatro organizaciones.

Se trata de entidades con más de 10 personas que trabajan de forma remunerada y mayormente con más de 1.000 personas voluntarias incluidas entre su personal. Nos llama la atención que aunque se trata de entidades con un volumen de personal muy grande, de término medio los y las trabajadoras representen sólo el 14%.



## 9.12. A MODO DE CONCLUSIONES

Las organizaciones de voluntariado se caracterizan por haber superado ya los primeros cinco años de andadura y experiencia en el trabajo que realizan. Fundamentalmente son asociaciones que se localizan en las tres capitales vascas y cuya actividad se extiende a lo largo del Territorio al que pertenecen.

Aunque en términos generales las organizaciones están familiarizadas con el uso de las nuevas tecnologías, una de cada tres de las organizaciones de tamaño más reducido (compuesta por menos de 10 personas) ve limitado su trabajo en red con el entorno por no disponer de correo electrónico (en total un 11% de las organizaciones se encuentra en esta situación).

A mayor tamaño de una organización mayor probabilidad de que cuente con un estatuto interno de voluntariado, sin embargo, cabe señalar que todavía hoy una de cada cuatro organizaciones estudiadas no lo ha elaborado, ni siquiera podemos decir que todas las organizaciones censadas lo tengan a pesar de ser uno de los requisitos establecidos por ley.

Otro de los deberes que la Ley de Voluntariado establece para las organizaciones es el de suscribir un seguro que ampare a sus voluntarios y voluntarias, en este caso se trata de un requisito cumplido por el 100% de las organizaciones registradas en el Censo, pero que sólo cumple una de cada tres organizaciones no censadas.

Las organizaciones responsabilizan a una persona del voluntariado en la medida en que el número de personas voluntarias que participan en sus programas o proyectos es elevado (un 50% de las organizaciones cuentan con este perfil de puesto en la organización).

La dificultad a la hora de hablar del tamaño de las organizaciones de voluntariado viene determinada por la gran variedad de realidades que representan, si bien podemos decir que el 70% se compone de menos de 50 personas (personas voluntarias + personal remunerado). En casi cuatro de cada diez organizaciones el total de la actividad es realizada por personas voluntarias.



Aún en los casos en los que la organización cuenta con personal remunerado lo más frecuente (80% de los casos) es que éste no represente más de una cuarta parte del personal total que está participando en la entidad. No obstante, el número de voluntarios y voluntarias en las organizaciones no es, por norma general, excesivamente alto, entre 10 y 50 personas componen el grupo.

Al parecer no es frecuente que el voluntariado asuma tareas directivas (sólo un 14%) dentro de la organización (salvo que éste represente todo el personal), a pesar de que la relación entre el o la voluntaria y la organización en la que desempeña su labor suele ser de carácter estable (sólo una de cada tres personas voluntarias participa ocasionalmente).

En la mayor parte de los casos, la persona que dedica parte de su tiempo de manera desinteresada lo hace mientras no ha alcanzado la treintena o bien en una etapa muy posterior de su vida, después de haber cumplido los 60 años de edad.

En cuanto a las personas que desarrollan una labor profesional remunerada dentro de este tipo de organizaciones, tres de cada cuatro lo hacen a tiempo completo y son relativamente jóvenes, menores de 45 años.

De otro lado, las organizaciones de voluntariado se caracterizan por contar entre sus filas con un mayor número de mujeres que de hombres, bien sea entre el voluntariado (de media las mujeres son el 57%), bien sea entre el personal contratado (como término medio las mujeres representan el 66%).

Podemos añadir algunos datos más a este respecto: entre las organizaciones estudiadas hay un 14% de organizaciones en las que todo el equipo voluntario está formado por mujeres (2% todo hombres); en un 38% de las organizaciones sólo trabajan mujeres (7% todo hombres); y hay un 20% de organizaciones formadas exclusivamente por mujeres asociadas (frente a un 1% en las que todos son hombres).

Finalmente, podemos decir que los ámbitos de actuación que mayor número de organizaciones de voluntariado engloban son por este orden:



- 1) **Enfermedades y discapacidades** (entre los dos ámbitos agrupan el mayor número de *organizaciones*).
- 2) **Cooperación al desarrollo** (fundamentalmente la acción de las organizaciones se encamina a personas de *países en vías de desarrollo* y se lleva a cabo en el país de destino).
- 3) **Ocio y tiempo libre** (básicamente la actividad guarda relación con la atención a los colectivos de *infancia y juventud*).
- 4) **Actividades cívicas y movimientos sociales** (principalmente organizaciones cuyo fin es atender a los colectivos de *mujer y tercera edad*).
- 5) **Exclusión social** (es el segundo ámbito que mayor número de *personas voluntarias* agrupa, en total un 16% del voluntariado computado).



## Anexos

---



## Anexo 1

---

### Cuadro resumen de información relevante sobre las variables





## ANEXO 1: CUADRO RESUMEN DE INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE LAS VARIABLES

	VARIABLE	(N) Respuestas válidas		NS/NC
9.3. Antigüedad	Fecha de constitución de la entidad	246		54
9.4. Figura jurídica	Figura jurídica de la entidad	300		0
9.5. Localización	T.H. de la entidad	300		0
	Municipio de la entidad	300		0
9.6. Nuevas tecnologías	Email	300		0
	Página web	300		0
9.7. Recursos específicos de voluntariado	Tenencia de estatuto	Censadas	54	89
		No censadas	104	53
	Seguro para voluntariado	Censadas	143	0
		No censadas	125	32
	Responsable de voluntariado	300		0
9.8. Ámbito geográfico de actuación	Ámbito geográfico de actuación	257		43
9.9. Recursos Humanos	Nº voluntarios/as total	CAPV	296	4
		Bizkaia	165	2
		Alava	48	0
		Gipuzkoa	83	2
	Nº de socios/as total	CAPV	229	71
		Bizkaia	131	36
		Alava	36	12
		Gipuzkoa	62	23
	Nº de personal remunerado total	CAPV	258	42
		Bizkaia	143	24
		Alava	44	4
		Gipuzkoa	71	14
	Tamaño1 (nº voluntarios/as total + nº socios/as total + nº trabajadores/as total)	216		84
Tamaño2 (nº voluntarios/as total + nº trabajadores/as total).	258		42	



Voluntariado	Voluntariado sexo	205	95
	Voluntariado tipo tareas	227	73
	Voluntariado compromiso.	218	82
	Voluntariado edad	170	130
Personas asociadas	Asociados sexo	103	166+31*
	Asociados edad	104	196
Personal remunerado	Personal remunerado sexo	108	94+98*
	Personal remunerado jornada	250	50
	Personal remunerado edad	205	95
9.10. Personas destinatarias	Colectivo destinatario	279	21
	Nº de destinatarios/as	117	183



9.11. <i>Ámbito de actuación</i>	Actividad de interés general	300	0
<i>Subámbitos</i>	cultura	21	-
	euskera	0	-
	Ocio y tiempo libre	38	-
	Deporte	4	-
	Medioambiente	8	-
	Protección civil	3	-
	Cooperación al desarrollo	40	-
	Derechos humanos	7	-
	Discapacidades	26	-
	Enfermedades	40	-
	Adicciones y dependencias	9	-
	Lucha contra la exclusión social	32	-
	Educación	4	-
	Actividades cívicas y movimientos sociales	38	-
	Otros servicios prestados a la comunidad	25	-
	Religión	1	-
Cualquier otro de naturaleza análoga	4	-	

\*El número no hace referencia a un NS/NC exactamente, sino que se trata de casos en los que no es posible aportar información sobre el sexo porque no hay “personas asociadas, personal remunerado, etc.”



## Anexo 2

---

### Tablas estadísticas



## ANEXO 2: TABLAS ESTADÍSTICAS

### ANTIGUEDAD

Descriptive Statistics	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Mode	Std. Deviation
<b>Antigüedad de la entidad</b>	246	0	76	3743	15,22	10	11,378
Valid N	246						

Antigüedad recodificada					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	menos 5 años	25	8,3	14,9	14,9
	entre 5 y 15 años	131	43,7	78,0	92,9
	más 15 años	12	4,0	7,1	100,0
	Total	168	56,0	100,0	
Missing	System	132	44,0		
Total		300	100,0		

### FIGURA JURÍDICA

Figura jurídica	Consideración de utilidad pública		Total
	si	no	
Asociación / Elkartea	55	192	247
Federación de asociaciones/Elkarteen Federazioa		14	14
Fundación / Fundazioa		26	26
Institución religiosa/Erljio Erakundea		4	4
Cooperativa de iniciativa social / Gizarte ekimeneko kooperatiba		2	2
Otra / Bestelakoa	2	4	6
Confederación/Konfederazioak		1	1
Total	57	243	300

### LOCALIZACIÓN

Territorio Histórico donde se localiza					
Inscrita en censo de org.voluntariado		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
si	ARABA	22	15,4	15,4	15,4
	BIZKAIA	84	58,7	58,7	74,1
	GIPUZKOA	37	25,9	25,9	100,0
	Total	143	100,0	100,0	
no	ARABA	26	16,6	16,6	16,6
	BIZKAIA	83	52,9	52,9	69,4
	GIPUZKOA	48	30,6	30,6	100,0
	Total	157	100,0	100,0	



	POBLACIÓN TOTAL <sup>25</sup>	Nº ORGANIZACIONES	ORGANIZACIONES /10.000 HABITANTES		
CAPV	2111078	300	1,42		
ALAVA	291186	48	1,65		
BIZKAIA	1136541	167	1,47		
GIPUZKOA	683441	85	1,24		
<b>Municipio donde se localiza</b>					
Territorio Histórico donde se localiza		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>ARABA</b>	Amurrio	2	4,2	4,2	4,2
	Arrazua	1	2,1	2,1	6,3
	Laguardia	1	2,1	2,1	8,3
	Llodio	1	2,1	2,1	10,4
	Menagaray	1	2,1	2,1	12,5
	Ozaeta	1	2,1	2,1	14,6
	Vitoria-Gasteiz	41	85,4	85,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	
<b>BIZKAIA</b>	Amoroto	1	,6	,6	,6
	Arrankudiaga	1	,6	,6	1,2
	Arrigorriaga	1	,6	,6	1,8
	Balmaseda	1	,6	,6	2,4
	Barakaldo	5	3,0	3,0	5,4
	Basauri	3	1,8	1,8	7,2
	Bermeo	1	,6	,6	7,8
	Bilbao	108	64,7	64,7	72,5
	Carranza	1	,6	,6	73,1
	Derio	1	,6	,6	73,7
	Durango	1	,6	,6	74,3
	Ea	1	,6	,6	74,9
	Etxebarri	1	,6	,6	75,4
	Galdakano	3	1,8	1,8	77,2
	Gallarta	1	,6	,6	77,8
	Gernika-Lumo	5	3,0	3,0	80,8
	Getxo	14	8,4	8,4	89,2
	Gizaburuaga	1	,6	,6	89,8
	Ispaster	1	,6	,6	90,4
	Leioa	1	,6	,6	91,0
	Lekeitio	1	,6	,6	91,6
	Loiu	1	,6	,6	92,2
	Mendexa	1	,6	,6	92,8
	Munitabar	1	,6	,6	93,4
	Muskiz	1	,6	,6	94,0
	Ortuella	1	,6	,6	94,6
	Plentzia	1	,6	,6	95,2
	Portugalete	3	1,8	1,8	97,0
	Santurce	4	2,4	2,4	99,4
Sopelana	1	,6	,6	100,0	
	Total	167	100,0	100,0	
<b>GIPUZKOA</b>	Aretxabaleta	1	1,2	1,2	1,2
	Arrasate	1	1,2	1,2	2,4
	Donostia-San Se	65	76,5	76,5	78,8
	Eibar	4	4,7	4,7	83,5
	Errenteria	1	1,2	1,2	84,7
	Irun	3	3,5	3,5	88,2
	Legazpi	1	1,2	1,2	89,4
	Mondragón	1	1,2	1,2	90,6
	Oiartzun	2	2,4	2,4	92,9
	Pasajes	1	1,2	1,2	94,1
	Tolosa	2	2,4	2,4	96,5
	Urniet	1	1,2	1,2	97,6
	Urretxu	1	1,2	1,2	98,8
	Zarautz	1	1,2	1,2	100,0
		Total	85	100,0	100,0

<sup>25</sup> Fuente: Eustat. Actualización de la población municipal. A 31-12-2001.



