



INFORME DE RESULTADOS DEL CURSO ON-LINE DIRIGIDO A PROFESIONALES:

**“CLAVES DE PARENTALIDAD POSITIVA PARA COMUNICAR A LAS FAMILIAS CON
HIJOS Y/O HIJAS DE 0 A 2 AÑOS”**



ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES



INFORME DE RESULTADOS DEL CURSO ON-LINE DIRIGIDO A PROFESIONALES:

“CLAVES DE PARENTALIDAD POSITIVA PARA COMUNICAR A LAS FAMILIAS CON HIJOS Y/O HIJAS DE 0 A 2 AÑOS”

1. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto pretende dar continuidad a una línea de trabajo de investigación y de servicios aplicados desarrollada por *Etxadi* (*Centro Universitario de Psicología de la Familia*) durante los últimos años (www.etxadi.org).

En el ámbito investigador se ha trabajado en el campo de la influencia del contexto familiar en el proceso de desarrollo psicológico. En el ámbito aplicado se han desarrollado diversas iniciativas dirigidas a la intervención familiar con un enfoque preventivo y formativo.

El objetivo de la formación on-line para profesionales y en otros casos para padres y madres con hijos e hijas de 0 a 2 años es transmitir a los profesionales y en proyectos paralelos a las familias una información teórico-práctica con la finalidad de dotarles de las herramientas adecuadas para prevenir los problemas que surgen en su relación cotidiana con las familias (en el caso de los profesionales) y en relación con sus hijos e hijas en el caso de las familias, desde un planteamiento sencillo y práctico basado en los criterios de *parentalidad positiva*.

Con esta iniciativa se ha pretendido utilizar una herramienta on-line diferente y complementaria a la utilizada hasta este momento, generalmente presencial, que favorezca la accesibilidad a los contenidos, y presentar de forma sencilla los criterios basados en la parentalidad positiva de prevención primaria con familias de riesgo bajo. En definitiva dotar a los profesionales de herramientas, recursos útiles para aplicar con las familias que trabajan día a día.



2. OBJETIVOS GENERALES

- Desarrollar las competencias de los profesionales que trabajan con familias desde la prevención primaria, para elaborar programas y/o complementar los ya existentes.
- Habilitar a los profesionales seleccionados en cuestiones prácticas sobre la crianza infantil tomando como base criterios de parentalidad positiva para facilitar la comunicación cotidiana con las familias con las que trabajan.
- Dotar a los profesionales de herramientas comunes con las familias y así trabajar en paralelo las cuestiones de crianza y educación.
- Mostrar a los profesionales las estrategias prácticas para comunicar a las familias la manera de prevenir y potenciar las distintas áreas del desarrollo de los menores.
- Aumentar los recursos teórico-prácticos en el trabajo cotidiano con las familias.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Utilizar la formación como herramienta investigadora y de detección de necesidades de los profesionales en el ámbito de la educación familiar y del desarrollo psicológico infantil en general.
- Evaluar la eficacia de la nueva herramienta en ese grupo de profesionales seleccionados.
- Analizar y, posteriormente, generalizar tanto la utilización de la plataforma como los contenidos a otras temáticas, edades y tipos de familia.



4. METODOLOGÍA

El curso on-line ha tenido varias fases para su puesta en marcha y ejecución:

1. Tras la publicitación inicial se inscribieron un total de 200 usuarios.
2. Se realizó un muestreo aleatorio (sin condición) para formar los grupos. Se realizaron cinco grupos. Los dos primeros grupos compuestos de 40 profesionales cada uno son los que han realizado el curso en esta primera fase (Anexo I).
3. En la página Web de *Etxadi* estaba preparado un espacio para la formación de profesionales previa identificación.
4. Una vez que el usuario iniciaba la formación, ésta ha constado de varias partes distintas:
 - A. Dos sesiones presenciales obligatorias, una al inicio del curso y otra al finalizar. Participación obligatoria (por lo menos dos intervenciones) en el foro.
 - B. El alumnado compuesto por diferentes perfiles de profesionales (Anexo 1), fue realizando el curso en base a la estructura general siguiente:
 - 1º Realización de un auto-test de evaluación previa con el objetivo de hacer reflexionar a los profesionales en los temas expuestos.
 - 2º Se lleva a cabo la formación continua sobre los temas propuestos mediante este soporte informático que permite la inclusión de las nuevas tecnologías aplicadas a contextos educativos de forma dinámica e interactiva:

- Aunque la estructura y metodología del curso sean fundamentalmente de tipo “on-line”, se han ofrecido y exigido también dos sesiones presenciales (comienzo y fin de curso), con el objetivo de estrechar la comunicación entre los alumnos y tutores, evitar o minimizar los problemas asociados a la interacción únicamente virtual y otros fines educativos y evaluativos.



- Utilización de herramientas de inter-comunicación “on-line” que han facilitado dicho proceso de formación: foro y servicio de comunicación con los tutores (mensajes).

- Visionado de videos, enlaces Web y otro tipo de ficheros que facilitan los procesos de aprendizaje.

C. Establecimiento de un proceso de evaluación continua de los alumnos en formación, a través de las actividades “on-line”.

5. Una vez el alumnado ha finalizado el curso se hace entrega de un certificado final que acredite al usuario que haya finalizado el curso la correcta formación en los temas tratados.