## NUEVAS TECNOLOGÍAS:

EMAIL	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
no	42	14,0	14,0	14,0
si	258	86,0	86,0	100,0
Total	300	100,0	100,0	

WEB	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
no	160	53,3	53,3	53,3
si	140	46,7	46,7	100,0
Total	300	100,0	100,0	

SI...NO EMAIL	WEB	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	no	39	92,9	92,9	92,9
	si	3	7,1	7,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

SI... SI EMAIL	WEB	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	no	121	46,9	46,9	46,9
	si	137	53,1	53,1	100,0
	Total	258	100,0	100,0	



## RECURSOS ESPECÍFICOS DE VOLUNTARIADO:

			tenencia de estatuto interno de voluntariado			Total
			si	no	ns/nc	
inscrita en censo	si	Count	43	11	89	143
		%	30,1%	7,7%	62,2%	100,0%
		%	58,9%	12,9%	62,7%	47,7%
		% of Total	14,3%	3,7%	29,7%	47,7%
	no	Count	30	74	53	157
		%	19,1%	47,1%	33,8%	100,0%
		%	41,1%	87,1%	37,3%	52,3%
		% of Total	10,0%	24,7%	17,7%	52,3%
Total		Count	73	85	142	300
		%	24,3%	28,3%	47,3%	100,0%
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	24,3%	28,3%	47,3%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	57,608	2	,000
Likelihood Ratio	63,241	2	,000
Linear-by-Linear Association	9,611	1	,002
N of Valid Cases	300		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 34,80.

			tenencia de seguro para voluntarios			Total
			si	no	ns/nc	
inscrita en censo	si	Count	143			143
		%	100,0%			100,0%
		%	71,5%			47,7%
		% of Total	47,7%			47,7%
	no	Count	57	68	32	157
		%	36,3%	43,3%	20,4%	100,0%
		%	28,5%	100,0%	100,0%	52,3%
		% of Total	19,0%	22,7%	10,7%	52,3%
Total		Count	200	68	32	300
		%	66,7%	22,7%	10,7%	100,0%
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	66,7%	22,7%	10,7%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	136,624	2	,000
Likelihood Ratio	176,189	2	,000
Linear-by-Linear Association	91,670	1	,000
N of Valid Cases	300		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15,25.





		tener responsable voluntariado		Total	
		no	si		
inscrita en censo	si	Count	43	100	143
		%	30,1%	69,9%	100,0%
		%	41,0%	51,3%	47,7%
		% of Total	14,3%	33,3%	47,7%
	no	Count	62	95	157
		%	39,5%	60,5%	100,0%
		%	59,0%	48,7%	52,3%
		% of Total	20,7%	31,7%	52,3%
Total		Count	105	195	300
		%	35,0%	65,0%	100,0%
		%	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	35,0%	65,0%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2,919	,088		
Continuity Correction	2,520	,112		
Likelihood Ratio	2,932	,087		
Fisher's Exact Test			,091	,056
Linear-by-Linear Association	2,910	,088		
N of Valid Cases	300			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 50,05.

### ÁMBITO GEOGRÁFICO DE ACTUACIÓN:

ámbito geográfico de actuación-alcance		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Local / Tokikoa	46	15,3	17,9	17,9
	Araba	27	9,0	10,5	28,4
	Bizkaia	54	18,0	21,0	49,4
	Gipuzkoa	36	12,0	14,0	63,4
	CAPV/ EAE	44	14,7	17,1	80,5
	Estado / Estatua	11	3,7	4,3	84,8
	Internacional / Nazioartekoa	34	11,3	13,2	98,1
	Otro / Besteren bat	2	,7	,8	98,8
	Comarcal / Eskualdekoa	3	1,0	1,2	100,0
Total	257	85,7	100,0		
Missing	ns/nc	43	14,3		
Total		300	100,0		



RRHH:

	POBLACIÓN >18 años <sup>26</sup>	Nº VOLUNTARIOS/AS	VOLUNTARIADO /100 HABITANTES
CAPV	1800313	25923	1,43
ALAVA	246963	3190	1,29
BIZKAIA	973813	14133	1,45
GIPUZKOA	579531	8600	1,48

territorio histórico donde se localiza		nº voluntarios/as total	nº asociados en total	personal contratado en total
ARABA	Valid	48	36	44
	Missing	0	12	4
	Mean	66,46	414,92	5,25
	Median	21,00	160,00	1,00
	Mode	20	0	0
	Std. Deviation	148,037	898,619	11,550
	Minimum	2	0	0
	Maximum	804	4305	56
	Sum	3190	14937	231
BIZKAIA	Valid	165	131	143
	Missing	2	36	24
	Mean	85,65	679,32	16,79
	Median	20,00	80,00	1,00
	Mode	9	0	0
	Std. Deviation	414,250	2201,885	57,922
	Minimum	1	0	0
	Maximum	4901	18362	602
	Sum	14133	88991	2401
GIPUZKOA	Valid	83	62	71
	Missing	2	23	14
	Mean	103,61	3731,10	12,00
	Median	22,00	127,50	1,00
	Mode	8	0	0
	Std. Deviation	496,120	18395,137	37,294
	Minimum	1	0	0
	Maximum	4495	140000	252
	Sum	8600	231328	852

a Multiple modes exist. The smallest value is shown

TAMAÑO1 suma personal total recodificada		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	menos10	6	2,0	2,8	2,8
	entre10y50	44	14,7	20,4	23,1
	entre50y150	64	21,3	29,6	52,8
	entre150y1000	56	18,7	25,9	78,7
	entre500 y 1000	21	7,0	9,7	88,4
	más de 1000	25	8,3	11,6	100,0
	Total	216	72,0	100,0	
Missing	System	84	28,0		
Total		300	100,0		

TAMAÑO2 suma personal recodificada		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	menos 10	52	17,3	20,2	20,2
	entre10y50	127	42,3	49,2	69,4
	entre50 y100	38	12,7	14,7	84,1
	entre 100 y 500	32	10,7	12,4	96,5
	mas 500	9	3,0	3,5	100,0
	Total	258	86,0	100,0	
Missing	System	42	14,0		
Total		300	100,0		

<sup>26</sup> Fuente: Eustat. Actualización de la población municipal. A 31-12-2001.



		TAMAÑO2 suma personal recodificada					Total
EMAIL		menos 10	entre10y50	entre50 y100	entre 100 y 500	mas 500	
no	Count	17	10	1			28
	%	60,7%	35,7%	3,6%			100,0%
	%	32,7%	7,9%	2,6%			10,9%
	% of Total	6,6%	3,9%	,4%			10,9%
si	Count	35	117	37	32	9	230
	%	15,2%	50,9%	16,1%	13,9%	3,9%	100,0%
	%	67,3%	92,1%	97,4%	100,0%	100,0%	89,1%
	% of Total	13,6%	45,3%	14,3%	12,4%	3,5%	89,1%
Total	Count	52	127	38	32	9	258
	%	20,2%	49,2%	14,7%	12,4%	3,5%	100,0%
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	20,2%	49,2%	14,7%	12,4%	3,5%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	34,446	4	,000
Likelihood Ratio	32,210	4	,000
Linear-by-Linear Association	22,129	1	,000
N of Valid Cases	258		

a. 3 cells (30,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,98.

		TAMAÑO2 suma personal recodificada					Total
WEB		menos 10	entre10y50	entre50 y100	entre 100 y 500	mas 500	
no	Count	37	71	11	12	1	132
	%	28,0%	53,8%	8,3%	9,1%	,8%	100,0%
	%	71,2%	55,9%	28,9%	37,5%	11,1%	51,2%
	% of Total	14,3%	27,5%	4,3%	4,7%	,4%	51,2%
si	Count	15	56	27	20	8	126
	%	11,9%	44,4%	21,4%	15,9%	6,3%	100,0%
	%	28,8%	44,1%	71,1%	62,5%	88,9%	48,8%
	% of Total	5,8%	21,7%	10,5%	7,8%	3,1%	48,8%
Total	Count	52	127	38	32	9	258
	%	20,2%	49,2%	14,7%	12,4%	3,5%	100,0%
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	20,2%	49,2%	14,7%	12,4%	3,5%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	25,135	4	,000
Likelihood Ratio	26,414	4	,000
Linear-by-Linear Association	21,292	1	,000
N of Valid Cases	258		

a. 2 cells (20,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4,40.

		TAMAÑO2 suma personal recodificada					Total
tener responsable voluntariado		menos 10	entre10y50	entre50 y100	entre 100 y 500	mas 500	
no	Count	21	38	11	6		76
	%	27,6%	50,0%	14,5%	7,9%		100,0%
	%	40,4%	29,9%	28,9%	18,8%		29,5%
	% of Total	8,1%	14,7%	4,3%	2,3%		29,5%
si	Count	31	89	27	26	9	182
	%	17,0%	48,9%	14,8%	14,3%	4,9%	100,0%
	%	59,6%	70,1%	71,1%	81,3%	100,0%	70,5%
	% of Total	12,0%	34,5%	10,5%	10,1%	3,5%	70,5%
Total	Count	52	127	38	32	9	258
	%	20,2%	49,2%	14,7%	12,4%	3,5%	100,0%
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	20,2%	49,2%	14,7%	12,4%	3,5%	100,0%



Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8,530	4	,074
Likelihood Ratio	11,043	4	,026
Linear-by-Linear Association	7,429	1	,006
N of Valid Cases	258		

a. 1 cells (10,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,65.

		TAMAÑO2 suma personal recodificada					Total
tenencia de estatuto interno de voluntariado		menos 10	entre10y50	entre50 y100	entre 100 y 500	mas 500	
si	Count	7	31	6	16	6	66
	%	10,6%	47,0%	9,1%	24,2%	9,1%	100,0%
	%	13,5%	24,4%	15,8%	50,0%	66,7%	25,6%
	% of Total	2,7%	12,0%	2,3%	6,2%	2,3%	25,6%
no	Count	20	45	6	2		73
	%	27,4%	61,6%	8,2%	2,7%		100,0%
	%	38,5%	35,4%	15,8%	6,3%		28,3%
	% of Total	7,8%	17,4%	2,3%	,8%		28,3%
ns/nc	Count	25	51	26	14	3	119
	%	21,0%	42,9%	21,8%	11,8%	2,5%	100,0%
	%	48,1%	40,2%	68,4%	43,8%	33,3%	46,1%
	% of Total	9,7%	19,8%	10,1%	5,4%	1,2%	46,1%
Total	Count	52	127	38	32	9	258
	%	20,2%	49,2%	14,7%	12,4%	3,5%	100,0%
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	20,2%	49,2%	14,7%	12,4%	3,5%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	37,683	8	,000
Likelihood Ratio	39,762	8	,000
Linear-by-Linear Association	1,290	1	,256
N of Valid Cases	258		

a. 3 cells (20,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,30.



## VOLUNTARIADO:

SEXO	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
nº voluntarios hombres	205	0	600	3810	18,59	50,512
nº voluntarias mujeres	205	0	378	5109	24,92	48,498
Valid N (listwise)	205					

TIPO DE TAREAS	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
nº voluntarios/as tareas directivas	227	0	95	1579	6,96	10,324
nº voluntarios/as otras tareas	227	0	776	9568	42,15	88,973
Valid N (listwise)	227					

EDAD	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
voluntariado menor edad	171	0	50	95	,56	4,186
voluntariado de entre 18 y 30 años	171	0	368	2184	12,77	35,801
voluntariado de entre 31 y 45 años	171	0	127	1336	7,81	16,037
voluntariado de entre 46 y 60 años	171	0	236	1437	8,40	21,947
voluntariado de más de 60 años	170	0	435	1982	11,66	47,588
Valid N (listwise)	170					

COMPROMISO	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
voluntariado estable	218	0	777	39,50	88,560
voluntariado colaborador	218	0	231	10,31	25,971
Valid N (listwise)	218				

PESO FEMENINO recodificada		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0% mujeres	5	1,7	2,4	2,4
	Menos 25% mujeres	20	6,7	9,8	12,2
	25-50% mujeres	54	18,0	26,3	38,5
	50-75% mujeres	56	18,7	27,3	65,9
	Más 75% mujeres	40	13,3	19,5	85,4
	100% mujeres	30	10,0	14,6	100,0
	Total	205	68,3	100,0	
Missing	System	95	31,7		
Total		300	100,0		

PESO OCASIONAL recodificada		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0% ocasional	117	39,0	53,7	53,7
	-25% ocasional	30	10,0	13,8	67,4
	mas25ymenos50% ocasional	24	8,0	11,0	78,4
	más del 50% ocasional	25	8,3	11,5	89,9
	más del 75% ocasional	22	7,3	10,1	100,0
	Total	218	72,7	100,0	
Missing	System	82	27,3		
Total		300	100,0		



voluntariado total recodificada		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	menos de 10	86	28,7	29,1	29,1
	entre 10 y 50	146	48,7	49,3	78,4
	entre 50 y 100	33	11,0	11,1	89,5
	entre 100 y 1000	28	9,3	9,5	99,0
	mas de 1000	3	1,0	1,0	100,0
	Total	296	98,7	100,0	
Missing	System	4	1,3		
Total		300	100,0		

		voluntariado total recodificada					Total
territorio histórico donde se localiza		menos de 10	entre 10 y 50	entre 50 y 100	entre 100 y 1000	mas de 1000	
ARABA	Count	10	28	3	7		48
	%	20,8%	58,3%	6,3%	14,6%		100,0%
	%	11,6%	19,2%	9,1%	25,0%		16,2%
	% of Total	3,4%	9,5%	1,0%	2,4%		16,2%
BIZKAIA	Count	52	78	19	14	2	165
	%	31,5%	47,3%	11,5%	8,5%	1,2%	100,0%
	%	60,5%	53,4%	57,6%	50,0%	66,7%	55,7%
	% of Total	17,6%	26,4%	6,4%	4,7%	,7%	55,7%
GIPUZKOA	Count	24	40	11	7	1	83
	%	28,9%	48,2%	13,3%	8,4%	1,2%	100,0%
	%	27,9%	27,4%	33,3%	25,0%	33,3%	28,0%
	% of Total	8,1%	13,5%	3,7%	2,4%	,3%	28,0%
TOTAL	Count	86	146	33	28	3	296
	%	29,1%	49,3%	11,1%	9,5%	1,0%	100,0%
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	29,1%	49,3%	11,1%	9,5%	1,0%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5,967	8	,651
Likelihood Ratio	6,516	8	,590
N of Valid Cases	296		

a. 4 cells (26,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,49.

		voluntariado total recodificada					Total
antigüedad recodificada		menos de 10	entre 10 y 50	entre 50 y 100	entre 100 y 1000	mas de 1000	
menos 5 años	Count	7	13	4	1		25
	%	28,0%	52,0%	16,0%	4,0%		100,0%
	%	9,9%	10,7%	14,8%	4,5%		10,2%
	% of Total	2,9%	5,3%	1,6%	,4%		10,2%
entre 5 y 15 años	Count	46	60	15	9		130
	%	35,4%	46,2%	11,5%	6,9%		100,0%
	%	64,8%	49,2%	55,6%	40,9%		53,1%
	% of Total	18,8%	24,5%	6,1%	3,7%		53,1%
más 15 años	Count	18	49	8	12	3	90
	%	20,0%	54,4%	8,9%	13,3%	3,3%	100,0%
	%	25,4%	40,2%	29,6%	54,5%	100,0%	36,7%
	% of Total	7,3%	20,0%	3,3%	4,9%	1,2%	36,7%
TOTAL	Count	71	122	27	22	3	245
	%	29,0%	49,8%	11,0%	9,0%	1,2%	100,0%
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	29,0%	49,8%	11,0%	9,0%	1,2%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14,448	8	,071
Likelihood Ratio	15,416	8	,052
Linear-by-Linear Association	5,482	1	,019
N of Valid Cases	245		

a. 5 cells (33,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,31.



		voluntariado total recodificada					Total
tenencia de estatuto interno de voluntariado		menos de10	entre10y50	entre50y100	entre100 y 1000	mas de 1000	
si	Count	10	39	9	12	3	73
	%	13,7%	53,4%	12,3%	16,4%	4,1%	100,0%
	%	11,6%	26,7%	27,3%	42,9%	100,0%	24,7%
	% of Total	3,4%	13,2%	3,0%	4,1%	1,0%	24,7%
no	Count	31	48	5	1		85
	%	36,5%	56,5%	5,9%	1,2%		100,0%
	%	36,0%	32,9%	15,2%	3,6%		28,7%
	% of Total	10,5%	16,2%	1,7%	,3%		28,7%
ns/nc	Count	45	59	19	15		138
	%	32,6%	42,8%	13,8%	10,9%		100,0%
	%	52,3%	40,4%	57,6%	53,6%		46,6%
	% of Total	15,2%	19,9%	6,4%	5,1%		46,6%
TOTAL	Count	86	146	33	28	3	296
	%	29,1%	49,3%	11,1%	9,5%	1,0%	100,0%
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	29,1%	49,3%	11,1%	9,5%	1,0%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	32,904	8	,000
Likelihood Ratio	36,893	8	,000
Linear-by-Linear Association	2,450	1	,118
N of Valid Cases	296		

a. 3 cells (20,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,74.

		voluntariado total recodificada					Total
tener responsable voluntariado		menos de10	entre10y50	entre50y100	entre100 y 1000	mas de 1000	
no	Count	40	48	10	3		101
	%	39,6%	47,5%	9,9%	3,0%		100,0%
	%	46,5%	32,9%	30,3%	10,7%		34,1%
	% of Total	13,5%	16,2%	3,4%	1,0%		34,1%
si	Count	46	98	23	25	3	195
	%	23,6%	50,3%	11,8%	12,8%	1,5%	100,0%
	%	53,5%	67,1%	69,7%	89,3%	100,0%	65,9%
	% of Total	15,5%	33,1%	7,8%	8,4%	1,0%	65,9%
TOTAL	Count	86	146	33	28	3	296
	%	29,1%	49,3%	11,1%	9,5%	1,0%	100,0%
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	29,1%	49,3%	11,1%	9,5%	1,0%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14,566	4	,006
Likelihood Ratio	16,689	4	,002
Linear-by-Linear Association	13,589	1	,000
N of Valid Cases	296		

a. 2 cells (20,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,02.

PESO VOLUNTARIADO SOBRE PERSONAL REMUNERADO recodificada		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menos25% voluntariado	12	4,0	4,7	4,7
	25-50% voluntariado	19	6,3	7,4	12,0
	50%-75% voluntariado	20	6,7	7,8	19,8
	Más 75% voluntariado	207	69,0	80,2	100,0
	Total	258	86,0	100,0	
Missing	System	42	14,0		
Total		300	100,0		



		peso voluntariado ocasional recodificada					Total
tener responsable voluntariado		0% ocasional	- 25% ocasional	mas25ymenos50%ocasional	más del 50% ocasional	más del 75% ocasional	
no	Count	38	10	2	9	6	65
	%	58,5%	15,4%	3,1%	13,8%	9,2%	100,0%
	%	32,5%	33,3%	8,3%	36,0%	27,3%	29,8%
	% of Total	17,4%	4,6%	,9%	4,1%	2,8%	29,8%
si	Count	79	20	22	16	16	153
	%	51,6%	13,1%	14,4%	10,5%	10,5%	100,0%
	%	67,5%	66,7%	91,7%	64,0%	72,7%	70,2%
	% of Total	36,2%	9,2%	10,1%	7,3%	7,3%	70,2%
TOTAL	Count	117	30	24	25	22	218
	%	53,7%	13,8%	11,0%	11,5%	10,1%	100,0%
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	53,7%	13,8%	11,0%	11,5%	10,1%	100,0%

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6,392	4	,172
Likelihood Ratio	7,724	4	,102
Linear-by-Linear Association	,512	1	,474
N of Valid Cases	218		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6,56.





## PERSONAS ASOCIADAS:

Asociados/as recodificada		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cero	31	10,3	13,5	13,5
	menos100	88	29,3	38,4	52,0
	entre100y1000	85	28,3	37,1	89,1
	mas1000	25	8,3	10,9	100,0
	Total	229	76,3	100,0	
Missing	System	71	23,7		
Total		300	100,0		

SEXO	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
nº socios hombres	134	0	10362	31018	231,48	1266,971
nº socias mujeres	134	0	8000	31009	231,41	995,316
Valid N (listwise)	134 <sup>(27)</sup>					

PESO FEMENINO recodificada		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0% mujeres	1	,3	1,0	1,0
	Menos 25% mujeres	5	1,7	4,9	5,8
	25-50% mujeres	35	11,7	34,0	39,8
	50-75% mujeres	32	10,7	31,1	70,9
	Más 75% mujeres	9	3,0	8,7	79,6
	100% mujeres	21	7,0	20,4	100,0
	Total	103	34,3	100,0	
Missing	System	197	65,7		
Total		300	100,0		

EDAD	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
asociados menores de edad	104	0	400	1682	16,17	58,584
asociados de entre 18 y 30 años	106	0	4049	8893	83,90	551,943
asociados de entre 31 y 45 años	106	0	6802	17748	167,43	944,989
asociados de entre 46 y 60 años	106	0	6415	18356	173,17	929,857
asociados de más de 60 años	109	0	140000	147027	1348,87	13405,948
Valid N (listwise)	104					

<sup>27</sup> Esta cifra incluye 31 casos en los que las entidades no tienen personas asociadas, sería más ajustado considerar N=103.