6. Se ha establecido un procedimiento de evaluación del curso a través de un cuestionario de satisfacción del curso, cuyos resultados se presentan a continuación.

5. TEMÁTICA PROPUESTA

La realización de los temas ha supuesto para cada usuario/a inscrito/a una dedicación mínima de 90 horas teórico-prácticas necesarias para la superación del curso.

Los bloques de temas aparecen reflejados en el Anexo 2.



6. RESULTADOS

De las 80 personas que han participado en este curso (2012-2013), han finalizado 70 (Anexo 3) que supone un 87'5% del total.

- Idioma para la realización del curso:
 - Euskera: 9 personas (11'25)
 - Castellano: 71 personas (88'7%)

- Género:
 - Hombres: 3 personas (3'75)
 - Mujeres: 77 personas (96'25%)

- Provincia de procedencia de las personas inscritas en el Grupo 1 y 2:
 - Vizcaya: 32 (40%)
 - Guipúzcoa: 34 (42'5%)
 - Álava: 14 (17'5%)

- Situación actual:
 - En activo: 78 personas (97'5%)
 - En paro: 2 personas (2'5%)



A continuación, se especifica la puntuación media sobre 4 obtenida en cada uno de los ítems teniendo en cuenta los 70 cuestionarios recogidos: (Anexo 4: representación gráfica)

PREGUNTA	VALORACIÓN SOBRE 4
1 Los contenidos responden adecuadamente a mis intereses	2'95
2 Los contenidos se explican con claridad	3'7
3 El vocabulario y expresiones empleados me resultan claros y fáciles de entender	3'8
4 Las actividades planteadas me han resultado útiles	2'9
5 Los ejemplos y prácticas planteadas resultan cercanas a la realidad	3'3
6 El sistema de evaluación resulta ajustado a los contenidos planteados	3'3
7 En caso de haberlas, los profesionales han respondido a mis demandas, dudas o preguntas a través de los mensajes o del foro a tiempo y de forma entendible	3'6
8 El foro me ha resultado una herramienta útil para relacionarme con mis compañeros y tutores	3
9 En general, pienso que este es un sistema educativo adecuado para la formación de familias	3'1
10 La plataforma informática me ha resultado fácil de utilizar	3'9
11 El periodo de tiempo destinado para la realización del curso ha resultado adecuado	3'7
12 VALORACIÓN GLOBAL DEL CURSO	3'17



A continuación se han agrupado las respuestas cualitativas realizadas por algunos de los profesionales que han participado. Son a parte del cuestionario algunas opiniones sobre aspectos concretos del curso:

• **LO QUE MÁS HA GUSTADO DEL CURSO:**

- Del temario los últimos temas por resultar más prácticos **(5)**
- Los contenidos han resultado útiles a la vez que los artículos, materiales y recursos (videos, enlaces...) recomendados **(34)**
- Los contenidos han resultado aplicables al trabajo **(14)**
- La modalidad on-line facilita hacerlo en cualquier momento **(17)**
- La plataforma ha resultado sencilla de fácil acceso al igual que los contenidos claros y directos **(34)**
- El foro **(5)**
- El carácter bilingüe **(2)**
- Las sesiones del principio y del final **(17)**

• **LO QUE MENOS HA GUSTADO DEL CURSO:**

- Evaluación sencilla **(2)**
- No poder descargar(copiar los contenidos) **(5)**
- No poder solucionar casos a través del foro, siendo el foro más dinámico **(7)**
- Contenidos básicos **(10)**
- Mucho tiempo para hacerlo **(3)**
- Poco tiempo para hacerlo **(2)**
- Obligatoriedad de entrar al foro **(8)**
- Faltaría más sesiones presenciales **(2)**
- Nada negativo **(5)**
- Necesidad de más teoría **(1)**

• **SUGERENCIAS Y/O NUEVAS APORTACIONES:**

- **8** personas sugieren la posibilidad de continuar con este curso dirigidos a otras edades
- **13** personas sugieren esta modalidad on line para cursos cuyo contenido esté dirigido para tratar con familias de riesgo medio alto o menores en riesgo
- **2** personas opinan que el foro podría abrirse por cada tema que se plantea para que esté más ordenado
- **3** personas consideran que se podría abrir alguna sesión presencial más



- **2** personas consideran que no debieran ser obligatorias las sesiones presenciales
- **1** persona opina que el curso se podría publicar en formato guía

Por tanto a modo de síntesis, se podría concluir que:

- Los resultados indican que los **cuatro elementos valorados** más positivamente por el grupo de alumnos/as han sido:
 - La facilidad y practicidad de la plataforma informática (ítem 10) **3,9**
 - La adecuación de los contenidos al tiempo ofrecido (ítem 11) **3,7**
 - La claridad de las expresiones, el vocabulario empleado y la adecuación a los intereses de los alumnos/as (ítem 3) **3,8**
 - La claridad de los contenidos (ítem 2) **3,7**
- Los análisis indican que todas las variables del curso han sido valoradas **por encima de la media**, incluyendo los ítems menos valorados (ítems 1 y 4) que han obtenido menor puntuación quizá por el perfil de profesionales que en su mayoría trabaja con familias de riesgo alto.
- Las aportaciones realizadas por los profesionales, previamente redactadas, pueden suponer un punto de mejora para experiencias posteriores.