## PERSONAL REMUNERADO:

PESO PERSONAL REMUNERADO SOBRE TAMAÑO 2 (VOLUNTARIADO) recodificada		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0% p. remuneradas	98	32,7	38,7	38,7
	Menos 25% p. remuneradas	109	35,3	41,9	80,6
	25%-50% p. remuneradas	24	7,3	8,7	89,3
	50%-75% p. remuneradas	15	5,0	5,9	95,3
	Más 75% p. remuneradas	12	4,0	4,7	100,0
	Total	258	84,3	100,0	
Missing	System	42	15,7		
Total		300	100,0		

PESO PERSONAL REMUNERADO SOBRE TAMAÑO 1 (personal total) recodificada		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0% p. remuneradas	84	28,0	38,9	38,9
	Menos 25% p. remuneradas	114	38,0	52,8	91,7
	25%-50% p. remuneradas	8	2,7	3,7	95,4
	50%-75% p. remuneradas	7	2,3	3,2	98,6
	Más 75% p. remuneradas	3	1,0	1,4	100,0
	Total	216	72,0	100,0	
Missing	System	84	28,0		
Total		300	100,0		

PESO FEMENINO		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0% mujeres	8	2,7	7,4	7,4
	Menos 25% mujeres	3	1,0	2,8	10,2
	25-50% mujeres	21	7,0	19,4	29,6
	50-75% mujeres	19	6,3	17,6	47,2
	Más 75% mujeres	16	5,3	14,8	62,0
	100% mujeres	41	13,7	38,0	100,0
	Total	108	36,0	100,0	
Missing	System	192	64,0		
Total		300	100,0		

SEXO	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
trabajadores hombres	206	0	211	726	3,52	16,415
trabajadoras mujeres	206	0	391	1406	6,83	33,495
Valid N (listwise)	206 <sup>(28)</sup>					

EDAD	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
personal menor de edad	206	0	0	0	,00	,000
personal de entre 18 y 30 años	206	0	32	383	1,86	4,813
personal de entre 31 y 45 años	207	0	148	815	3,94	15,663
personal de entre 46 y 60 años	207	0	76	245	1,18	7,462
personal de más de 60 años	207	0	6	25	,12	,654
Valid N (listwise)	205					

<sup>28</sup> Esta cifra incluye 98 casos en los que las entidades no tienen personas contratadas, sería más ajustado considerar N=108.



JORNADA	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
contratados/as a tiempo completo	250	0	602	2212	8,85	42,423
contratados/as a tiempo parcial	250	0	95	764	3,06	8,654
Valid N (listwise)	250					

Personal remunerado total recodificada	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
cero	98	32,7	38,0	38,0
menos de 3	71	23,7	27,5	65,5
entre 3 y 10	34	11,3	13,2	78,7
entre 10 y 50	43	14,3	16,7	95,3
más de 50	12	4,0	4,7	100,0
Total	258	86,0	100,0	
Missing System	42	14,0		
Total	300	100,0		

		Personal remunerado total recodificada					Total
voluntariado total recodificada		cero	menos de 3	entre 3 y 10	entre 10 y 50	más de 50	
menos de 10	Count	38	17	6	10	2	73
	%	52,1%	23,3%	8,2%	13,7%	2,7%	100,0%
	%	38,8%	23,9%	17,6%	23,3%	16,7%	28,3%
	% of Total	14,7%	6,6%	2,3%	3,9%	,8%	28,3%
entre 10 y 50	Count	47	41	17	15	5	125
	%	37,6%	32,8%	13,6%	12,0%	4,0%	100,0%
	%	48,0%	57,7%	50,0%	34,9%	41,7%	48,4%
	% of Total	18,2%	15,9%	6,6%	5,8%	1,9%	48,4%
entre 50 y 100	Count	9	7	5	8	2	31
	%	29,0%	22,6%	16,1%	25,8%	6,5%	100,0%
	%	9,2%	9,9%	14,7%	18,6%	16,7%	12,0%
	% of Total	3,5%	2,7%	1,9%	3,1%	,8%	12,0%
entre 100 y 1000	Count	4	6	6	9	1	26
	%	15,4%	23,1%	23,1%	34,6%	3,8%	100,0%
	%	4,1%	8,5%	17,6%	20,9%	8,3%	10,1%
	% of Total	1,6%	2,3%	2,3%	3,5%	,4%	10,1%
mas de 1000	Count				1	2	3
	%				33,3%	66,7%	100,0%
	%				2,3%	16,7%	1,2%
	% of Total				,4%	,8%	1,2%
TOTAL	Count	98	71	34	43	12	258
	%	38,0%	27,5%	13,2%	16,7%	4,7%	100,0%
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	38,0%	27,5%	13,2%	16,7%	4,7%	100,0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	50,885	16	,000
Likelihood Ratio	34,623	16	,004
Linear-by-Linear Association	22,202	1	,000
N of Valid Cases	258		

a. 11 cells (44,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,14.



## PERSONAS DESTINATARIAS:

COLECTIVO DESTINATARIO	Nº	% SOBRE TOTAL RESPUESTAS	% SOBRE TOTAL ORGANIZACIONES <sup>29</sup>
Población en general	111	22.6	39.8
Infancia	56	11.4	20.1
Adolescencia y Juventud	58	11.8	20.8
Mujer	39	7.9	14
Personas Mayores	29	5.9	10.4
Minorías Étnicas	3	0.6	1.1
Inmigrantes, refugiados y refugiadas	15	3.1	5.4
Presos, presas, exreclusos y exreclusas	8	1.6	2.9
Transeúntes, sin techo	2	0.4	0.7
Ciudadanía de países en vías de desarrollo	34	6.9	12.2
Personas con discapacidad	29	5.9	10.4
Personas enfermas	37	7.5	13.3
Drogodependientes	10	2	3.6
Personas con otras adicciones o dependencias	13	2.6	4.7
Familia	5	1	1.8
Mujeres maltratadas	10	2	3.6
Prostitutas	1	0.2	0.4
Personas paradas	3	0.6	1.1
Otras personas en situación o riesgo de exclusión social	2	0.4	0.7
Gays y Lesbianas	22	4.5	7.9
Otros	4	0.8	1.4
total	491	100	-
NS/NC	21	-	-
TOTAL <sup>30</sup>	512	-	-

## AMBITO DE ACTUACIÓN:

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	Nº ORGANIZACIONES			%		
	Censadas	No censadas	Total	Censadas	No censadas	Total
Cultural	10	11	21	7	7	7
Euskera	0	0	0	0	0	0
Ocio y Tiempo Libre	15	23	38	10,5	14,6	12,7
Deporte	3	1	4	2,1	0,6	1,3
Medio Ambiente	7	1	8	4,9	0,6	2,7
Protección Civil	3	0	3	2,1	0	1
Cooperación al Desarrollo	8	32	40	5,6	20,4	13,3
Derechos Humanos	3	4	7	2,1	2,5	2,3
Discapacidades	15	11	26	10,5	7	8,7
Enfermedades y servicios sociosanitarios	20	20	40	14	12,7	13,3
Adicciones y dependencias	6	3	9	4,2	1,9	3
Lucha contra la exclusión social	21	11	32	14,7	7	10,7
Educación	1	3	4	0,7	1,9	1,3
Actividades cívicas	9	29	38	6,3	18,5	12,7
Otros servicios prestados a la comunidad	17	8	25	11,9	5,1	8,3
Religión	1	0	1	0,7	0	0,3
Cualquier otro de naturaleza análoga	4	0	4	2,8	0	1,3
Total	143	157	300	100	100	100

<sup>29</sup> Este porcentaje está haciendo referencia a la proporción de respuestas asociadas a cada colectivo teniendo en cuenta que el máximo o valor 100 serían 279 respuestas (una por cada organización que ha respondido a esta cuestión 300-21 NS/NC).

<sup>30</sup> Las organizaciones pueden reflejar hasta un total de tres colectivos atendidos, por eso la suma de respuestas no coincide con el nº de organizaciones estudiadas.



actividad de interés general	Territorio Histórico donde se localiza			Total	
	ÁLAVA	BIZKAIA	GIPUZKOA		
cultural / Kulturala	Count	3	17	1	21
	%	14,3%	81,0%	4,8%	100,0%
	%	6,3%	10,2%	1,2%	7,0%
	% of Total	1,0%	5,7%	,3%	7,0%
Ocio y tiempo Libre / Aisialdia eta Astialdia	Count	5	23	10	38
	%	13,2%	60,5%	26,3%	100,0%
	%	10,4%	13,8%	11,8%	12,7%
	% of Total	1,7%	7,7%	3,3%	12,7%
Deportivo / Kirola	Count	2	2		4
	%	50,0%	50,0%		100,0%
	%	4,2%	1,2%		1,3%
	% of Total	,7%	,7%		1,3%
Medio Ambiente / Ingurumena	Count		5	3	8
	%		62,5%	37,5%	100,0%
	%		3,0%	3,5%	2,7%
	% of Total		1,7%	1,0%	2,7%
Protección civil / Babes Zibila	Count		1	2	3
	%		33,3%	66,7%	100,0%
	%		,6%	2,4%	1,0%
	% of Total		,3%	,7%	1,0%
Cooperación al Desarrollo / Garapenerako lankidetzak	Count	8	22	10	40
	%	20,0%	55,0%	25,0%	100,0%
	%	16,7%	13,2%	11,8%	13,3%
	% of Total	2,7%	7,3%	3,3%	13,3%
Derechos Humanos / Giza eskubideak	Count		5	2	7
	%		71,4%	28,6%	100,0%
	%		3,0%	2,4%	2,3%
	% of Total		1,7%	,7%	2,3%
Discapacidades / Urritasunak	Count	6	12	8	26
	%	23,1%	46,2%	30,8%	100,0%
	%	12,5%	7,2%	9,4%	8,7%
	% of Total	2,0%	4,0%	2,7%	8,7%
Enfermedades y servicios sociosanitarios / Gaixotasunak eta	Count	7	19	14	40
	%	17,5%	47,5%	35,0%	100,0%
	%	14,6%	11,4%	16,5%	13,3%
	% of Total	2,3%	6,3%	4,7%	13,3%
Adicciones y dependencias / Menpekotasunak	Count		6	3	9
	%		66,7%	33,3%	100,0%
	%		3,6%	3,5%	3,0%
	% of Total		2,0%	1,0%	3,0%
Lucha contra la exclusión Social / Gizarte-bazterketaren kon	Count	7	19	6	32
	%	21,9%	59,4%	18,8%	100,0%
	%	14,6%	11,4%	7,1%	10,7%
	% of Total	2,3%	6,3%	2,0%	10,7%
Educación / Hezkuntza	Count	1	1	2	4
	%	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%
	%	2,1%	,6%	2,4%	1,3%
	% of Total	,3%	,3%	,7%	1,3%



Actividades cívicas y movimientos sociales / Hiritar-ekintza	Count	4	22	12	38
	%	10,5%	57,9%	31,6%	100,0%
	%	8,3%	13,2%	14,1%	12,7%
	% of Total	1,3%	7,3%	4,0%	12,7%
Otros servicios prestados a la comunidad / Gizarteari eskain	Count	4	10	11	25
	%	16,0%	40,0%	44,0%	100,0%
	%	8,3%	6,0%	12,9%	8,3%
	% of Total	1,3%	3,3%	3,7%	8,3%
Religión / Erljioa	Count		1		1
	%		100,0%		100,0%
	%		,6%		,3%
	% of Total		,3%		,3%
Cualquier otro de naturaleza análoga / Besteren bat	Count	1	2	1	4
	%	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
	%	2,1%	1,2%	1,2%	1,3%
	% of Total	,3%	,7%	,3%	1,3%
total	Count	48	167	85	300
	%	16,0%	55,7%	28,3%	100,0%
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	16,0%	55,7%	28,3%	100,0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	29,613	30	,486
Likelihood Ratio	35,706	30	,218
N of Valid Cases	300		

a. 26 cells (54,2%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,16.

		trabajadores recodificada					Total
actividad de interés general		ceros	menos de 3	entre 3 y 10	entre 10 y 50	más de 50	
Cultural / Kulturala	Count	8	4	1	2		15
	%	53,3%	26,7%	6,7%	13,3%		100,0%
	%	8,2%	5,6%	2,9%	4,7%		5,8%
	% of Total	3,1%	1,6%	,4%	,8%		5,8%
Ocio y tiempo Libre / Aisialdia eta Astialdia	Count	23	6	3	1		33
	%	69,7%	18,2%	9,1%	3,0%		100,0%
	%	23,5%	8,5%	8,8%	2,3%		12,8%
	% of Total	8,9%	2,3%	1,2%	,4%		12,8%
Deportivo / Kirola	Count	2		1			3
	%	66,7%		33,3%			100,0%
	%	2,0%		2,9%			1,2%
	% of Total	,8%		,4%			1,2%
Medio Ambiente / Ingurumena	Count	3	1		1		5
	%	60,0%	20,0%		20,0%		100,0%
	%	3,1%	1,4%		2,3%		1,9%
	% of Total	1,2%	,4%		,4%		1,9%
Protección civil / Babes Zibila	Count				2		2
	%				100,0%		100,0%
	%				4,7%		,8%
	% of Total				,8%		,8%
Cooperación al Desarrollo / Garapenerako lankidetzak	Count	13	13	7	3		36
	%	36,1%	36,1%	19,4%	8,3%		100,0%
	%	13,3%	18,3%	20,6%	7,0%		14,0%
	% of Total	5,0%	5,0%	2,7%	1,2%		14,0%
Derechos Humanos / Giza eskubideak	Count	2	3	2			7
	%	28,6%	42,9%	28,6%			100,0%



	%	2,0%	4,2%	5,9%			2,7%
	% of Total	,8%	1,2%	,8%			2,7%
Discapacidades / Urritasunak	Count	2	8	4	6	4	24
	%	8,3%	33,3%	16,7%	25,0%	16,7%	100,0%
	%	2,0%	11,3%	11,8%	14,0%	33,3%	9,3%
	% of Total	,8%	3,1%	1,6%	2,3%	1,6%	9,3%
Enfermedades y servicios socio-sanitarios / Gaixotasunak eta	Count	4	12	8	7	3	34
	%	11,8%	35,3%	23,5%	20,6%	8,8%	100,0%
	%	4,1%	16,9%	23,5%	16,3%	25,0%	13,2%
	% of Total	1,6%	4,7%	3,1%	2,7%	1,2%	13,2%
Adicciones y dependencias / Menpekotasunak	Count	1	2		5		8
	%	12,5%	25,0%		62,5%		100,0%
	%	1,0%	2,8%		11,6%		3,1%
	% of Total	,4%	,8%		1,9%		3,1%
Lucha contra la exclusión Social / Gizarte- bazterketaren kon	Count	5	7	6	10	1	29
	%	17,2%	24,1%	20,7%	34,5%	3,4%	100,0%
	%	5,1%	9,9%	17,6%	23,3%	8,3%	11,2%
	% of Total	1,9%	2,7%	2,3%	3,9%	,4%	11,2%
Educación / Hezkuntza	Count	1	1			1	3
	%	33,3%	33,3%			33,3%	100,0%
	%	1,0%	1,4%			8,3%	1,2%
	% of Total	,4%	,4%			,4%	1,2%
Actividades cívicas y movimientos sociales / Hiritar-ekintza	Count	23	6	2	2		33
	%	69,7%	18,2%	6,1%	6,1%		100,0%
	%	23,5%	8,5%	5,9%	4,7%		12,8%
	% of Total	8,9%	2,3%	,8%	,8%		12,8%
Otros servicios prestados a la comunidad / Gizarte- eskaintza	Count	11	8		2	1	22
	%	50,0%	36,4%		9,1%	4,5%	100,0%
	%	11,2%	11,3%		4,7%	8,3%	8,5%
	% of Total	4,3%	3,1%		,8%	,4%	8,5%
Cualquier otro de naturaleza análoga / Besteren bat	Count				2	2	4
	%				50,0%	50,0%	100,0%
	%				4,7%	16,7%	1,6%
	% of Total				,8%	,8%	1,6%
<b>total</b>	Count	98	71	34	43	12	258
	%	38,0%	27,5%	13,2%	16,7%	4,7%	100,0%
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	38,0%	27,5%	13,2%	16,7%	4,7%	100,0%

Chi-Square Tests		
	Value	df Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	139,712	56 ,000
Likelihood Ratio	134,266	56 ,000
Linear-by-Linear Association	6,376	1 ,012
N of Valid Cases	258	

a. 56 cells (74,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,09.



		voluntariado total recodificada					Total
actividad de interés general		menos de10	entre10y50	entre50y100	entre100 y 1000	mas de 1000	
Cultural / Kulturala	Count	10	8	3			21
	%	47,6%	38,1%	14,3%			100,0%
	%	11,6%	5,5%	9,1%			7,1%
	% of Total	3,4%	2,7%	1,0%			7,1%
Ocio y tiempo Libre / Aisialdia eta Astialdia	Count	10	19	4	4		37
	%	27,0%	51,4%	10,8%	10,8%		100,0%
	%	11,6%	13,0%	12,1%	14,3%		12,5%
	% of Total	3,4%	6,4%	1,4%	1,4%		12,5%
Deportivo / Kirola	Count	4					4
	%	100,0%					100,0%
	%	4,7%					1,4%
	% of Total	1,4%					1,4%
Medio Ambiente / Ingurumena	Count	2	5				7
	%	28,6%	71,4%				100,0%
	%	2,3%	3,4%				2,4%
	% of Total	,7%	1,7%				2,4%
Protección civil / Babes Zibila	Count		1		2		3
	%		33,3%		66,7%		100,0%
	%		,7%		7,1%		1,0%
	% of Total		,3%		,7%		1,0%
Cooperación al Desarrollo / Garapenerako lankidetzak	Count	3	28	6	3		40
	%	7,5%	70,0%	15,0%	7,5%		100,0%
	%	3,5%	19,2%	18,2%	10,7%		13,5%
	% of Total	1,0%	9,5%	2,0%	1,0%		13,5%
Derechos Humanos / Giza eskubideak	Count	1	4	2			7
	%	14,3%	57,1%	28,6%			100,0%
	%	1,2%	2,7%	6,1%			2,4%
	% of Total	,3%	1,4%	,7%			2,4%
Discapacidades / Urritasunak	Count	7	13	2	4		26
	%	26,9%	50,0%	7,7%	15,4%		100,0%
	%	8,1%	8,9%	6,1%	14,3%		8,8%
	% of Total	2,4%	4,4%	,7%	1,4%		8,8%
Enfermedades y servicios sociosanitarios / Gaixotasunak eta	Count	11	20	3	6		40
	%	27,5%	50,0%	7,5%	15,0%		100,0%
	%	12,8%	13,7%	9,1%	21,4%		13,5%
	% of Total	3,7%	6,8%	1,0%	2,0%		13,5%
Adicciones y dependencias / Menpekotasunak	Count	3	4	1			8
	%	37,5%	50,0%	12,5%			100,0%
	%	3,5%	2,7%	3,0%			2,7%
	% of Total	1,0%	1,4%	,3%			2,7%
Lucha contra la exclusión Social / Gizarte-bazterketaren kon	Count	7	18	2	4	1	32
	%	21,9%	56,3%	6,3%	12,5%	3,1%	100,0%
	%	8,1%	12,3%	6,1%	14,3%	33,3%	10,8%
	% of Total	2,4%	6,1%	,7%	1,4%	,3%	10,8%
Educación / Hezkuntza	Count	2	2				4
	%	50,0%	50,0%				100,0%
	%	2,3%	1,4%				1,4%
	% of Total	,7%	,7%				1,4%
	Count	17	15	5	1		38





Actividades cívicas y movimientos sociales / Hiritar-ekintza	Count	17	15	5	1		38
	%	40,8%	39,5%	15,2%	2,6%		100,0%
	% of Total	5,7%	5,1%	1,7%	,3%		12,8%
Otros servicios prestados a la comunidad / Gizarteari eskain	Count	9	8	5	2		24
	%	37,5%	33,3%	20,8%	8,3%		100,0%
	% of Total	3,0%	2,7%	1,7%	,7%		8,1%
Religión / Erljioa	Count				1		1
	%				100,0%		100,0%
	% of Total				,3%		,3%
Cualquier otro de naturaleza análoga / Besteren bat	Count		1		1	2	4
	%		25,0%		25,0%	50,0%	100,0%
	% of Total		,7%		3,6%	66,7%	1,4%
	Count	86	146	33	28	3	296
	%	29,1%	49,3%	11,1%	9,5%	1,0%	100,0%
	% of Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	29,1%	49,3%	11,1%	9,5%	1,0%	100,0%

Chi-Square Tests		
	Value	df Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	171,355	60,000
Likelihood Ratio	89,117	60,009
Linear-by-Linear Association	1,262	1,261
N of Valid Cases	296	

a. 64 cells (80,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,01.

CULTURA	Nº	% sobre total de respuestas	% sobre total de organizaciones
Difusión cultural	11	31,5	52,4
Creación artística y cultural	7	20	33,3
Formación artística	4	11	19
Conservación del patrimonio artístico y cultural	2	6	9,5
Otros relacionados con la cultura	11	31,5	52,4

EUSKERA	Nº	% sobre total de respuestas	% sobre total de organizaciones
Difusión del euskera	0	0	0
Creación artística y cultural en euskara	0	0	0
Formación-aprendizaje del euskera	0	0	0
Conservación del patrimonio artístico y cultural del euskera	0	0	0
Otros relacionados con el euskera	0	0	0

OCIO Y TIEMPO LIBRE	Nº	% sobre total de respuestas	% sobre total de organizaciones
Tiempo Libre educativo parroquial	9	21	24
Tiempo Libre educativo- Scout	11	25	29
Otras organizaciones de Tiempo Libre-educativo	13	30	34
Ocio	2	5	5
Otros relacionados con el Tiempo Libre	8	19	21



<b>DEPORTE</b>	Nº	% sobre total de respuestas	%sobre total de organizaciones
Divulgación deportiva	3	33,3	75
Organización de eventos deportivos	2	22,2	50
Deporte recreativo	2	22,2	50
Deporte de alto nivel	1	11,1	25
Otros relacionados con el deporte	1	11,1	25

<b>MEDIOAMBIENTE</b>	Nº	% sobre total de respuestas	%sobre total de organizaciones
Educación medioambiental	2	17	25
Ecología	0	0	0
Actividades experienciales en el medio natural	1	8	12,5
Sostenibilidad en el uso de recursos naturales	2	17	25
Protección de la biodiversidad y conservación de espacios naturales	2	17	25
Otros relacionados con el Medio Ambiente	5	41	62,5

<b>PROTECCIÓN CIVIL</b>	Nº	% sobre total de respuestas	%sobre total de organizaciones
Socorrismo	0	0	0
Emergencias	2	67	67
Incendios Forestales	0	0	0
Otros relacionados con la protección civil	1	33	33

<b>COOPERACIÓN AL DESARROLLO</b>	Nº	% sobre total de respuestas	%sobre total de organizaciones
Educación para el desarrollo	31	37	77
Acciones de emergencia humanitaria	15	18	37
Acciones a nivel local (insitu)	21	25	52
Otros relacionados con la Cooperación	16	19	40

<b>DERECHOS HUMANOS</b>	Nº	% sobre total de respuestas	%sobre total de organizaciones
Denuncia internacional	4	27	57
Sensibilización	6	40	86
Control y garantía de su cumplimiento	1	7	14
Otros relacionados con los derechos humanos	4	27	57

<b>DISCAPACIDADES</b>	Nº	% sobre total de respuestas	%sobre total de organizaciones
Discapacidades físicas o motoras	8	26	31
Discapacidades intelectuales	11	36	42
Discapacidades sensoriales	6	19	23
Otros relacionados con las discapacidades	6	19	23



<b>ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS</b>	Nº	% sobre total de respuestas	% sobre total de organizaciones
Enfermedades crónicas y/ o degenerativas	16	38	40
Donación y transplante de órganos	2	5	5
SIDA	3	7	7,5
Otros relacionados con las enfermedades	21	50	52,5

<b>ADICCIONES Y DEPENDENCIAS</b>	Nº	% sobre total de respuestas	% sobre total de organizaciones
Tabaquismo	2	17	22
Drogadicción	4	33	44
Alcoholismo	4	33	44
Ludopatía	1	8	11
Otros relacionados con las adicciones y dependencias	1	8	11

<b>LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL</b>	Nº	% sobre total de respuestas	% sobre total de organizaciones
Información Valoración y Orientación	14	20	44
Gestión de la tramitación de prestaciones y recursos	14	20	44
Intervención Social	22	32	69
Servicios y programas de convivencia	11	16	34
Otros relacionados con la marginación social	8	12	25

<b>EDUCACIÓN</b>	Nº	% sobre total de respuestas	% sobre total de organizaciones
AMPAS	0	0	0
Asociaciones de estudiantes	0	0	0
Asociaciones de profesores y profesoras	0	0	0
Asociaciones de antiguos alumnos y alumnas	0	0	0
Otros relacionados con la educación	4	100	100

<b>ACTIVIDADES CÍVICAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES</b>	Nº	% sobre total de respuestas	% sobre total de organizaciones
Diálogo y reconciliación	2	4	5
Colectivos específicos	27	57	69
Movimientos vecinales	0	0	0
Consumidores y usuarios/as	1	2	3
Colectivos feministas	5	11	13
Colectivos sindicales	0	0	0
Colectivos Gays y Lesbianas	4	8	10
Otros relacionados con las actividades cívicas	8	17	20

<b>OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD</b>	Nº	% sobre total de respuestas	% sobre total de organizaciones
Información y orientación	14	34	56
Gestión de la tramitación de prestaciones económicas	1	2	4
Programas de sensibilización y fomento de la participación social	9	22	36
Promoción socio-comunitaria	7	17	28
Otros relacionados con los servicios comunitarios	17	41	68



<b>RELIGIÓN</b>	Nº	% sobre total de respuestas	%sobre total de organizaciones
Evangelización	1	100	100
Otros relacionados con la religión	0	0	0

<b>CUALQUIER OTRO DE NATURALEZA ANÁLOGA</b>	Nº	% sobre total de respuestas	%sobre total de organizaciones
Sin especificar	4	100	100



## Anexo 3

---

### Secuencia de los envíos y consulta de fuentes secundarias



### ANEXO 3: SECUENCIA DE LOS ENVÍOS Y CONSULTA DE FUENTES SECUNDARIAS

	ÁMBITOS DE ACTUACIÓN	NÚMERO DE ENVÍOS	FECHA DEL ENVÍO
ENVÍO 1	OCIO Y TIEMPO LIBRE COOPERACIÓN AL DESARROLLO DERECHOS HUMANOS LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL INMIGRACIÓN ACTIVIDADES CÍVICAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES	192	JULIO
ENVÍO 2	ACTIVIDADES CÍVICAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES CULTURA DISCAPACIDADES ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO SANITARIOS ADICCIONES EXCLUSIÓN SOCIAL FAMILIA EDUCACIÓN COOPERACIÓN AL DESARROLLO DERECHOS HUMANOS INMIGRACIÓN OTROS <sup>31</sup> RELIGIÓN	687	SEPTIEMBRE
ENVÍO 3	MEDIO AMBIENTE EUSKERA CULTURA DERECHOS HUMANOS OCIO Y TIEMPO LIBRE	256	OCTUBRE
ENVÍO 4	OTROS*	70	NOVIEMBRE
<b>TOTAL</b>		<b>1205</b>	<b>2004</b>

<sup>31</sup> \* Se trata de envíos a partir de listados de entidades cuyo ámbito de actuación desconocemos a priori.



## RELACIÓN DE FUENTES SECUNDARIAS CONSULTADAS

- ❑ GOBIERNO VASCO-EUSKO JAURLARITZA. “Guía del Voluntariado de la Comunidad Autónoma del País Vasco”. Ed. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. VITORIA-GAZTEIZ (1996).
- ❑ ASTIALDI FOROA. “Astialdi Gida”. Ed. Astialdi Foroa. BIZKAIA (2003)
- ❑ HARRESIAK APURTUZ. “Guía de Recursos para Inmigrantes”. Ed.Coordinadora de ONGs de Euskadi de Apoyo A Inmigrantes.
- ❑ CONSEJO DE LA JUVENTUD DE EUSKADI. “Libro Vasco de Educación para la Paz”. Ed.Euskadiko Gazteriaren Kontseilua. (1997)
- ❑ INSTITUTO VASCO DE LA MUJER-EMAKUNDE. “Guía de Asociaciones de Mujeres en la C.A. de Euskadi. Ed: Emakunde. BILBAO (2003)
- ❑ DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA. “Asociaciones de Mujeres del Territorio Histórico de Bizkaia. Presentación y Directorio”. BILBAO (2003)
- ❑ COORDINADORA DE ONGD DE EUSKADI-GUÍA DE ASOCIACIONES
- ❑ WEBS:
  - [www.gizarte.net](http://www.gizarte.net)
  - [www.osakidetza-svs.org](http://www.osakidetza-svs.org)
  - [www.drogomedia.com](http://www.drogomedia.com)
  - [www.vitoria-gasteiz.org/erdu](http://www.vitoria-gasteiz.org/erdu)
  - [www.bolunta.org](http://www.bolunta.org)
  - [www.gizalde.com](http://www.gizalde.com)
  - [www.ej-gv.es](http://www.ej-gv.es)
  - [www.ong.consumer.es](http://www.ong.consumer.es)
  - Diversas páginas web de distintos municipios de los tres Territorios Históricos



## Anexo 4

---

### Materiales de los envíos





ETXEBIZITZA ETA GIZARTE  
GAJETAKO SAILA  
Gizarte Gaietako Sailburuordetza  
Gizarte Ongizateko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y  
ASUNTOS SOCIALES  
Viceconsejería de Asuntos Sociales  
Dirección de Bienestar Social

**El CONSEJO VASCO DEL VOLUNTARIADO**  
**invita a las Organizaciones de Voluntariado de la CAPV a participar en el**  
**“ESTUDIO SOBRE LA SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO**  
**EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, AÑO 2004”**

Estimados/as señores y señoras:

El primer **Plan Vasco del Voluntariado** ha sido elaborado de manera consensuada en el seno del *Consejo Vasco del Voluntariado*, en el que están representadas paritariamente tanto las Organizaciones vascas que cuentan con voluntariado como las diferentes Administraciones públicas vascas (Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y Ayuntamientos), y ha sido aprobado por el Gobierno Vasco, en sesión celebrada el día 15 de abril de 2003.

Uno de los objetivos prioritarios que persigue el Plan es *“incrementar significativamente el conocimiento compartido de carácter empírico, analítico y crítico acerca de la situación del voluntariado en la Comunidad Autónoma del País Vasco”*.

Para conseguir este conocimiento sobre la realidad del voluntariado, el *Consejo* está promoviendo el presente “ESTUDIO SOBRE LA SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, AÑO 2004”, del que queremos hacerles partícipes, conscientes de la importancia que las organizaciones tienen en el quehacer, evolución y situación del voluntariado, en cuyo seno participan de una u otra manera el conjunto de los miles y miles de personas vascas voluntarias.

El estudio se formulará como un Informe y es importante porque una vez supervisado por el *Consejo Vasco del Voluntariado*, se remitirá al Gobierno Vasco, para su aprobación.

Por todo ello, **solicitamos su colaboración para cumplimentar la información requerida en la encuesta que les remitimos, que ha sido transformada en formato ficha, para facilitar su relleno.**

Una vez cumplimentada la ficha, ésta podrá ser remitida ANTES DEL 29 DE OCTUBRE:

- Por fax: 94.400.99.98
- Por email: [consultoria@fundacionede.org](mailto:consultoria@fundacionede.org) (aquellas organizaciones con dirección de correo electrónico recibirán en breve esta información por esa vía, de lo contrario pueden solicitárnosla a este email)
- Por correo: en el sobre de franqueo pagado que se les envía.

**Para cualquier duda o aclaración pueden dirigirse a:** Fundación EDE. Iratxe Mier. Telf: 94.400.99.99

En Vitoria-Gasteiz, a 1 de septiembre de 2004

Fdo.: **Angel Elías Ortega**

Secretario del Consejo Vasco del Voluntariado / Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren idazkaria  
Viceconsejero de Asuntos Sociales / Gizarte ongizateko sailburuordea  
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales / Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila  
EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO

**INSTRUCCIONES DE CUMPLIMENTACIÓN DE LA ENCUESTA**

**A) RELLENAR LA FICHA QUE SE LES ENVÍA: Los datos deben estar actualizados a fecha 30 de junio de 2004.**

1. ESCRIBIR LOS DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN, prestando especial atención a :
  - La figura jurídica y su registro
  - las direcciones de contacto
2. COMPLETAR LOS DATOS QUE SE LES SOLICITAN, prestando especial interés a:
  - la **actividad de interés general** donde se encuadra su organización, ya que esta cuestión será determinante para clasificar su entidad
  - los apartados de fines y actividades, colectivo destinatario, voluntariado y ámbito de actuación).

**NOTA IMPORTANTE:**

La actividad de interés general seleccionada deberá corresponderse con el ámbito de actuación que posteriormente se seleccione. A modo de ejemplo:

Si la actividad de interés general es la *Cooperación al Desarrollo*, el ámbito de actuación deberá ser también *Cooperación al Desarrollo* ( y **sólo** ese) y dentro de éste podrá seleccionar hasta un máximo de **tres** opciones que concreten dicho ámbito.

Para ello cuentan con la documentación de ayuda de la página siguiente.

**B) ENVÍAR LA FICHA:**

Una vez cumplimentada la ficha, ésta podrá ser remitida **ANTES DEL 29 de OCTUBRE** a Fundación EDE (Área de consultoría y estudios sociales):

- Por fax: 94.400.99.98
- Por email: [consultoria@fundacionede.org](mailto:consultoria@fundacionede.org) (aquellas organizaciones cuya dirección de correo electrónico hayamos localizado recibirán en breve esta información por esa vía, de lo contrario pueden solicitárnosla a este email).
- Por correo: en el sobre de franqueo pagado que se les envía, y en el que ya consta la dirección.

**C) PARA CUALQUIER DUDA O ACLARACIÓN PUEDEN DIRIGIRSE A:**

Fundación EDE. Iratxe Mier o Iskandar Cabezas. Telf: 94.400.99.99

Muchas gracias

Área de consultoría y estudios sociales  
Fundación EDE



ETXEBIZITZA ETA GIZARTE  
GAJETAKO SAILA

Gizarte Gaietako Sailburuordetza  
Gizarte Ongizateko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y  
ASUNTOS SOCIALES

Viceconsejería de Asuntos Sociales  
Dirección de Bienestar Social

**BOLUNTARIOTZAREN EUSKAL KONTSEILUAK gonbit egiten dizue  
Boluntariotza elkarteoi honako azterlanean parte hartzera**

**“EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN BOLUNTARIOTZAK BIZI DUEN EGOERAREN  
GAINEKO AZTERLANA, 2004 URTEA”**

Jaun/Andre agurgarriak:

Lehenengo **Boluntariotzaren Euskal Plana** Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren barruan egin da. Kontseilu horretan boluntarioak dituzten euskal elkarteak eta euskal administrazio publikoak (Eusko Jaurlaritza, foru aldundiak eta udalak) daude ordezkaturak. **Boluntariotzaren Euskal Plana** Eusko Jaurlaritzak onartu du 2003ko apirilaren 15ean egindako batzarrean.

Planaren helburu nagusietariko bat hauxe da: *Euskal Autonomia Erkidegoan boluntariotzak bizi duen egoeraren gaineko ezagutza enpiriko, analitiko eta kritikoa modu nabarmenean handitzea.*

Boluntariotzaren gaineko errealitate honi buruzko ezagutza lortzeko, *Kontseilua* “EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN BOLUNTARIOTZAK BIZI DUEN EGOERAREN GAINEKO AZTERLANA, 2004 URTEA” deritzona egiten ari da, eta guk horretan parte har dezazuen nahi dugu, izan ere, badakigu elkarteak oso garrantzitsuak direna boluntariotzaren zereginean, bilakaeran eta egoeran, elkarteotan parte hartzen baitute, modu batean edo bestean, milaka euskal boluntariok.

Azterlana txosten gisa aterako da eta oso garrantzitsua da, izan ere, *Boluntariotzaren Euskal Kontseiluak* berrikusi ondoren, Eusko Jaurlaritzara bidaliko da, onar dezan.

Hori guztiori dela eta, **laguntza eske gatozkizue eta honekin batera doakizuen inkesta betetzeko eskatzen dizuegu; fitxa formatuan jarri dugu errazago bete dezazuen.**

Fitxa bete ondoren, URRIAREN 29a BAINO LEHEN bidali:

- Faxez: 94.400.99.98
- E-mail bidez: [consultoria@fundacionede.org](mailto:consultoria@fundacionede.org) (zuen e-maila aurkitu baldin badugu informazio hau bide horretatik ere jasoko duzue, hala ez bada eta nahi izanez gero aurreko helbidera eskatu ahal duzue).
- Postaz: ordaindutako frankeoa duen gutunazalean.

**Argibiderik nahi izanez gero, deitu EDE Fundaziora. Iratxe Mier. Tel.: 94.400.99.99**

Vitoria-Gasteizen, 2004ko irailaren 1an

Iz.: **Angel Elías Ortega**

Secretario del Consejo Vasco del Voluntariado / Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren idazkaria  
Viceconsejero de Asuntos Sociales / Gizarte Ongizateko sailburuordea  
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales / Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila  
EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO -



## INKESTA BETETZEKO JARRAIBIDEAK

## A) BIDALI DIZUEGUN FITXA BETE: Datuak 2004ko ekainaren 30rekoak izan behar dira

1. ERAKUNDEAREN IDENTIFIKAZIO-DATUAK IDATZI, batez ere honako hauetaz arduratuz:
  - Figura juridikoa eta bere erregistroa.
  - Harremanetarako helbideak.
2. ESKATZEN ZAIZKIZUEN DATUAK BETE, batez ere honako hauetaz arduratuz:
  - Zure elkarte **interes orokorreko zein jardueratan** sartzen den, izan ere, hori oso garrantzitsua izango da zure elkarte sailkatzeko orduan.
  - Helburuak, ekintzak, hartzaileak, boluntarioak eta jarduketa-eremua.

## OHAR GARRANTZITSUA:

Interes orokorreko jarduerak bat etorri beharko du gero aukeratuko den jarduera eremuarekin; esate baterako:

Interes orokorreko jarduera *Garapenerako Lankidetz*a bada, jarduera eremuak ere *Garapenerako Lankidetz*a izan beharko du (**hori bakarrik**) eta, horren barruan, gehienez ere eremu horretako **hiru** aukera jarri ahal izango dira.

Horretarako, laguntza dokumentazioa duzue hurrengo orrialdean.

## B) FITXAK BIDALTZEA:

Fitxak bete ondoren, **URRIAREN 29a BAINO LEHEN** bidali:

- Faxez: 94.400.99.98
- E-mail bidez: [consultoria@fundacionede.org](mailto:consultoria@fundacionede.org) (zuen e-maila aurkitu baldin badugu informazio hau bide horretatik ere jasoko duzue, hala ez bada eta nahi izanez gero aurreko helbidera eskatu ahal duzue).
- Postaz: ordaindutako frankeoa duen gutunazalean.

## C) ARGIBIDERIK NAHI IZANEZ GERO:

Deitu EDE Fundaziora. Iratxe Mier edo Iskandar Cabezas. Tel.: 94.400.99.99

Eskerrik asko

Ikerketa eta Aholkularitza Arloa  
EDE Fundazioa


**AYUDA PARA RELLENAR LA ENCUESTA / INKESTA BETETZEKO LAGUNTZA**
**ACTIVIDAD DE INTERÉS GENERAL / INTERES OROKORREKO JARDUERA**  
*(elegir sólo UNA / aipatu BAT)*

1. Cultural / Kulturala
2. Euskera/ Euskera
3. Ocio y tiempo Libre / Aisialdia eta Astialdia
4. Deportivo / Kirola
5. Medio Ambiente / Ingurumena
6. Protección civil / Babes Sibila
7. Cooperación al Desarrollo / Garapenerako laguntza
8. Derechos Humanos / Giza-eskubideak
9. Discapacidades / Urritasunak
10. Enfermedades y servicios sociosanitarios / Gaixotasunak eta zerbitzu soziosanitarioak
11. Adicciones y dependencias / Menpekotasunak
12. Lucha contra la exclusión Social / Gizarte-bazterketaren kontrako lana
13. Educación / Hezkuntza
14. Actividades cívicas y movimientos sociales / Hiritar-ekintzak eta gizarte-mugimenduak
15. Otros Servicios prestados a la comunidad / Gizarteari eskeinitako beste zerbitzu batzuk
16. Religión / Ertijioa
17. Cualquier otro de naturaleza análoga / Besteren bat (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)

**COLECTIVO DESTINATARIO / JASOTZAILEAK**  
*(elegir hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)*

1. Población en general / Biztanleria orokorrean
2. Infancia / Haurtzaroa
3. Adolescencia y Juventud / Nerabezaroa eta Gazteria
4. Mujer/ Emakumea
5. Personas Mayores / Nagusiak
6. Minorías étnicas / Minoria-etnikoak
7. Inmigrantes, refugiados y refugiadas / Etorikin eta errefuxiatuak
8. Presos, presas, exreclusos y exreclusas / Atxilotu eta preso ohiak
9. Transeúntes, sin techo / Iragaleak
10. Ciudadanía de países en vías de desarrollo / Garapeneko bidean dauden herrialdeen biztanleria
11. Personas con discapacidad / Urritasun dituzten pertsonak
12. Personas enfermas / Gaixoak
13. Drogodependientes / Drogaren menpekoak
14. Personas con otras adicciones o dependencias
15. Familia
16. Mujeres maltratadas / Emakume gaizkituak
17. Prostitutas / Prostitutak
18. Personas paradas / Langabeziak
19. Otras personas en situación o riesgo de exclusión social / Bazterketa sozialean edo horretarako arriskuan dauden beste pertsona batzuk
20. Gays y lesbianas / Gai eta lesbianak
21. Otros / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)

**ÁMBITO GEOGRÁFICO DE ACTUACIÓN / LURRALDE EREMUA**  
*(elegir UNO / aipatu BAT)*

1. Local / Tokikoa
2. Comarcal / Eskualdea
3. Araba
4. Bizkaia
5. Gipuzkoa
6. CAPV / CAE
7. Estado / Estatua
8. Internacional / Nazioartekoa
9. Otro / Besteren bat (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)


**ÁMBITO DE ACTUACIÓN / JARDUERA ESPARRUA**

1- CULTURA / CULTURA (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
1. Difusión cultural / Kultur Hedapena 2. Creación artística y cultural / Kultura eta Arte sorketa 3. Formación artística / Arte-Heziketa 4. Conservación del patrimonio artístico y cultural / Arte eta Kultura ondarearen kontserbazioa 5. Otros relacionados con la cultura / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)	Difusión, divulgación, sensibilización en torno al arte y la cultura: exposiciones, excursiones culturales, museos, cine, bibliotecas... Escribir, leer, pintar, grupos de teatro, artesanía, manualidades... Formación relacionada con el mundo del Arte Protección, inventariado, restauración
2- EUSKERA (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
1. Difusión del euskera / Euskeraren Hedapena 2. Creación artística y cultural en euskara / Kultura eta Arte sorketa euskeraz 3. Formación-aprendizaje del euskera / Euskera Prestakuntza 4. Conservación del patrimonio artístico y cultural del euskera / Euskal Arte eta Kultura Ondarearen kontserbazioa 5. Otros relacionados con el euskera / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)	Difusión, divulgación, sensibilización en torno al arte y la cultura: exposiciones, excursiones culturales, museos, cine, bibliotecas Escribir, leer, pintar, grupos de teatro, artesanía, manualidades... Euskaltegiak, barnetegiak... Protección, inventariado, restauración
3- OCIO Y TIEMPO LIBRE / AISIALDIA ETA ASTIALADIA (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	
1. Tiempo Libre educativo parroquial / Parrokia- Astialdi Hezitzailea 2. Tiempo Libre educativo- Scout / Astialdi-hezitzaile- Eskautat 3. Otras organizaciones de Tiempo Libre-educativo / Astialdi hezitzaileko beste batzuk 4. Ocio / Aisialdia 5. Otros relacionados con el Tiempo Libre / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)	
4- DEPORTE / KIROLA (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
1. Divulgación deportiva / Kirol Hedapena 2. Organización de eventos deportivos / Kirol jardueren antolaketa 3. Deporte recreativo / Jolas-kirola 4. Deporte de alto nivel / Goi mailako kirola 5. Otros relacionados con el deporte / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)	Organización de jornadas, cursos, congresos... relacionados con el deporte Organización de campeonatos, criteriums, etc. Deporte de participación: recreación, ocio y salud Deporte profesionalizado y/o de alta competición: Juegos Olímpicos, Juegos Paraolímpicos, Campeonatos del Mundo...
5- MEDIOAMBIENTE / INGURUMENA (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
1- Educación medioambiental / Ingurumen Heziketa 2- Ecología / Ekologia 3- Actividades experienciales en el medio natural / Ekintza praktikoak ingurune naturalean 4- Sostenibilidad en el uso de recursos naturales / Baliabide naturaleen erabileran iraunkortasuna 5- Protección de la biodiversidad y conservación de espacios naturales / Biodibersitatearen babesa eta natur guneen kontserbazioa 6- Otros relacionados con el Medio Ambiente / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)	Difusión, información, reivindicación, sensibilización a través de charlas, exposiciones... Reivindicativo, de denuncia: grupo o asociación ecologista Senderismo, campamentos, marchas: grupos, asociaciones de montaña Introducción de medidas ambientales en procesos productivos, recuperación de actividades productivas tradicionales, valoración de los recursos naturales y energéticos, reducción y gestión de residuos (reciclaje)...onservación y restauración de espacios na Conservación y restauración de espacios naturales, protección y reintroducción de especies animales, protección y conservación de hábitats, prevención y reducción de la degradación del medio... Reivindicación, denuncia...
6- PROTECCIÓN CIVIL / BABES SIBILA (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
1. Socorrismo / Sorospena 2. Emergencias / Larrialdiak 3. Incendios Forestales / Baso suteak 4. Otros relacionados con la protección civil / Bestelakoak	Playas, ... DYA, 112, rescates de montaña... Bomberos...
7- COOPERACIÓN AL DESARROLLO / GARAPENERAKO LAGUNTZA (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
1. Educación para el desarrollo / Garapenerako Heziketa 2. Acciones de emergencia humanitaria / Gizabidezko laguntza-ekintzak 3. Acciones a nivel local (insitu) / Toki-Ekintzak 4. Otros relacionados con la Cooperación / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)	Información, sensibilización y reivindicación referidas a las relaciones Norte Sur Situaciones de emergencia inmediata o preparación, mitigación y rehabilitación a corto plazo respecto a catástrofes humanitarias Desarrollo sostenible, endógeno y participativo (Proyectos de animación, sanitarios, técnicos, culturales, sociales...) Observatorio de Derechos Humanos...
8- DERECHOS HUMANOS / GIZA- ESKUBIDEAK (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
1. Denuncia internacional / Nazioarteko mailako salaketa 2. Sensibilización / Sentsibilizazioa 3. Control y garantía de su cumplimiento / Kontrola eta betetzearen bermea 4. Otros relacionados con los derechos humanos / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)	Campañas para denunciar vulneración de derechos Divulgación de La Convención de los derechos de la infancia, de los inmigrantes... Observatorio de Derechos Humanos...



9- DISCAPACIDADES / URRITASUNAK (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Discapacidades físicas o motoras / Urritasun fisikoak edo mugitzeko urritasunak</li> <li>2. Discapacidades intelectuales / Urritasun psikikoak edo adimen-urritasunak</li> <li>3. Discapacidades sensoriales / Urritasun sentsorialak</li> <li>4. Otros relacionados con las discapacidades / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)</li> </ol>	<p><i>Discapacidad auditiva, visual</i></p>
10- ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO SANITARIOS / GAIXOTASUNAK ETA ZERBITZU SOZIOSANITARIOAK (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enfermedades crónicas y/ o degenerativas / Kronikoak diren edota endekapenezko gaixotasunak</li> <li>2. Donación y transplante de órganos / Organo emate eta trasplantea</li> <li>3. SIDA / HIESa</li> <li>4. Otros relacionados con las enfermedades / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)</li> </ol>	
11- ADICIONES Y DEPENDENCIAS / MENDE TASUNAK (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tabaquismo / Tabako eritasuna</li> <li>2. Drogadicción / Droga-mendetasuna</li> <li>3. Alcoholismo / Alkohol eritasuna</li> <li>4. Ludopatía / Ludopatía</li> <li>5. Otros relacionados con las adicciones y dependencias / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)</li> </ol>	
12- LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL / GIZARTE BAZTERKETAREN KONTRAKO LANA (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Información Valoración y Orientación / Informazioa, balorazioa eta orientazioa</li> <li>2. Gestión de la tramitación de prestaciones y recursos / Laguntza ekonomikoaren tramitazio kudeaketa</li> <li>3. Intervención Social / Gizartegintza</li> <li>4. Servicios y programas de convivencia / Bizikidetzako zerbitzu eta programak</li> <li>5. Otros relacionados con la marginación social / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)</li> </ol>	<p><i>Ayudas sociales, prestaciones económicas (AES...)</i></p> <p><i>Convenios de inserción, intervención familiar...</i></p> <p><i>Asistencia domiciliaria, teleasistencia, (compañía, ayuda personal o doméstica ligera), alternativas convivenciales (acogimiento familiar, apartamentos y pisos tutelados, ...) y acogimiento de urgencia (pisos de acogida, centros de baja exigencia, ...)</i></p>
13- EDUCACIÓN / HEZKUNTZA (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. AMPAS / Guraso elkarteak (GE)</li> <li>2. Asociaciones de estudiantes / Ikasle-elkarteak</li> <li>3. Asociaciones de profesores y profesoras / Irakasle-elkarteak</li> <li>4. Asociaciones de antiguos alumnos y alumnas / Ikasle ohien elkarteak</li> <li>5. Otros relacionados con la educación / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)</li> </ol>	<p><i>Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos</i></p>
14- ACTIVIDADES CÍVICAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES / GIZARTE EKINTZAK ETA GIZARTE MUGIMENDUAK (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diálogo y reconciliación / Elkarrizketa eta berradiskidetzea</li> <li>2. Colectivos específicos / Giza-talde bereziak</li> <li>3. Movimientos vecinales / Auzo-mugimenduak</li> <li>4. Consumidores y usuarios / Kontsumitzaileak</li> <li>5. Colectivos feministas / Elkarte feministak</li> <li>6. Colectivos sindicales / Elkarte sindikalak</li> <li>7. Colectivos de Gays y lesbianas / Gai eta lesbianen elkarteak</li> <li>8. Otros relacionados con las actividades cívicas / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)</li> </ol>	<p><i>Noviolencia, convivencia y paz</i></p> <p><i>Personas viudas, separadas, amas de casa, paradas...</i></p>
15- OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD / GIZARTEARI ESKEINITAKO BESTE ZERBITZU BATZUK (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Información y orientación / Informazioa eta orientazioa</li> <li>2. Gestión de la tramitación de prestaciones económicas / Laguntza ekonomikoaren tramitazio kudeaketa</li> <li>3. Programas de sensibilización y fomento de la participación social / Gizartearen parte hartzea bultzatzen dituzten sentzibilizazio-programak</li> <li>4. Promoción socio-comunitaria/ Gizarte sustapena</li> <li>5. Otros relacionados con los servicios comunitarios / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)</li> </ol>	<p><i>Ayudas sociales, prestaciones económicas (AES, ...)</i></p> <p><i>Apoyo al desarrollo integral comunitario, preparación y divulgación de campañas de sensibilización y mentalización social, fomento del asociacionismo y de la participación social, promoción de grupos de autoayuda, etc.</i></p> <p><i>Programas para favorecer la convivencia social y la solidaridad</i></p> <p><i>Otros relacionados con los servicios sociales</i></p>
16- RELIGIÓN / ERLIJOA (indique hasta un máximo de tres / gehienez 3 aipatu)	TEXTO DE AYUDA / LAGUNTZA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evangelización / Ebanjelización</li> <li>2. Otros relacionados con la religión / Bestelakoak (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)</li> </ol>	<p><i>Catequesis, confirmación, grupo de referencia</i></p>
17- OTROS / BESTE BATZUK	Otros / Beste batzuk (ESPECIFICAR / ZEHAZTU)



## ENCUESTA / INKESTA

2004

## Identificación de la organización / Erakundearen Identifikazioa

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN / ERAKUNDEAREN IZENA

--

Fecha Constitución / Noiz eratu zen	Inscripción en el Registro / Dagokion erregistroa	Nº de inscripción en Registro / Dagokion erregistroan duen inskripzio zk.

Figura Jurídica / Figura Juridikoa	Declarada de utilidad pública / Herri onuraKo elkarte bezala aitortuta	NIF / IFZ
	Sí / Bai    No / Ez	

\*Señalar la opción Sí o No en rojo / Bai edo Ez aukera gorritz markatu.

Inscrita en el censo general de organizaciones de voluntariado / Boluntariotzako erakundeen errolda orokorrean inskribatuta	Fecha de alta / Alta Data	Nº de CENSO / ZENTSU Zbk.
Sí / Bai    No / Ez		

\*Señalar la opción Sí o No en rojo / Bai edo Ez aukera gorritz markatu.

## Direcciones de Contacto / Harremanetarako Helbideak

Dirección / Helbidea ( erakundearen egoista )

--

Cod. Postal / P.K.	Municipio / Udalerria	T.H. / L.H.	Teléfono / Telefona

Fax / Faxe

E-mail / Posta Elektronikoa

Página Web / Web Orria

Horario de atención al público / Jendaurreko ordutegia	
Mañanas / Goizean	Tardes / Arratsaldean

Responsable de la entidad / Erakundearen arduraduna	Responsable del voluntariado / Boluntariotzako arduraduan





### Fines y Actividades / Helburuak eta Jarduerak

<b>Fines de la organización / Erakundearen helburuak</b>

<b>Actividad de interés general que desarrolla la organización / Erakundearen interes orokorreko jardura</b>

<b>Descripción de las actividades que realiza la organización / Erakundearen</b>

### Colectivo destinatario / Jasotzaileak

<b>Colectivo destinatario de la organización / Erakundearen talde-jasotzailea</b>

<b>Otros colectivos / Beste Jasotzaileak:</b>	
<b>Nº aproximado de personas destinatarias / Hartzaileen kopurua</b>	

### Ámbito geográfico / Lurralde eremua

<b>Ámbito geográfico de actuación de la organización / Erakundearen lurralde eremua</b>



### Recursos Humanos / Giza baliabideak

<b>A) Voluntarios / Boluntarioak:</b>	Total / Guztira:	Hombres / Gizonak:	Mujeres / Emakumeak:
<b>Perfiles / Eskakizunak:</b>			
Intervalos de edades / Adin-tarteak	Menores de edad / Adingabeak:		18-30 años / urte:
	31-45 años / urte:	46-60 años / urte:	+60 años / urte gehiago:
<b>Tareas / Zereginak:</b>			
Dedicadas a tareas directivas / Zuzendaritzako zereginetan:			
Dedicadas a tareas no directivas / Zuzendaritzako zereginetan ez direnean:			
<b>Compromiso / konpromezua:</b>			
Voluntariado permanente / Boluntariotza iraunkorra:			
Personas colaboradoras / Lankideak:			
<b>B) Personas asociadas / Baskideak:</b>	Total / Guztira:	Hombres / Gizonak:	Mujeres / Emakumeak:
<b>Perfiles / Eskakizunak:</b>			
Intervalos de edades / Adin-tarteak	Menores de edad / Adingabeak:		18-30 años / urte:
	31-45 años / urte:	46-60 años / urte:	+60 años / urte gehiago:
<b>C) Personal remunerado / Langileak:</b>	Total / Guztira:	Hombres / Gizonak:	Mujeres / Emakumeak:
<b>Perfiles / Eskakizunak:</b>			
Intervalos de edades / Adin-tarteak	Menores de edad / Adingabeak:		18-30 años / urte:
	31-45 años / urte:	46-60 años / urte:	+60 años / urte gehiago:
A tiempo completo / Lanaldi osokoak:			
A tiempo parcial / Lanaldi partzialekoak:			

### Ámbito de Actuación / Jarduera esparruak

#### Cultura / Kutura

Otros Cultura / Beste Kutura:

#### Euskera / Euskara

Otros Euskera / Beste Euskara:

#### Ocio y Tiempo Libre / Aisia eta Astialdia

Otros Ocio / Beste Aisia :

#### Deporte / Kirola

Otros Deportes / Beste Kirolak:

#### Medio Ambiente / Ingurumena

Otros Medio Ambiente / Beste Ingurumena:

#### Protección Civil / Babes Zibila

Otros Protección Civil / Beste Babes Zibila :

#### Cooperación al desarrollo / Garapenerako lankidetzak

Otros Cooperación / Beste Garapenera:



Derechos Humanos / Giza Eskubideak

Otros Derechos Humanos / Beste Giza Eskubideak :

Discapacidades / Ezgaitasunak

Otras Discapacidades / Beste Ezgaitasunak:

Enfermedades y Servicios Sociosanitarios / Gaixotasunak Eta Dependentsiak

Otras Enfermedades / Beste Gaixotasunak:

Adicciones y Dependencias / Menpekotasunak Eta Dependentsiak

Otras Adicciones / Beste Menpekotasunak :

Lucha Contra la Exclusión Social / Gizarte-Bazterketaren Kontrako Lana

Otros Marginación / Beste Basterketa :

Educación / Hezkuntza

Otros Educación / Beste Hezkuntza :

Actividades Cívicas y Movimientos Sociales / Gizarte Ekintzak eta Gizarte-Mugimenduak

Otras Actividades / Beste Ekintzak:

Otros Servicios Prestados a la Comunidad / Gizarteari Eskeinitako Beste Zerbitzu Batzuk

Otros Servicios / Beste Zerbitzuak:

Religión / Erreligioa

Otras Religiones / Beste Erreligioak:

Otros / Bestelakoak

**Información Adicional / Gainontzeko informazioa**

Estatuto interno del Voluntariado / Boluntariotzako barne estatutua: Sí / Bai No / Ez NS-NC / ED-EE

Poliza de seguros / Aseguru-poliza: Sí / Bai No / Ez NS-NC / ED-EE

\*Señalar la opción Sí , No o NS/NC en rojo / Bai, Ez edo ED/EE aukera gorrix markatu.

Nº Poliza / Poliza Zbk:

Aseguradora / Aseguratzaila:

Características y contingencias / Ezauga